

Tücken und Ticketing

Mag. Norman Schadler



Ticketing

- Komplexität durch Bahn- und Verbundtickets
- Erschwerte Kombination von Tickets für grenzüberschreitende Fahrten
- Verbot der Kombination bestimmter Tickets
- Preis-Komplexität: früher wenige Kilometertarife, heute zahlreiche Relationspreise (FOLIEN 3-5)
- Komplexe Kombination von Tickets verschiedener Bahnunternehmen – Eingeschränktes Angebot (FOLIEN 6-7)



Ticketing

Preistafel 1
 Standard-Preise

km	2. Wagenklasse €	1. Wagenklasse €	km	2. Wagenklasse €	1. Wagenklasse €
1-10	1,60	6,20	301-320	36,50	57,90
11-20	3,10	8,40	321-340	37,30	59,80
21-30	4,50	10,50	341-360	38,50	62,70
31-40	6,00	12,70	361-380	40,00	63,80
41-50	7,40	15,00	381-400	40,50	64,50
51-60	8,70	16,60	401-420	41,00	66,60
61-70	10,00	18,50	421-440	42,50	68,50
71-80	11,20	20,40	441-460	43,50	70,20
81-90	12,90	22,70	461-480	44,50	71,30
91-100	14,30	24,90	481-500	45,00	73,70
101-110	16,20	27,70	501-520	45,50	74,60
111-120	16,60	28,70	521-540	46,50	74,90
121-130	17,70	30,20	541-560	47,50	75,70
131-140	18,50	31,50	561-580	48,50	76,20
141-150	19,40	32,80	581-600	49,50	78,40
151-160	20,80	35,10	601-620	50,50	80,20
161-170	21,60	36,40	621-640	51,00	80,60
171-180	22,30	37,50	641-660	52,00	81,70
181-190	23,50	39,10	661-680	52,50	82,00
191-200	25,10	41,50	681-700	54,00	83,40
201-220	26,90	43,90	701-720	54,50	84,40
221-240	27,70	46,30	721-740	55,00	85,40
241-260	29,50	48,60	741-760	56,50	86,70
261-280	31,50	50,80	761-780	57,00	87,90
281-300	33,00	53,20	781-800	57,50	88,80
			ab 801	58,00	90,00

Preistafel für Standard-Preise,
 Quelle: ÖBB-Kilometertarif 2003



Ticketing

Preisliste



Preisstand: 12.12.2021

Seite 1

Bahnhof Von	Bahnhof Nach	Weg	Kl.	Vertrieb	Standard Vollpreis			Standard VC 50%			Wochenkarte			Monatskarte			SPS
					Tage vor Gültigkeitsbeginn 180-15	14-1	0	Tage vor Gültigkeitsbeginn 180-15	14-1	0	Tage vor Gültigkeitsbeginn 180-15	14-1	0	Tage vor Gültigkeitsbeginn 180-15	14-1	0	
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BAD FISCHAU,BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE	1	Automat	130,60 €	133,20 €	137,20 €	65,30 €	66,60 €	68,60 €	349,50 €	356,60 €	367,30 €	1 223,20 €	1 248,10 €	1 248,10 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BAD FISCHAU,BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE	1	im Zug	142,60 €	146,60 €	155,90 €	72,60 €	73,30 €	78,00 €	381,60 €	392,30 €	417,30 €	1 335,50 €	1 373,00 €	1 373,00 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BAD FISCHAU,BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE	1	Online/Mobile	125,30 €	127,90 €	130,60 €	62,70 €	64,00 €	65,30 €	335,30 €	342,40 €	349,50 €	1 173,30 €	1 198,20 €	1 198,20 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BAD FISCHAU,BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE	1	Personenkassa	133,20 €	143,90 €	151,90 €	66,60 €	72,00 €	76,00 €	356,60 €	385,20 €	406,60 €	1 248,10 €	1 348,00 €	1 348,00 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BAD FISCHAU,BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE	2	Automat	74,60 €	76,10 €	78,40 €	37,30 €	38,10 €	39,20 €	174,80 €	178,30 €	183,70 €	611,70 €	624,10 €	624,10 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BAD FISCHAU,BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE	2	im Zug	82,10 €	83,80 €	89,10 €	44,10 €	44,10 €	44,60 €	190,80 €	196,20 €	208,70 €	667,80 €	686,60 €	686,60 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BAD FISCHAU,BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE	2	Online/Mobile	71,60 €	73,10 €	74,60 €	35,80 €	36,60 €	37,30 €	167,70 €	171,20 €	174,80 €	586,70 €	599,20 €	599,20 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BAD FISCHAU,BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE	2	Personenkassa	76,10 €	82,20 €	86,80 €	38,10 €	41,10 €	43,40 €	178,30 €	192,60 €	203,30 €	624,10 €	674,10 €	674,10 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BAD FISCHAU,BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE	3	Automat	56,00 €	57,10 €	58,90 €	28,00 €	28,60 €	29,50 €	174,80 €	178,30 €	183,70 €	611,60 €	624,00 €	624,00 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BAD FISCHAU,BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE	3	im Zug	63,10 €	63,10 €	66,90 €	34,60 €	34,60 €	34,60 €	190,80 €	196,20 €	208,70 €	667,70 €	686,40 €	686,40 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BAD FISCHAU,BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE	3	Online/Mobile	53,70 €	54,90 €	56,00 €	26,90 €	27,50 €	28,00 €	167,70 €	171,20 €	174,80 €	586,60 €	599,10 €	599,10 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BAD FISCHAU,BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE	3	Personenkassa	57,10 €	61,70 €	65,10 €	28,60 €	30,90 €	32,60 €	178,30 €	182,60 €	203,30 €	624,00 €	674,00 €	674,00 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	1	Automat	130,10 €	132,70 €	136,70 €	65,10 €	66,40 €	68,40 €	347,40 €	354,40 €	365,10 €	1 215,60 €	1 240,40 €	1 240,40 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	1	im Zug	142,00 €	146,00 €	155,30 €	72,40 €	73,10 €	77,70 €	379,30 €	389,90 €	414,70 €	1 327,30 €	1 364,50 €	1 364,50 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	1	Online/Mobile	124,80 €	127,40 €	130,10 €	62,40 €	63,70 €	65,10 €	333,20 €	340,30 €	347,40 €	1 166,00 €	1 190,80 €	1 190,80 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	1	Personenkassa	132,70 €	143,40 €	151,30 €	66,40 €	71,70 €	75,70 €	354,40 €	382,80 €	404,10 €	1 240,40 €	1 339,70 €	1 339,70 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	2	Automat	74,30 €	75,80 €	78,10 €	37,20 €	37,90 €	39,10 €	173,70 €	177,20 €	182,60 €	607,80 €	620,20 €	620,20 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	2	im Zug	81,80 €	83,40 €	88,70 €	43,90 €	43,90 €	44,40 €	189,70 €	195,00 €	207,40 €	663,70 €	682,30 €	682,30 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	2	Online/Mobile	71,30 €	72,80 €	74,30 €	35,70 €	36,40 €	37,20 €	166,60 €	170,20 €	173,70 €	583,00 €	595,40 €	595,40 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	2	Personenkassa	75,80 €	81,90 €	86,50 €	37,90 €	41,00 €	43,30 €	177,20 €	191,40 €	202,10 €	620,20 €	669,90 €	669,90 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	3	Automat	55,80 €	56,90 €	58,70 €	27,90 €	28,50 €	29,40 €	173,70 €	177,20 €	182,60 €	607,80 €	620,20 €	620,20 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	3	im Zug	62,90 €	62,90 €	66,60 €	34,50 €	34,50 €	34,50 €	189,70 €	195,00 €	207,40 €	663,70 €	682,30 €	682,30 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	3	Online/Mobile	53,50 €	54,70 €	55,80 €	26,90 €	27,40 €	27,90 €	166,60 €	170,20 €	173,70 €	583,00 €	595,40 €	595,40 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	BADEN,LINZ HBF,SALZBURG HBF,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	3	Personenkassa	56,90 €	61,50 €	64,90 €	29,50 €	30,80 €	32,50 €	177,20 €	191,40 €	202,10 €	620,20 €	669,90 €	669,90 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	LEOBEN HBF,PÖRTSCHACH,WÖRTHS,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	1	Automat	115,20 €	117,50 €	121,10 €	57,60 €	58,80 €	60,60 €	306,80 €	313,00 €	322,40 €	1 073,80 €	1 095,50 €	1 095,50 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	LEOBEN HBF,PÖRTSCHACH,WÖRTHS,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	1	im Zug	125,80 €	129,30 €	137,50 €	64,80 €	64,80 €	68,80 €	335,00 €	344,30 €	366,30 €	1 172,30 €	1 205,10 €	1 205,10 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	LEOBEN HBF,PÖRTSCHACH,WÖRTHS,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	1	Online/Mobile	110,50 €	112,80 €	115,20 €	55,30 €	56,40 €	57,80 €	294,30 €	308,50 €	306,80 €	1 029,80 €	1 051,70 €	1 051,70 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	LEOBEN HBF,PÖRTSCHACH,WÖRTHS,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	1	Personenkassa	117,50 €	126,90 €	134,00 €	58,80 €	63,50 €	67,00 €	313,00 €	336,10 €	366,90 €	1 095,50 €	1 183,20 €	1 183,20 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	LEOBEN HBF,PÖRTSCHACH,WÖRTHS,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	2	Automat	65,80 €	67,10 €	69,20 €	32,90 €	33,60 €	34,60 €	153,40 €	156,50 €	161,20 €	536,90 €	547,80 €	547,80 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	LEOBEN HBF,PÖRTSCHACH,WÖRTHS,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	2	im Zug	73,10 €	73,90 €	78,60 €	39,60 €	39,60 €	39,60 €	167,50 €	172,20 €	183,20 €	586,20 €	602,60 €	602,60 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	LEOBEN HBF,PÖRTSCHACH,WÖRTHS,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	2	Online/Mobile	63,10 €	64,50 €	65,80 €	31,60 €	32,30 €	32,90 €	147,20 €	150,30 €	153,40 €	515,00 €	525,90 €	525,90 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	LEOBEN HBF,PÖRTSCHACH,WÖRTHS,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	2	Personenkassa	67,10 €	72,50 €	76,50 €	33,60 €	36,30 €	38,30 €	156,50 €	169,10 €	178,50 €	547,80 €	591,70 €	591,70 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	LEOBEN HBF,PÖRTSCHACH,WÖRTHS,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	3	Automat	49,40 €	50,40 €	52,00 €	24,70 €	25,20 €	26,00 €	153,40 €	156,50 €	161,20 €	536,80 €	547,70 €	547,70 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	LEOBEN HBF,PÖRTSCHACH,WÖRTHS,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	3	im Zug	56,40 €	56,40 €	59,00 €	31,20 €	31,20 €	31,20 €	167,50 €	172,20 €	183,20 €	586,10 €	602,50 €	602,50 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	LEOBEN HBF,PÖRTSCHACH,WÖRTHS,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	3	Online/Mobile	47,40 €	48,40 €	49,40 €	23,70 €	24,20 €	24,70 €	147,20 €	150,30 €	153,40 €	514,90 €	525,80 €	525,80 €	V
WIENER NEUST. ANEMO.	ABFALTERSBACH	LEOBEN HBF,PÖRTSCHACH,WÖRTHS,SPITTAL-MILLSTSEE,OVERDRAUBURG	3	Personenkassa	50,40 €	54,50 €	57,50 €	25,20 €	27,30 €	28,80 €	156,50 €	169,10 €	178,50 €	547,70 €	591,60 €	591,60 €	V

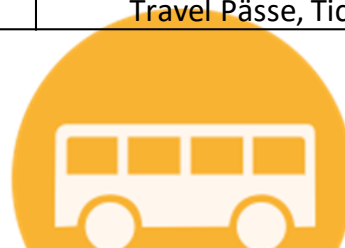
Tabelle mit Relationspreisen ab 12.12.2021, Relationen WI – WZ. Quelle: www.oebb.at



Ticketing

Preissystem	Kilometertarife	Relationspreise
Kriterien	Kilometerstufen: 1-10, 11-20,..., ab 801 1.+2. Klasse	Destination 1.+2.+3. Klasse Tage vor Gültigkeitsbeginn: 180-15 Tage, 14-1 Tage, 0 Tage Vertriebskanal: Automat, im Zug, Online/Mobile, Personenkasse
Seiten	1	320.931
Zeilen	25	23.427.963
Anzahl Standard Einzelticket Inland	100	70.283.889
Anzahl Standard Einzelticket + Standard VC + Wochenkarte + Monatskarte		281.135.556
Weitere Tickets	Ermäßigte (Standard) Fahrpreise Standardpreise bei grenzüberschreitender Abfertigung Ermäßigte (Standard) Fahrpreise bei grenzüberschreitender Abfertigung	Österreichcard Klimaticket Sparschiene Österreich Sparschiene Komfort Österreich Komfort Ticket für innerösterreichische Nachtzüge der ÖBB Einfach-Raus Ticket Verbundtickets Sparschiene Europa Travel Pässe, Tickets für Autos und Motorräder, usw.

Quelle: apf



05:14 ab **Wien**
an **PARIS**
WER FAHRT? 1 x Erwachsene
[BEARBEITEN](#)

Information for passengers from Ukraine / Information für Reisende aus der Ukraine:

FRÜHER			
05:30	RIX ICE TGV	16:54	€ 98,90 Sparschiene Ticket für Teilstrecke
11 h 24 min, 3 x umsteigen: Salzburg Hbf, München Hbf GlS-10, Mannheim Hbf von Wien Hbf nach Paris Est Ticket gilt nur von Wien Hbf bis Mannheim Hbf			

Fahrplanänderungen/Enreisebestimmungen/behördliche Vorschriften im Reiseland

05:30	RIX TGV	17:41	€ 109,90 Sparschiene Ticket für Teilstrecke
12 h 11 min, 1 x umsteigen: Zürich HB von Wien Hbf nach Paris Gare de Lyon Ticket gilt nur von Wien Hbf bis Zürich HB			

Fahrplanänderungen/Enreisebestimmungen/behördliche Vorschriften im Reiseland

06:51	ICE IC ICE	18:05	€ 157,10 Ticket für Teilstrecke
11 h 14 min, 2 x umsteigen: Nürnberg Hbf, Karlsruhe Hbf von Wien Hbf nach Paris Est Ticket gilt nur von Wien Hbf bis Karlsruhe Hbf			

Fahrplanänderungen/Enreisebestimmungen/behördliche Vorschriften im Reiseland

07:30	RIX IC ICE TGV	19:05	€ 176,10 Ticket für Teilstrecke
11 h 35 min, 5 x umsteigen: Salzburg Hbf, München Hbf GlS-10, Karlsruhe Hbf, Offenbg, Strasbourg von Wien Hbf nach Paris Est Ticket gilt nur von Wien Hbf bis Strasbourg			

Fahrplanänderungen/Enreisebestimmungen/behördliche Vorschriften im Reiseland

07:30	RIX TGV	19:41	€ 118,20 Ticket für Teilstrecke
12 h 11 min, 1 x umsteigen: Zürich HB von Wien Hbf nach Paris Gare de Lyon Ticket gilt nur von Wien Hbf bis Zürich HB			

Fahrplanänderungen/Enreisebestimmungen/behördliche Vorschriften im Reiseland

08:30	RIX ICE ICE TGV	20:12	€ 192,50 Ticket für Teilstrecke
11 h 42 min, 5 x umsteigen: Salzburg Hbf, München Hbf GlS-10, Mannheim Hbf, Offenbg, Strasbourg von Wien Hbf nach Paris Est Ticket gilt nur von Wien Hbf bis Offenbg			

Hinfahrt am 10.06.22

Unsere Bestpreise anzeigen

Früher ↑	Sortieren nach: Abfahrt ↓
05:30 - 16:54 11h 24min, 3 Umsteige	
Wien Hbf Paris Est Hohe Auslastung erwartet	RIX, BRB, ICE, TGV 261,60 € (Res. Info) Rückfahrt hinzufügen >
Details einblenden ↓	

05:30 - 17:41 12h 11min, 1 Umsteige	
Wien Hbf Paris Gare de Lyon Keine Auslastungsinformation verfügbar	RIX, TGV Der Preis wird im nächsten Schritt ermittelt Rückfahrt hinzufügen >
Details einblenden ↓	

06:51 - 18:05 11h 14min, 2 Umsteige	
Wien Hbf Paris Est Hohe Auslastung erwartet. Es liegen aktuelle Informationen vor	ICE, IC 256,00 € (Res. Info) Rückfahrt hinzufügen >
Details einblenden ↓	

07:30 - 19:41 12h 11min, 1 Umsteige	
Wien Hbf Paris Gare de Lyon Keine Auslastungsinformation verfügbar	RIX, TGV Der Preis wird im nächsten Schritt ermittelt Rückfahrt hinzufügen >
Details einblenden ↓	

08:06 - 19:05 10h 59min, 4 Umsteige	
Wien Westbahnhof Paris Est Hohe Auslastung erwartet	WB, IC, ICE, SWE, TGV Preisauskunft nicht möglich Rückfahrt hinzufügen >
Details einblenden ↓	

08:30 - 20:12 11h 42min, 5 Umsteige	
Wien Hbf Paris Est Hohe Auslastung erwartet. Es liegen aktuelle Informationen vor	RIX, S, ICE, SWE, TGV Der Preis wird im nächsten Schritt ermittelt Rückfahrt hinzufügen >
Details einblenden ↓	

Fr 10 Jun 2022	2. Klasse	1. Klasse
05:30 → 16:54 11 Std. 24 Min., 3 Umst. 	261,60 €	432,80 €
05:40 → 16:54 11 Std. 14 Min., 3 Umst. Meridian	149,39 €	220,79 €
06:06 → 18:05 11 Std. 59 Min., 4 Umst. 	122,89 €	163,79 €
06:30 → 18:05 11 Std. 35 Min., 4 Umst. 	158,80 €	191,80 €
06:30 → 18:05 11 Std. 35 Min., 3 Umst. 	194,60 €	187,80 €
06:40 → 18:05 11 Std. 25 Min., 4 Umst. Meridian	139,39 €	205,79 €
06:51 → 18:05 11 Std. 14 Min., 2 Umst. 	256,00 €	424,10 €
06:51 → 18:05 11 Std. 14 Min., 2 Umst. 	231,00 €	234,90 €
07:30 → 19:05 11 Std. 35 Min., 5 Umst. Meridian	Nicht verfügbar	
07:30 → 20:12 12 Std. 42 Min., 3 Umst. ÖBB	Nicht verfügbar	
07:40 → 20:41 13 Std. 1 Min., 3 Umst. Meridian	234,39 €	355,79 €
07:55 → 20:41 12 Std. 46 Min., 3 Umst. 	211,80 €	305,80 €
07:55 → 22:05 14 Std. 10 Min., 4 Umst. 	131,80 €	156,80 €
08:06 → 20:41 12 Std. 35 Min., 3 Umst. 	190,89 €	297,79 €
08:06 → 20:41 12 Std. 35 Min., 3 Umst. 	195,89 €	306,79 €
08:30 → 20:12 11 Std. 42 Min., 5 Umst. Meridian	Nicht verfügbar	
08:30 → 20:41 12 Std. 11 Min., 3 Umst. 	279,60 €	442,10 €

Ticketing

Angebote:

- Unternehmen 1+2: 6
- Unternehmen 3: 17

Verfügbare Angebote für Gesamtstrecke:

- Unternehmen 1: 0
- Unternehmen 2: 3
- Unternehmen 3: 14

Preise:

- Unternehmen 1: ab 98,9€ (für Teilstrecke!)
- Unternehmen 2: ab 256€
- Unternehmen 3: ab 139,39€

Zu Beachten:

Überwiegend getrennte Beförderungsverträge –
schlechtere Fahrgastrechte!

Preisabfrage
Strecke
Wien-Paris
am 31.05.2022,
05:30 – 08:30 Uhr.
Quellen:

www.oebb.at,
www.bahn.de,
www.thetrainline.com



Ticketing

- Mangelhafte Information über Ticketkauf im Zug
- Probleme beim Ticketkauf am Automaten oder online/mobile
- Intransparente Preissysteme – Aktionstickets teurer als Standard-Tickets – Tickets ohne Mehrwert (FOLIE 9)
- Mangelhafte Information im Buchungsprozess bzw. nach Ticketkauf (FOLIEN 10-12)

Zustieg in ÖBB-Regionalzügen nur mit Ticket –
in ÖBB-Fernverkehrszügen, WESTbahn, CAT und bei vielen
Regionalbahnen mit/ohne Aufpreis im Zug möglich)



Ticket „Standard-Ticket Gruppe“

Nachteile:

- kostet um € 87 mehr als das Einfach-Raus-Ticket (3-fache!)
- Gilt nur für eine Fahrt

Vorteil:

- Nutzung von Fernverkehrszügen (fahren auf dieser Strecke nicht)

Ticket „VOR Einzelfahrt“

Nachteile:

- kostet um € 71 mehr als das Einfach-Raus-Ticket (2,7-fache!)
- gilt nur für eine Einzelfahrt und der Fahrtantritt muss innerhalb von 2 Stunden erfolgen

Vorteil:

- Nutzung von Fernverkehrszügen (fahren auf dieser Strecke nicht)

Ticket „VOR Tageskarte“

Nachteil:

- kostet um € 183,8 mehr als das Einfach-Raus-Ticket (5,3-fache!)

Vorteile:

- Nutzung von Fernverkehrszügen (fahren auf dieser Strecke nicht)
- Inkludierter Stadtverkehre (geringer Mehrwert)

HEUTE
20:28 Wien Franz-Josefs-Bahnhof
22:42 Gmünd NÖ Bahnhof

WER FÄHRT?
4 × Erwachsene

€ 43,00
in den Warenkorb

BEARBEITEN

Unsere Angebote

ANGEBOT MERKEN

<input checked="" type="checkbox"/> Einfach-Raus-Ticket Gültig von 30. Mai 20:22 bis 31. Mai 03:00. Gilt in ganz Österreich, ausgenommen Vorarlberg, für beliebig viele Fahrten in den ÖBB-Zügen R, REX, CJX, S-Bahn und der Raaberbahn. Stornierbar vor dem 1. Geltungstag.	€ 43,00 Beste Preis
Standard-Ticket Gruppe Abfahrtszeit frei wählbar innerhalb der Geltungsdauer. Stornierbar vor dem 1. Geltungstag.	€ 130,00 Beste Flexibilität
VOR Einzelfahrt Gültig von 30. Mai 20:28 für eine Einzelfahrt in eine Richtung ohne Unterbrechung. Umsteigen erlaubt. Für die gewählte Strecke zum einmaligen Fahrtantritt innerhalb von 2 Stunden. Stornierbar vor dem 1. Geltungstag.	€ 114,00
VOR Tageskarte Gültig von 30. Mai 20:22 bis 31. Mai 00:59. Gültig für beliebig viele Fahrten in beiden Fahrrichtungen, inklusive Stadtverkehre Wien, NÖ und Bgld. auf der gewählten Strecke. Stornierbar vor dem 1. Geltungstag.	€ 226,80

Quelle: www.oebb.at

Tickets ohne Mehrwert
Zu wenig Information über das Leistungsangebot bzw. die -unterschiede



Ticketing

FR, 10. JUN 2022
07:30 19:41 | Wien | PARIS | WER FÄHRT? | 1 x Erwachsener | € 118,20 in den Warenkorb | BEARBEITEN

Unsere Angebote ANGEBOT MERKEN

Ticket für Teilstrecke
Wir können Ihnen nur ein Ticket für diese Teilstrecken anbieten:
Ticket gilt nur von **Wien Hbf** bis **Zürich HB**

✓ Standard-Ticket Abfahrtszeit frei wählbar innerhalb der Geltungsdauer. Stornierbar vor dem 1. Geltungstag.	€ 118,20	Bester Preis Ticket für Teilstrecke
Sparschiene Verkehrsmittel sowie Abfahrtstag und -zeit sind fix. Nicht stornierbar.	€ 169,90	Sparschiene Ticket für Teilstrecke
➔		
Ticket vorhanden Ich habe schon ein Ticket und will nur reservieren.	€ 0,00	

Extras

<input type="checkbox"/> 1. Klasse Einfach mehr Platz! (+ € 88,70)	
<input type="checkbox"/> Business Class Upgrade Noch mehr Komfort! Inklusive Sitzplatzreservierung (+ € 103,70)	
<input type="checkbox"/> Reservierung Sitzplatz garantiert! (+ € 3,00)	

Weniger Angebote

FR, 10. JUN 2022
07:30 19:41 | Wien | PARIS | WER FÄHRT? | 1 x Erwachsener | € 169,90 in den Warenkorb | BEARBEITEN

Unsere Angebote ANGEBOT MERKEN

Standard-Ticket € 118,20 Bester Preis
Ticket für
Teilstrecke

Abfahrtszeit frei wählbar innerhalb der Geltungsdauer.
Stornierbar vor dem 1. Geltungstag.

Ticket für Teilstrecke
Wir können Ihnen nur ein Ticket für diese Teilstrecken anbieten:
Ticket gilt nur von **Wien Hbf** bis **Zürich HB**

✓ Sparschiene Verkehrsmittel sowie Abfahrtstag und -zeit sind fix. Nicht stornierbar.	€ 169,90	Sparschiene Ticket für Teilstrecke
Ticket vorhanden Ich habe schon ein Ticket und will nur reservieren.	€ 0,00	

Extras

✓ 1. Klasse Einfach mehr Platz!	€ 0,00	←
<input type="checkbox"/> Business Class Upgrade Noch mehr Komfort! Inklusive Sitzplatzreservierung (+ € 15,00)		
<input type="checkbox"/> Reservierung Sitzplatz garantiert! (+ € 3,00)		

Quelle: www.oebb.at



Beispiele für spezielle Tücken

MI, 15. JUN 2022
21:27 **Wien**
05:46 **Innsbruck**

WER FAHRT?
1 x Erwachsener,
1 x Kind

€ 49,90
in den
Warenkorb

Unsere Angebote ANGEBOT MERKEN

<p>✓ Sparschiene inkl. Reservierung</p> <p>Verkehrsmittel sowie Abfahrtstag und -zeit sind fix. Nicht stornierbar.</p>	€ 49,90	Bester Preis
<p>Komfortticket inkl. Reservierung</p> <p>Verkehrsmittel sowie Abfahrtstag und -zeit sind fix. Kostenlos stornierbar bis 15 Tage vor dem Geltungstag. Danach bis vor dem 1. Geltungstag 50% des Fahrpreises, mind. 15 Euro Stornokosten pro Person.</p>	€ 59,00	

MI, 15. JUN 2022
21:27 **Wien**
05:46 **Innsbruck**

WER FAHRT?
1 x Erwachsener,
1 x Kind

€ 59,00
in den
Warenkorb

Unsere Angebote ANGEBOT MERKEN

<p>Sparschiene inkl. Reservierung</p> <p>Verkehrsmittel sowie Abfahrtstag und -zeit sind fix. Nicht stornierbar.</p>	€ 49,90	Bester Preis
<p>✓ Komfortticket inkl. Reservierung</p> <p>Verkehrsmittel sowie Abfahrtstag und -zeit sind fix. Kostenlos stornierbar bis 15 Tage vor dem Geltungstag. Danach bis vor dem 1. Geltungstag 50% des Fahrpreises, mind. 15 Euro Stornokosten pro Person.</p>	€ 59,00	

Nachtreise im ÖBB Nightjet

Wien Hbf > Innsbruck Hbf



Sitzwagen ausgewählt

Liegewagen nicht verfügbar

Schlafwagen nicht verfügbar

€ 0,00

✓ Sitzplatz

- Sitzplatz im Abteil oder Großraum
- Zusammen mit anderen Reisenden

Abteilwagen 2. Klasse

Bevorzugter Sitzplatz:
ohne bestimmten Sitzplatzwunsch

Nachtreise im ÖBB Nightjet

Wien Hbf > Innsbruck Hbf



Sitzwagen ausgewählt

Liegewagen + € 20,00

Schlafwagen nicht verfügbar

€ 0,00



✓ Sitzplatz

- Sitzplatz im Abteil oder Großraum
- Zusammen mit anderen Reisenden


Abteilwagen 2. Klasse

Bevorzugter Sitzplatz:
ohne bestimmten Sitzplatzwunsch




MI, 8. JUN 2022 09:55  Wien Hbf 15:08  Innsbruck Hbf		WER FÄHRT? 1 × Erwachsener	EINE FAHRT € 49,90 Preis gilt noch 15 Minuten.
<input type="checkbox"/>	Stornoversicherung (+ € 3,00) Produktinformationen und Versicherungsbedingungen		
		Gesamtbetrag Angebots- und Preisdetails zeigen, Fahrplan drucken	€ 49,90


Wien Hbf > Innsbruck Hbf	€ 49,90
Sparschiene 1. Erwachsener, a a Keine Ermäßigungskarte Wien Hbf > Innsbruck Hbf 2. Klasse Gültig für RJ 860 am Mi, 8. Jun 2022 um 09:55 Nicht stornierbar	€ 49,90

 **Was ist versichert?**

- ✓ Versichert ist der Nichtantritt der Reise oder eines Teils der Reise.
Versicherte Gründe sind unter anderem:
- ✓ unerwartete schwere Erkrankung
- ✓ schwere unfallbedingte Körperverletzung
- ✓ Tod
- ✓ Schwangerschaft und Schwangerschaftskomplikationen
- ✓ bedeutender Sachschaden an einem Ihrer Wohnsitze infolge Elementarereignis, Feuer, Wasserrohrbruch oder Straftat
- ✓ Bei Nichtantritt ersetzen wir die vertraglich geschuldeten Stornokosten bis zum versicherten Reisepreis.


 **Was ist nicht versichert?**

- ✗ vorsätzlich oder grob fahrlässige Handlungen der versicherten Person
- ✗ erhebliche Beeinträchtigung durch Alkohol, Suchtgifte oder Medikamente
- ✗ wenn der Reigestorngrund bei Versicherungsabschluss bereits vorgelegen hat oder voraussehbar gewesen ist

 **Gibt es Deckungsbeschränkungen?**

! Die Leistungen sind bei jedem Versicherungsereignis mit der vereinbarten Versicherungssumme begrenzt.

Stornoversicherung für nicht stornierbare Tickets.
 Quelle: www.oebb.at

<input checked="" type="checkbox"/>	Stornoversicherung  Tickets mit diesem Symbol sind versichert, wenn Sie diese wegen schwerer Erkrankung, Unfall oder einem anderen versicherten Grund stornieren müssen. Nicht umfasst sind Stornierungen auf eigenen Wunsch. Bitte beachten Sie die Produktinformationen und Versicherungsbedingungen	€ 3,00
-------------------------------------	--	--------



Beispiele für spezielle Tücken

- Begrenztes Wechselgeld am Automaten
- Automat nur funktionsunfähig, wenn Barzahlung nicht funktioniert
- Ticketkauf im Regionalzug am Automaten, nicht in der Ticket-App zulässig
- Ticket vor Zustieg, nicht vor Abfahrt des Zuges
- Kein eigener Platz für Kinder im Liege-/Schlafwagen (FOLIE 14)



Beispiele für spezielle Tücken

MI, 15. JUN 2022
21:27
05:46

Wien
Innsbruck

WER FÄHRT?
1 × Erwachsener,
1 × Kind


€ 79,00
in den
Warenkorb

Unsere Angebote ANGEBOT MERKEN

Sparschiene inkl. Reservierung Verkehrsmittel sowie Abfahrtstag und -zeit sind fix. Nicht stornierbar.	€ 49,90	Bester Preis
✓ Komfortticket inkl. Reservierung Verkehrsmittel sowie Abfahrtstag und -zeit sind fix. Kostenlos stornierbar bis 15 Tage vor dem Geltungstag. Danach bis vor dem 1. Geltungstag 50% des Fahrpreises, mind. 15 Euro Stornokosten pro Person.	€ 59,00	

Nachreise im ÖBB Nightjet

Wien Hbf > Innsbruck Hbf



Sitzwagen - € 20,00

Liegewagen ausgewählt

Schlafwagen nicht verfügbar

€ 20,00

✓ Liegeplatz

- Zusammen mit anderen Reisenden
- Mit kleinem Frühstück

Abteil mit 6 Liegen Abteil mit 4 Liegen (+ € 10,00)

Damenabteil mit 4 Liegen (+ € 10,00)

MI, 15. JUN 2022
21:27
05:46

Wien
Innsbruck

WER FÄHRT?
1 × Erwachsener,
1 × Kind


€ 108,00
in den
Warenkorb

Unsere Angebote ANGEBOT MERKEN

Sparschiene inkl. Reservierung Verkehrsmittel sowie Abfahrtstag und -zeit sind fix. Nicht stornierbar.	€ 58,90	Bester Preis
✓ Komfortticket inkl. Reservierung Verkehrsmittel sowie Abfahrtstag und -zeit sind fix. Kostenlos stornierbar bis 15 Tage vor dem Geltungstag. Danach bis vor dem 1. Geltungstag 50% des Fahrpreises, mind. 15 Euro Stornokosten pro Person.	€ 68,00	

Nachreise im ÖBB Nightjet

Wien Hbf > Innsbruck Hbf



Sitzwagen - € 40,00

Liegewagen ausgewählt

Schlafwagen nicht verfügbar

€ 40,00

✓ Liegeplatz

- Zusammen mit anderen Reisenden
- Mit kleinem Frühstück

Abteil mit 6 Liegen Damenabteil mit 4 Liegen (+ € 20,00)



Beispiele für spezielle Tücken

- Kundenkarte in Ticket-App: keine Information über Ende der Geltungsdauer – Unterschiedliche Hinterlegung
- Keine Stornierung nach Bezug von Tickets als PDF – auch bei stornierbaren Tickets
- Entwertung von Tickets vor Zustieg in den Zug
 - Strecke zwischen Wien und Flughafen Wien/Touristen
 - bis zur Stadtgrenze ein Extra-Ticket/Entwertung bestimmter Tickets
- Automatische Verlängerung von Kunden- oder Jahreskarten

Knapp die Hälfte der apf-Verfahren im Bahnverkehr betraf im Jahr 2021 Strafzahlungen und Gebühren



Beispiele für spezielle Tücken


- Strafen für Ticket-Stornierung in Ticket App innerhalb von 3 Minuten nach Ticketkauf und Kontrolle
- Strafen für Ticketkauf, obwohl noch mit gültigem Ticket unterwegs
- Hohe Strafen auch bei falschem, aber zu teurem Ticket oder geringem Unterschiedsbetrag
- Vor Ort im Zug bezahlte Strafen – Unternehmen lehnt Einspruchsmöglichkeit wegen Anonymität der Strafe ab
- Verwirrende Datumseingabe bei der Buchung (FOLIE 17)
- Tickets für mehrere Reisende – Reisender, welcher auf dem Ticket angeführt ist, fällt aus (FOLIE 18)

Hohe - nicht zweckmäßige – Inkassokosten
Problem Strafhöhe für Minderjährige





Beispiele für spezielle Tücken

ÖBB nightjet [BUCHUNG](#) [REISEZIELE](#) [ANGEBOTE](#) [KOMFORTKATEGORIEN](#)



Wohin möchten Sie mit dem Nachtzug (NJ, EN) reisen?




1 Verbindung gefunden Start der Reise < Datum: FR, 27. MAI 2022 > 

✓ **NJ 50490** Wien Hbf - Brüssel Midi  Fahrzeugtransport nicht möglich

ÖBB Nightjet



^ frühere Verbindungen

Für den gewählten Tag gibt es keine Verbindungen. Die nächsten Verbindungen sind:

Di, 31. Mai 20:13	ab € 109,00	ab € 69,90 Sparschiene	ab € 169,00	Ticket buchen >
	 Sitzwagen	 Liegewagen	 Schlafwagen	

Quelle: www.nightjet.com





MI, 8. JUN 2022
08:30  **Wien**
13:08  **Innsbruck**

WEK PAKET
 5 x Erwachsene
 € 340,00
 in den Warenkorb

[BEARBEITEN](#)

Unsere Angebote

 ANGEBOT MERKEN

Sparschiene Verkehrsmittel sowie Abfahrtstag und -zeit sind fix. Nicht stornierbar.	€ 294,50	Bester Preis
 Standard-Ticket Gruppe Abfahrtszeit frei wählbar innerhalb der Geltungsdauer. Stornierbar vor dem 1. Geltungstag.		€ 340,00 Beste Flexibilität

Wien Hbf > Innsbruck Hbf  € 340,00

Standard-Ticket Gruppe € 340,00

1. Erwachsene: Norman Schadler
 Keine Ermäßigungskarte
 2. Erwachsene:
 Keine Ermäßigungskarte
 3. Erwachsene:
 Keine Ermäßigungskarte
 4. Erwachsene:
 Keine Ermäßigungskarte
 5. Erwachsene:
 Keine Ermäßigungskarte

Wien Hbf > Innsbruck Hbf
 2. Klasse
 Gültig Mi, 8. Jun 2022 - Do, 9. Jun 2022
 Stornierbar vor dem 1. Geltungstag

Fahrplan 

Gesamtbetrag € 340,00
 Alle unsere Preise sind Bruttopreise

Buchung Gruppenticket.
 Quelle: www.oebb.at



Mangelhafte Information/Unterstützung und sonstige Schwächen

- Keine Gewährung von Anschlüssen
- Im Ausland häufig mangelhafte Unterstützung bei Unregelmäßigkeiten
- Qualitätseinbußen (altes Wagenmaterial, Ausfall Klimatisierung/Heizung/Wasser/Licht)
- mangelhafte Information bei Unregelmäßigkeiten bei Ausfall Reservierung/Liege-/Schlafwagen (FOLIE 20)





Sehr geehrte/r Reisende/r,
zu Ihrer geplanten Reise gibt es eine Abweichung oder Information.

📌 Neue Information zu Ihrer Reise am 15.04.2022

Wien Meidling Bahnhof > Salzburg Hbf

Abfahrt um ~~10:37~~ **11:14** (+37 Min)
Ankunft um ~~12:52~~ **13:28** (+36 Min)

[Jetzt aktuellen Fahrplan abrufen >](#)

Hinweis zu Ihrer Reise

Die Ankunft von RJX 60 in Salzburg Hbf (15.04.2022 12:52) Wien Meidling Bahnhof nach Salzburg Hbf findet unplanmäßig auf Gleis 2 statt.

Möchten Sie diese Benachrichtigung abbestellen?

Einfach [Benachrichtigung abbestellen](#) wählen, und Sie erhalten keine Meldungen zu dieser Reise mehr.

Information über Verspätung durch
ÖBB-Personenverkehr und RegioJet



Sa, 28.05.2022 13:35

jizdenky@regiojet.cz

Important notification - connection 28.05.22, 12:38 Prag → Budapest

An Norman Schadler

Sehr geehrter Fahrgäste, Ihre Verbindung RJ 1035 verzögert sich um etwa 75 Minuten. Die Dauer der Verspätung kann sich ändern. Wir entschuldigen uns für Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihr Verständnis. RegioJet



Mangelhafte Information/Unterstützung und sonstige Schwächen

- bei Beschwerden Standardantworten und lange Bearbeitungszeiten
- Eingeschränkte Eingabe von Beschwerden, keine persönliche oder telefonische Erreichbarkeit
- Überfüllte Züge und Zugräumungen
- Fehlerhafte Informationen durch Mitarbeiter
- Keine sofortige Überprüfung im Zug von vergessenen Verbund-Fahrkarten



Fahrgastrechte

- Tickets unterschiedlicher Bahnunternehmen - kaum Fahrgastrechte bei Störungen
- Wenige Buchungsplattformen im Bahnverkehr – kein Durchgangsticket
- Keine multimodalen Fahrgastrechte – selbst bei Kombitickets (FOLIE 23)
- Unterschiedliche Bahn-Fahrgastrechte in den einzelnen EU-Mitgliedsstaaten – zahlreiche Ausnahmen vom Anwendungsbereich (FOLIE 24)
- Unklare rechtliche Bestimmungen – kleinster gemeinsamer Nenner – Beispiel Ausnahmen bei Verspätungsentschädigung (FOLIE 25)



AIRail Rail and Fly

Mit unserem AIRail-Angebot können Sie vom Hauptbahnhof Linz, Salzburg oder Graz jeden Punkt der Welt erreichen. Kombinieren Sie Zug und Flugzeug mit nur einem Klick und machen Sie sich dank unserer garantierten Verbindungen keine Gedanken über unerwartete Verzögerungen.



Angebot von kombinierten
Tickets.

Quelle: www.austrian.com

Ihre Vorteile



Ankunft ohne Stress

Genießen Sie einen entspannten Start Ihrer Reise. Mit unseren direkten AIRail-Verbindungen können Sie den Wiener Flughafen vom Hauptbahnhof Linz in circa 1 Stunde 45 Minuten und vom Hauptbahnhof Salzburg bzw. Graz in circa 3 Stunden erreichen. Sie müssen sich nicht mehr über die Verkehrsbedingungen Gedanken machen oder einen Parkplatz suchen.



Verbindungsgarantie

Sollte Ihr Zug oder Flug unerwartet verspätet sein, haben wir bereits eine Alternative für Sie vorbereitet. Wir werden Sie auf eine neue Verbindung umbuchen, damit Ihrer Reise nichts im Weg steht.



Häufige Abfahrten

Es gibt täglich stündlich Verbindungen von Linz, bis zu 30 Verbindungen von Salzburg und zwei Verbindungen von Graz, mit denen Sie den Flughafen Wien erreichen. Alle ohne Zwischenstopps oder unangenehme Änderungen.



Miles & More Meilen

Miles & More Prämienmeilen können Sie nicht nur in der Luft sammeln, sondern auch auf unseren AIRail-Verbindungen zum Flughafen Wien.



Fahrgastrechte

Country	Domestic Rail Services			Urban, suburban and regional services			International rail services beyond external EU borders		
	Yes		No	Yes		No	Yes		No
	Exemptions	Time-limit		Exemptions	Time-limit		Exemptions	Time-limit	
Austria			X	Urban: All provisions of the Regulation except for those provided in Art 2(3); Suburban and regional: Art 16, 17, 18(4), 28, 15 in conjunction with Annex I Title IV Chapter II: 180 cost limit for hotel and 150 for taxi (not applicable to disabled persons).	unlimited				X
Belgium			X			X			X
Bulgaria (updated: 02/12/2019; legislative measure of...)	Article 4, 6 (1), 8 (2, 3), 10 (1-4), 13, 15, 16, 17, 18 [previously: Articles 4, 5, 6(1), 8, 10, 13, 15, 16, 17, 18, 20 (2) - 25]	5 years		Article 4, 6 (1), 8 (2, 3), 10 (1-4), 13, 15, 16, 17, 18 [previously: Articles 4, 5, 6(1), 8, 10, 13, 15, 16, 17, 18, 20 (2) - 25]	5 years				X
Cyprus									
Czech			X			X			X
Croatia			X			X			X
Denmark			X			X			X
Estonia (legal measure of 13/11/2019, Railways Act)	Art 10, 13(2), 15, 18(2) and 22	5 years		Art 10, 13(2), 15, 18(2) and 22	5 years		Art 10, 13(2), 15, 16, 17 and 22	5 years	
Finland (updated: 27/11/2019; Rail Transport Act of 02/11/2019, Section 8a)			X	Art 10, 17 and 18(2)(a) and (b) are not applicable in regional services of Helsinki Metropolitan Region (Helsinki-Kirkkonummi, Helsinki-Karjaa, Helsinki-Vantaankoski-Helsinki-Vantaa Airport-Tikkurila-Helsinki, Helsinki-Riihimäki, Helsinki-Lahti and Lahti-Riihimäki)	unlimited		Renewed 5-year derogation; Only those related to services to/from Russia.	5 years	
France			X	All provisions of the Regulation except for those provided in Art 2(3)	unlimited				X
Germany			X	Art 8 (2), Art 15 - 18 (modifications), 18 (2) a), 27 (3), 28, 29 (1) sentence 1, and for services run mainly on account of their historical significance or for the purposes of	unlimited				X
Greece (legal measure of 17/12/2019)	Articles 10, 13, 15, 16, 17, 18 (2) (a), (b) and (4) [for 5 more years] and Article 28 (2) [for 3 more years]; [previously: Art 10, 13, 15, 16, 17, 18 and 28]	5 years, 3 years		Articles 10, 13, 15, 16, 17, 18 (2) (a), (b) and (4) [for 5 more years] and Article 28 (2) [for 3 more years]; [previously: Art 10, 13, 15, 16, 17, 18 and 28]	5 years, 3 years		Articles 10, 13, 15, 16, 17, 18 (2) (a), (b) and (4) [for 5 more years] and Article 28 (2) [for 3 more years] as regards rail journeys departing from Greece bound for Serbia or countries beyond Serbia and vice versa with routes through North Macedonia with the relevant direct trains or connecting services; [previously: Art 10, 13, 15, 16, 17, 18 and 28 - related to services to Serbia, other countries via FYROM and	5 years, 3 years	
Hungary			X						X
Hungary (updated: 05/12/2019;	Articles 10 (1, 2, 4), 18 (2) (a) and (b), (5), 21 (1), 23; Articles 8 (2) and 17 are only partially	5 years				X			X

Nationale Ausnahmen von den EU-Fahrgastrechten, Stand Juli 2020.
Quelle: EU-Kommission



Fahrgastrechte

- (37) Ein Eisenbahnunternehmen sollte jedoch nicht zur Zahlung einer Entschädigung verpflichtet sein, wenn es nachweisen kann, dass die Verspätung durch außergewöhnliche Umstände wie extreme Witterungsbedingungen oder große Naturkatastrophen, die den sicheren Betrieb des Verkehrsdienstes gefährdeten, verursacht wurde. Solche Ereignisse sollten im Unterschied zu normalen jahreszeitlich bedingten Witterungsbedingungen, wie Herbststürmen oder regelmäßig auftretenden städtischen Überflutungen aufgrund der Gezeiten oder der Schneeschmelze, außergewöhnliche Naturkatastrophen darstellen. Darüber hinaus sollte ein Eisenbahnunternehmen nicht zur Zahlung einer Entschädigung verpflichtet sein, wenn es nachweisen kann, dass die Verspätung durch eine schwere Krise im Bereich der öffentlichen Gesundheit, wie beispielsweise eine Pandemie, verursacht wurde. Außerdem sollte das Eisenbahnunternehmen nicht verpflichtet sein, eine Entschädigung für eine Verspätung zu zahlen, die durch den Fahrgast oder durch bestimmte Handlungen von Dritten verursacht wurde. Eisenbahnunternehmen sollten nachweisen, dass sie weder derartige Ereignisse hätten vorhersehen oder vermeiden noch die Verspätung hätten verhindern können, selbst wenn alle zumutbaren Maßnahmen, einschließlich der geeigneten vorbeugenden Instandhaltung ihrer Fahrzeuge, ergriffen worden wären. Streiks des Personals des Eisenbahnunternehmens sowie Handlungen oder Unterlassungen anderer Eisenbahnbetreiber, die dieselbe Infrastruktur, denselben Infrastrukturbetreiber oder dieselben Bahnhöfe betreiben, sollten sich nicht auf die Haftung für Verspätungen auswirken. Die Umstände, unter denen Eisenbahnunternehmen nicht zur Zahlung einer Entschädigung verpflichtet sind, sollten objektiv gerechtfertigt sein. Wenn Eisenbahnunternehmen über eine Mitteilung oder Unterlage des Eisenbahninfrastrukturbetreibers, einer Behörde oder sonstigen von den Eisenbahnunternehmen unabhängigen Stelle verfügen, in der die Umstände angegeben sind, aufgrund deren das Eisenbahnunternehmen geltend macht, dass es von der Verpflichtung zur Zahlung einer Entschädigung befreit ist, sollten sie die Fahrgäste und gegebenenfalls die betreffenden Behörden über diese Mitteilungen oder Unterlagen in Kenntnis setzen.

37. Erwägungsgrund der Verordnung (EU) 2021/782

- (10) Eisenbahnunternehmen sind nicht zur Zahlung einer Entschädigung verpflichtet, wenn sie nachweisen können, dass Verspätungen, verpasste Anschlüsse oder Zugausfälle als direkte Folge von oder in untrennbarem Zusammenhang mit folgenden Umständen aufgetreten sind:
- a) außerhalb des Eisenbahnbetriebs liegende, außergewöhnliche Umstände wie extreme Witterungsbedingungen, große Naturkatastrophen oder schwere Krisen im Bereich der öffentlichen Gesundheit, die das Eisenbahnunternehmen trotz Anwendung der nach Lage des Falles gebotenen Sorgfalt nicht vermeiden und deren Folgen es nicht abwenden konnte,
 - b) Verschulden des Fahrgasts oder
 - c) Verhalten eines Dritten wie Betreten der Gleise, Kabeldiebstahl, Notfälle im Zug, Strafverfolgungsmaßnahmen, Sabotage oder Terrorismus, das das Eisenbahnunternehmen trotz Anwendung der nach Lage des Falles gebotenen Sorgfalt nicht vermeiden und dessen Folgen es nicht abwenden konnte.

Streiks des Personals des Eisenbahnunternehmens, Handlungen oder Unterlassungen eines anderen Unternehmens, das dieselbe Eisenbahninfrastruktur nutzt, und Handlungen oder Unterlassungen der Infrastrukturbetreiber und Bahnhöfe betreiben fallen nicht unter die Ausnahme nach Unterabsatz 1 Buchstabe c.

Art 12 der Verordnung (EU) 2021/782



Fahrgastrechte

- Alternative Beförderung/Hotel: mangelhafte Organisation durch Bahnunternehmen
- Bürokratische Geltendmachung von Ansprüchen durch Passagiere
- Ticketkauf über Vertriebspartner: eingeschränkte Fahrgastrechte
- Begrenztes Angebot von Durchgangsfahrkarten – nur geringe Verbesserungen durch neue EU-Verordnung (FOLIEN 27-29)



Ausgewählte Verbindung

19:30 Wien Hbf
 14 Std. 35 Min. · 4 Umrst. · realtime · DB · inOui

10:05 Paris Gare de l'Est

Dauer 14Std. 35Min., 4 Umstiege

19:30 Wien Hbf
 2 Std. 22 Min. · RIX 782 · realtime

21:52 Salzburg Hbf
 1Std. 1Min. Umsteigezeit

22:53 Salzburg Hbf
 2 Std. 15 Min. · BRB 79048 · DB

01:08 München Hbf Gleis 5-10
 2Std. 16Min. um den Bahnhof zu wechseln

03:24 München Hbf
 2 Std. 11 Min. · ICE 616 · DB
 ✓ WLAN

05:35 Stuttgart Hbf
 24 Min. Umsteigezeit

05:59 Stuttgart Hbf
 54 Min. · IR: 19038 · DB

06:53 Karlsruhe Hbf
 39 Min. Umsteigezeit

07:32 Karlsruhe Hbf
 2 Std. 33 Min. · TGV INOUI 95/78 · inOui
 ✓ WLAN

10:05 Paris Gare de l'Est

Flexibilität und Ticketbedingungen

Günstigster Preis	Semi-Flex	Flex
136,90 €	+ 6,00 €	+ 152,70 €

1 x Erwachsener
 Super Sparpreis Europa, SECONDE

Umtausch- und Rückstellungsbedingungen anzeigen

Wien Hbf nach Karlsruhe Hbf
 Super Sparpreis Europa
 Nicht umtauschbar, nicht rückstellungsfähig.

Karlsruhe Hbf nach Paris Gare de l'Est
 SECONDE
 Fahrkarte ausschließlich vor Abfahrt umtausch- und erstattungsfähig (Anpassung an geltenden Tarif): 15 € Gebühren ab 2 Tage vor Abfahrt. Ab 30 Minuten vor Abfahrt kann die Fahrkarte höchstens zweimal umgetauscht werden. Der Umtausch gilt für den gleichen Tag und die gleiche Strecke. Eine Erstattung nach dem 1. Umtausch ist ausgeschlossen.

Hinfahrt
239,00 €
 1 Erwachsener

Weiter
 zu Sitzplätzen und Optionen

Ausgewählte Verbindung

20:13 Wien Hbf
 13 Std. 52 Min. · 3 Umrst. · realtime · DB · TGV

10:05 Paris Gare de l'Est

Dauer 13Std. 52Min., 3 Umstiege

20:13 Wien Hbf
 7 Std. 43 Min. · NI 40490 · realtime

03:56 Frankfurt (M) Flughafen Fernbf
 1Std. 43Min. Umsteigezeit

05:39 Frankfurt (M) Flughafen Fernbf
 31 Min. · ICE 993 · DB
 ✓ WLAN

06:10 Mannheim Hbf
 23 Min. Umsteigezeit

06:33 Mannheim Hbf
 23 Min. · ICE 271 · DB
 ✓ WLAN

06:56 Karlsruhe Hbf
 36 Min. Umsteigezeit

07:32 Karlsruhe Hbf
 2 Std. 33 Min. · TGV INOUI 95/78 · TGV

10:05 Paris Gare de l'Est

Ticketbedingungen

1 x Erwachsener
 Komfortticket inkl. Reservierung: Sechser-Abteil im Sitzwagen: Sechser-Abteil im Sitzwagen, Flexpreis Europa

Umtausch- und Rückstellungsbedingungen anzeigen

Wien Hbf nach Frankfurt (M) Flughafen Fernbf
 Komfortticket inkl. Reservierung: Sechser-Abteil im Sitzwagen: Sechser-Abteil im Sitzwagen
 Verkehrsmittel sowie Abfahrtstag und -zeit sind fix. Kostenlos stornierbar bis 15 Tage vor dem Geltungstag. Danach bis vor dem 1. Geltungstag 50% des Fahrpreises, mind. 15 Euro Stornokosten pro Person.

Frankfurt (M) Flughafen Fernbf nach Paris Gare de l'Est
 Flexpreis Europa
 Kostenloser Umtausch oder Rückerstattung bis Mitternacht vor der Abfahrt. Am Geltungstag fallen Gebühren an: 19 € für Fernverkehrszüge und 17,50 € für Regionalzüge.

Durchgangsfahrkarten oder getrennte
 Beförderungsverträge?
 Quelle: www.thetrainline.com



Fahrgastrechte

Artikel 12

Durchgangsfahrkarten

(1) Wenn Schienenpersonenverkehrsdienste des Fernverkehrs oder Schienenpersonenverkehrsdienste des Regionalverkehrs von einem einzigen Eisenbahnunternehmen betrieben werden, bietet dieses Unternehmen für diese Dienste Durchgangsfahrkarten an. Bei anderen Schienenpersonenverkehrsdiensten unternehmen Eisenbahnunternehmen alle zumutbaren Anstrengungen, um Durchgangsfahrkarten anzubieten, und arbeiten zu diesem Zweck zusammen.

Für die Zwecke von Unterabsatz 1 erstreckt sich der Ausdruck „ein einziges Eisenbahnunternehmen“ auch auf alle Eisenbahnunternehmen, die demselben Eigentümer gehören oder hundertprozentige Tochtergesellschaften eines der beteiligten Eisenbahnunternehmen sind.

(2) Bei Fahrten, die einen oder mehrere Anschlüsse umfassen, ist der Fahrgast vor dem Fahrkartenkauf darüber zu informieren, ob die Fahrkarte oder Fahrkarten als Durchgangsfahrkarte gilt bzw. gelten.

(3) Für Reisen mit einem oder mehreren Anschlüssen gilt bzw. gelten eine Fahrkarte oder mehrere Fahrkarten, die im Rahmen einer einzigen geschäftlichen Transaktion bei einem Eisenbahnunternehmen erworben wird bzw. werden, als Durchgangsfahrkarte, und das Eisenbahnunternehmen haftet nach den Artikeln 18, 19 und 20, wenn der Fahrgast einen oder mehrere Anschlüsse verpasst.

(4) Wenn eine Fahrkarte oder mehrere Fahrkarten im Rahmen einer einzigen geschäftlichen Transaktion erworben wird bzw. werden und der Fahrkartenverkäufer oder Reiseveranstalter die Fahrkarten auf eigene Initiative kombiniert hat, ist der Fahrkartenverkäufer oder Reiseveranstalter, der die Fahrkarte oder Fahrkarten verkauft hat, für die Erstattung des im Rahmen dieser Transaktion für die Fahrkarte oder Fahrkarten gezahlten Gesamtbetrags zuzüglich einer Entschädigung in Höhe von 75 % dieses Betrags haftbar, wenn der Fahrgast einen oder mehrere Anschlüsse verpasst.

Das in Unterabsatz 1 genannte Recht auf Erstattung und Entschädigung gilt unbeschadet geltender nationaler Rechtsvorschriften, die Fahrgästen weitergehenden Schadensersatz gewähren.

(5) Die in den Absätzen 3 und 4 genannten Haftungsansprüche gelten nicht, wenn auf den Fahrkarten oder einer anderen Unterlage oder in einem elektronischen Format auf eine Weise, die dem Fahrgast die Wiedergabe dieser Information zur späteren Verwendung ermöglicht, angegeben ist, dass die Fahrkarten getrennte Beförderungsverträge darstellen, und der Fahrgast vor dem Kauf darüber informiert wurde.

(6) Die Beweislast dafür, dass dem Fahrgast die in diesem Artikel genannten Informationen erteilt wurden, liegt bei dem Eisenbahnunternehmen, dem Reiseveranstalter oder dem Fahrkartenverkäufer, das bzw. der die Fahrkarte oder Fahrkarten verkauft hat.

(7) Für die Bearbeitung von unter Absatz 4 fallenden Anfragen und möglichen Beschwerden der Fahrgäste sind die Fahrkartenverkäufer oder Reiseveranstalter zuständig. Die Zahlung der Erstattung und der Entschädigung gemäß Absatz 4 erfolgt binnen 30 Tagen nach Eingang des Antrags.

Art 12 der Verordnung (EU) 2021/782 über die Rechte und Pflichten der Fahrgäste im Eisenbahnverkehr



^ A.2 Besondere Beförderungsbedingungen der ÖBB

- A.2.1.1.1.1 In Abweichung zu den Allgemeinen Beförderungsbedingungen für die Beförderung von Personen (GCC-CIV/PRR) sehen die ÖBB gemäß Punkt [A.1.2.1.1.2](#) GCC-CIV/PRR nachfolgende Besondere Beförderungsbedingungen vor:
- A.2.1.1.1.2 Abweichend von Punkt [A.1.4.1.1.5](#) GCC-CIV/PRR, 2. Satz (mehrere Beförderungsausweise dokumentieren mehrere Beförderungsverträge), behandeln wir mehrere Beförderungsausweise als einen einzigen Beförderungsvertrag, wenn folgende Voraussetzungen kumulativ vorliegen:
- Sämtliche Fahrkarten wurden bei der ÖBB-Personenverkehr AG gekauft; und
 - Die Fahrkarten wurden jedenfalls für aufeinanderfolgende Beförderungen zum Zweck einer einzigen durchgehenden Beförderung erworben (in einem Verkaufsvorgang erworben oder durch Fahrplanausdrucke, Reservierungen, Zugbindungen, Zangenprägungen oder sonstige Entwertungen ersichtlich gemacht).
- A.2.1.1.1.3 Abweichend von Punkt [A.1.5.2.1.6](#) GCC-CIV/PRR können wir im Falle eines Verlusts ausschließlich auf Ihren Namen lautende ÖBB Tickets am ÖBB Ticketschalter ersetzen. Andere Tickets können wir leider nicht ersetzen, auch wenn Sie hierfür eine Rechnung haben.
- A.2.1.1.1.4 Sind mehrere Beförderungsausweise gemäß Punkt [A.2.1.1.1.2](#) als eine durchgehende Reise und somit als ein einziger Beförderungsvertrag zu qualifizieren, erfolgt die Berechnung der Verspätungsschädigung abweichend von Punkt [A.1.10.3.1.1](#) GCC-CIV/PRR stets auf Basis des Beförderungspreises für die gesamte Reisedistanz.

Handbuch für Reisen mit den ÖBB ins Ausland. Quelle: www.oebb.at



Kontakt

Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte (apf)

Linke Wienzeile 4/1/6

1060 Wien

Tel.: +43 1 5050 707 700

www.passagier.at

