

**„Zutrittsbarrieren im
öffentlichen
Verkehr“**

Vortrag zum 20. Wiener
Eisenbahnkolloquium

AGENDA

Vorstellung der Wiener Stadtwerke GmbH

Vorstellung Hans-Jürgen Groß

Zahlen, Daten, Fakten

**Anforderungen an barrierefreie
Haltestellen**

Strategie



**Die Wiener
Stadtwerke
halten die
Stadt am
Laufen**

**und blicken
in eine
klima-
neutrale
Zukunft**

**WIENER
LOKALBAHNEN**

**WIENER
LOKALBAHNEN
VERKEHRSDIENSTE**

WLC

**UPSTREAM
MOBILITY**

WIENER LINIEN

WIPARK

WIEN IT

**WIENER
STADTWERKE**

GWSG

WIENER NETZE

B&F WIEN

BESTATTUNG WIEN

FRIEDHÖFE WIEN

WIEN ENERGIE

FACILITYCOMFORT

HAUSCOMFORT

Die Wiener
Stadtwerke-
Gruppe

Die Wiener Stadtwerke in Zahlen

MEHR ALS

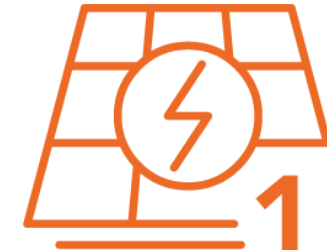
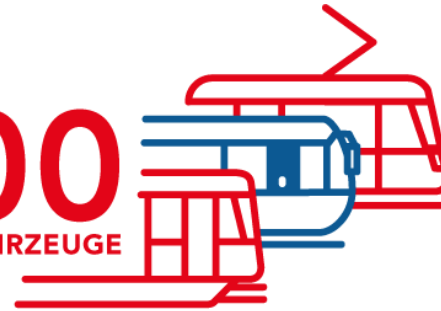
1 Million

JAHRESKARTEN-
SEMESTERKARTEN-
JUGENDTICKET-
BESITZERINNEN



1.700

SCHIENENFAHRZEUGE



1.200

FUSSBALLFELDER
PV-ANLAGEN VERSORGEN
WIEN KÜNFTIG MIT
SONNENERGIE

15.000 MitarbeiterInnen

410.000

FERNWÄRME-HAUSHALTE



>3 Mrd. EUR Umsatz

550.000

GRABSTELLEN



1
MILLION HAUSHALTE
STROM & GAS

**4,25 Mrd. klimarelevante
Investitionen**

bis 2025

46

FRIEDHÖFE



28.900

KM NETZE (GAS, STROM, FERNWÄRME)



99,999%

ZUVERLÄSSIGKEIT

**Barrierefreiheit und Menschen
mit Behinderung**



Hauptaufgabe → Steuerung der
Veränderung im Konzern in
Richtung Vision

CU

**Change Management
und Unternehmenskultur**

**Strategisches
Gesundheitsmanagement**



Change Management → Umsetzung
neuer Strategien, Strukturen,
Systeme, Prozesse

Diversität und Gender Balance



Vorstellung

Hans-Jürgen Groß
Konzernbeauftragter für
Barrierefreiheit



Hans-Jürgen Groß

- Konzernbeauftragter für Barrierefreiheit
 - Seit Februar 2020
- Ausbildung
 - Elektroinstallationstechniker
 - EDV-Techniker
 - Diplom Betriebswirt (WU)
 - Master of Business Administration (WU)
 - Master of Legal Studies (WU)
 - Allgemein beeideter und gerichtlich zertifizierter Sachverständiger für barrierefreies Bauen

Hans-Jürgen Groß

Beruflicher Werdegang

- Selbstständiger Unternehmensberater - Sachverständiger
- Caritas - Wirtschaftlicher Leiter in der Mobilen Hauskrankenpflege
- Stadtratbüro für Soziales, Gesundheit und Sport
- Konzernbeauftragter für Barrierefreiheit der Wiener Stadtwerke GmbH

hans-juergen.gross@wienerstadtwerke.at

Telefon: +43 (0)664 88480236

3 Säulen

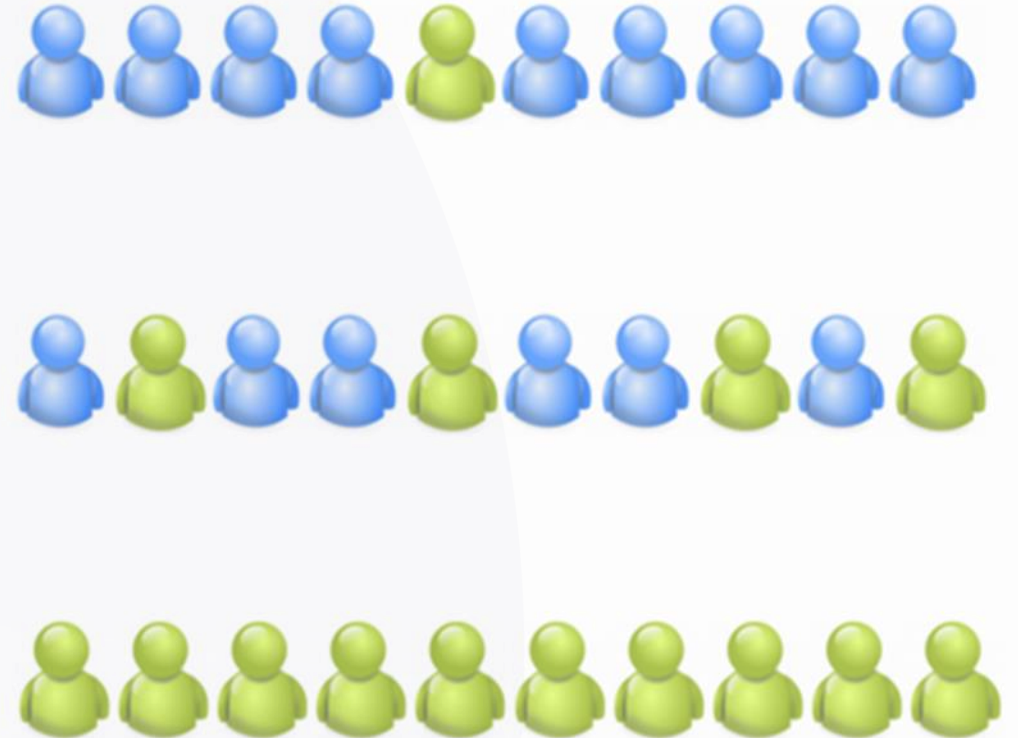
- **Kommunikation – Behindertenrat / Konzern / KU / Presse**
- **Barrierefreiheit**
- **Mitarbeitende mit Behinderungen**



Anforderungen & Herausforderungen

Barrierefreiheit...

- ☞ ... ist für jeden zehnten Menschen erforderlich
- ☞ ... ist für jeden 3. bis 4. Menschen temporär notwendig
- ☞ ... ist für ALLE Menschen einfach, sicher und komfortabel





Orientierung und Fortbewegung an Haltestellen des innerstädtischen Verkehrs

Übersicht

- ④ Zahlen, Daten, Fakten
- ④ Anforderungen an barrierefreie Haltestellen
- ④ Unsere Strategie und Best Practices

Wien – Zahlen, Daten, Fakten

🌐 Menschen werden immer älter



Menschen über 65

- **320.194** in Wien
(Quelle: Statistik Austria 2022)

🌐 Menschen mit Behinderungen



- Hochgerechnet **rund 352 Tsd. MmB**
(18,4% (Mikrozensususerhebung 2015) von 1.914.743 (2020))
(Quelle Statistik Austria)
- **92.053** insgesamt ausgestellte Behindertenpässe
(Quelle: Geschäftsberichte Sozialministeriumservice 2016-2020)

🌐 Pflegegeld



- **87.407** Menschen (2020)
(Quelle: Statistik Austria)

Österreich – Zahlen, Daten, Fakten

🇦🇹 Menschen werden immer älter



Menschen über 65

- **1.746.844** Österreicher*innen
(Quelle: Statistik Austria 2022)

🇦🇹 Menschen mit Behinderungen



- Hochgerechnet rund. **1,64 Mio.** MmB (18,4% (Mikrozensususerhebung 2015) von ~ 8.93 Mio. (2021))
(Quelle: Sozialministerium, Statistik Austria)
- **577.925** insgesamt ausgestellte Behindertenpässe
(Quelle: Geschäftsberichte Sozialministeriumservice 2016-2020)

🇦🇹 Pflegegeld




- **462.820** Menschen (2020)
(Quelle: Statistik Austria)

EU – Zahlen, Daten, Fakten

Menschen über 65



-  92,1 Mio. in der EU
(20,6% von 447,1 Mio. (2021))
(Quelle: Eurostat 2022, Statista.com)

Menschen mit Behinderungen



- 20% der Einwohner der EU MmB
89.4 Mio (von 447.1 Mio. 2021)
(Quelle: Europa.eu)

Zahlen, Daten, Fakten

Haltestellen Wien insgesamt

- 5.390 Haltestellen
- 95% der Straßenbahn- und Bushaltestellen durch Aufzüge und Rampen barrierefrei

U-Bahn Haltestellen

- 109 Haltestellen
- Alle 109 Haltestellen sind barrierefrei

Straßenbahnhaltestellen

- 1.051 Haltestellen

Autobushaltestellen

- 4.230 Haltestellen



Anforderungen an barrierefreie Haltestellen am Beispiel der Wiener Linien

Fahrzeuge

Niederflur-Fahrzeuge

Straßenbahnen

- Mehr als die Hälfte der Straßenbahnen Typ ULF (= Ultra Low Floor)
- Einstiegshöhe 19cm – niedrigste weltweit

Busse

- Bei Wiener Linien ausschließlich Niederflur-Busse im Einsatz
 - Durch Druckluftventil weiter absenkbar im Bedarfsfall



Barrierefreier Ein- und Ausstieg

U-Bahnen

- V-Züge: Klapprampe bei erster und letzter Türe
- Linie U6: unter allen Türen fixe Rampe, welche den Spalt zwischen Wagen und Bahnsteig schmälert
- Taktiler Leitsystem in allen U-Bahn Stationen



Die neue U-Bahn

- **Die Entwicklung von neuen Fahrzeugen**

- U-Bahn: Der neue, autonome X-Wagen und die Einbeziehung der Behindertenverbände
- Gemeinsame Fahrt im neuen Zug



- **Neue Fahrgastinformation im X-Wagen**

- Informationen über die Strecke, Zugänglichkeit und Verfügbarkeit von Aufzügen

Wegbeschreibung und Information

Poptis

- Blindenleitsystem, das von den Wiener Linien gemeinsam mit Organisationen für blinde Menschen entwickelt wurde
- POPTIS ist über die barrierefreie Version der Website der Wiener Linien abrufbar, die auch aktuelle Berichte und andere relevante Informationen enthält.



Neuer Unterstrich an der Fahrgastinformationsanzeige

- Der Unterstrich zeigt die Ankunft eines U-Bahn-Zuges mit automatisch ausklappbaren Rampen an der ersten und letzten Tür an



Sichtbarkeit

Haltestellenmast

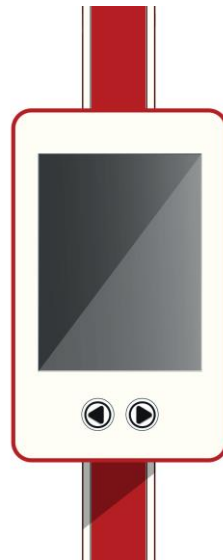
- Informationen in ausreichender Schriftgröße
- Erkennbarkeit der Haltestelle
 - Ausreichend Kontrast – Mast in roter Farbe



Glasflächenmarkierungen

☉ Markierungen

- Glasflächen der Wartehäuschen markieren (z.B. Werbeplakate, Begrünung, Klebestreifen, etc.)
- Für die Sichtbarkeit der Haltestelle
- Ausreichend Kontrast



Ecken und Kanten vermeiden

- Abgerundete Kanten, auch bei E-Paper und Fahrplanaushang

Begehrbarkeit

Berollbarer Bodenbelag

- Kopfsteinpflaster vermeiden
- Glatte Oberfläche ohne Wölbungen und keine zu hohe Gehsteigkante



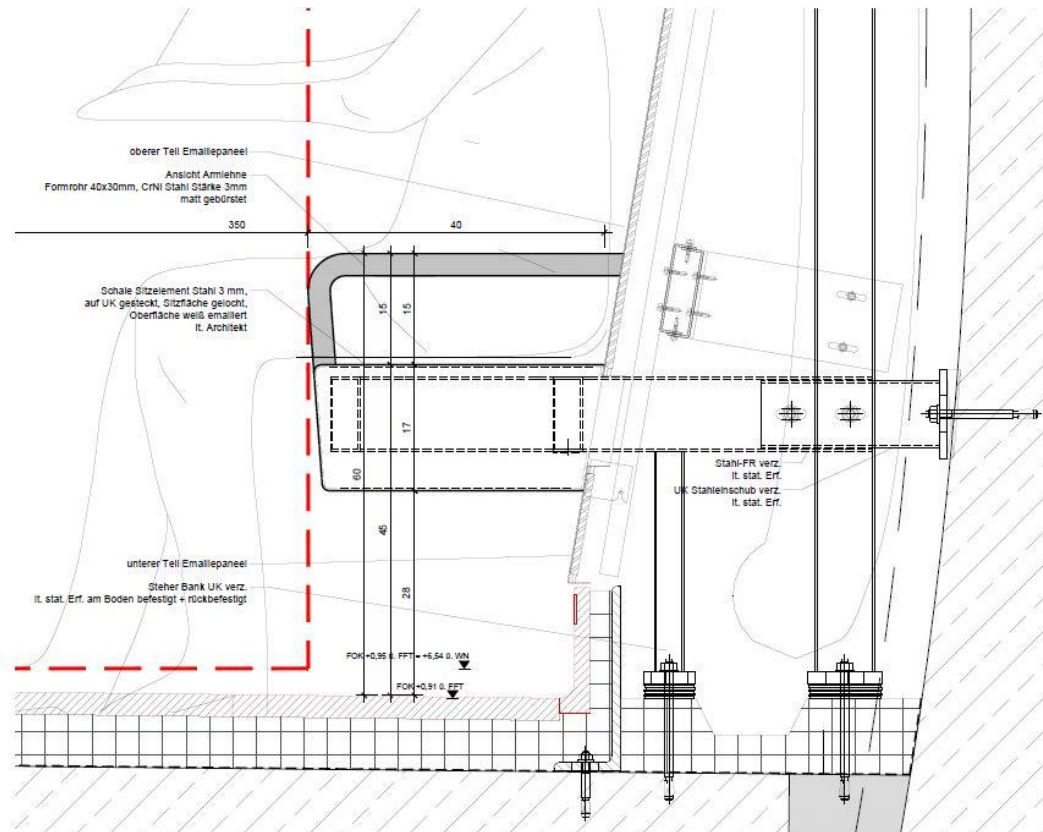
Taktile Bodeninformation

- Taktile, tastbare und kontrastreich ausgeführte Systeme, die sich an blinde und stark sehbehinderte Personen richten
- Orientierungshilfe für selbstbestimmtes Fortbewegen in der Öffentlichkeit



Begehbarkeit

Sitzmöbel



Sonstige Ausstattungen



2-Sinne Prinzip

Informationen im 2-Sinne Prinzip

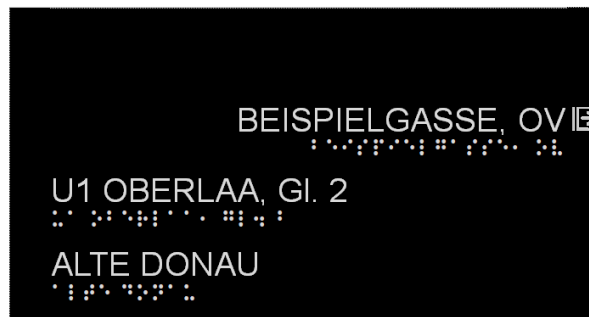
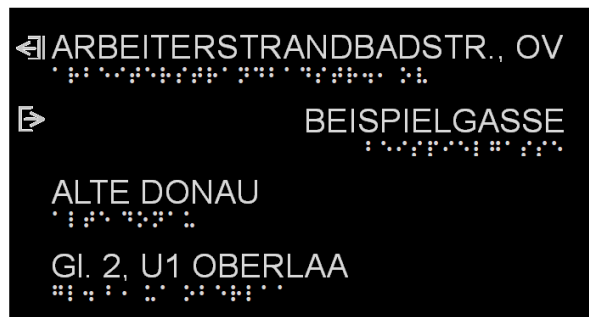
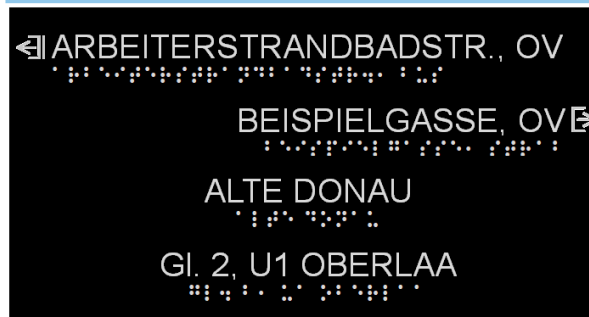
- Das ePaper – der elektronische Fahrplanaushang
- Rot eingefärbt - gut sichtbar für sehbehinderte Menschen
- E-Paper: Reiseinformationen, die über einen auf dem Zwei-Sinne-Prinzip basierenden Modus für blinde und sehbehinderte Menschen verfügbar sind
- verfügt über eine Audio- und Hochkontrastfunktion



2-Sinne Prinzip

Informationen im 2-Sinne Prinzip

- Bahnsteigbeschriftungen - Handlaufbeschriftungen
- Taktile und in Braille Schrift
- Ausgänge
- Stationsname
- Notausgänge

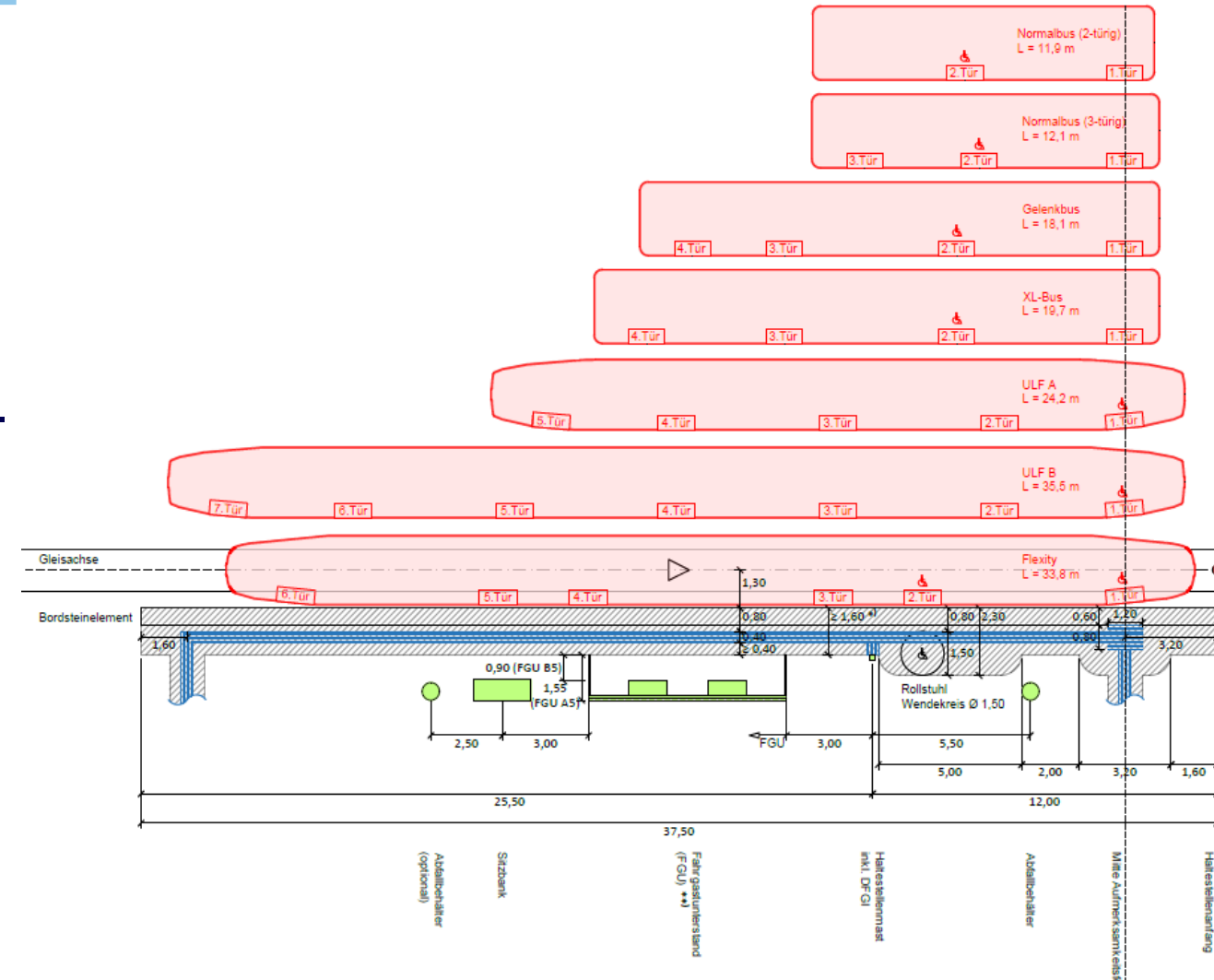
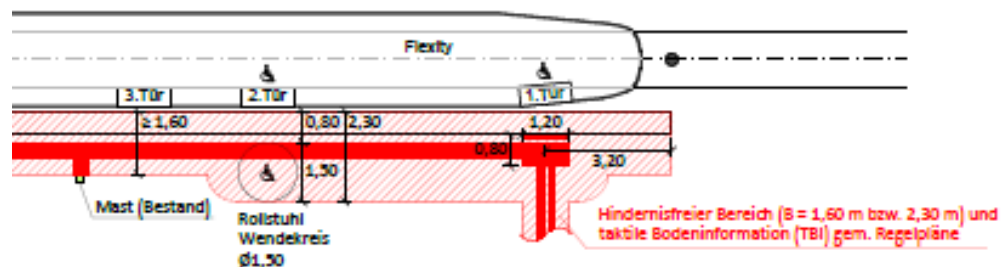


Standardisierung - Regelpläne

Erreichbarkeit der Haltestelle

- Hindernisfreier Bereich für Menschen mit Mobilitätseinschränkung
- Ausführung des TBI gemäß der Regelpläne
- Orientierungskante im hinteren Haltestellenbereich
- bei E-paper: TBI-Kennzeichnung des Masts.

0. Hindernisfreier Bereich gem. Regelpläne:



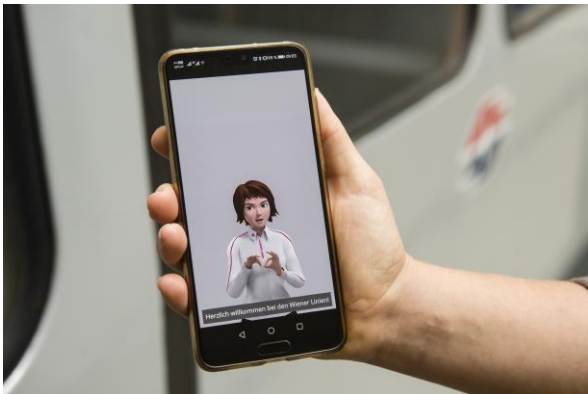
Neuerungen

Wien Mobil

- Barrierefreier Designprozess mit Beteiligung der Endnutzer und Einbindung in Testungen

Gebärdenavatar

- Aktuelles Projekt
- Informationen zu Störungen in Gebärdensprache in die Wien Mobil App integriert
- Die App wurde von gehörlosen Menschen mitentwickelt
- Usability- und Inhaltstest wurde mit gehörlosen Personen durchgeführt
- Der Feldtest wird unter Einbeziehung von gehörlosen Personen durchgeführt



Die Strategie

„Barrierefreiheit ist ein zentrales Thema bei der Gestaltung von Fahrzeugen, Stationen, Leit- und Orientierungssystemen.“

- Angesiedelt in der Konzernleitung
- Beauftragte + Stv. für Barrierefreiheit in allen Konzernunternehmen
- Geregelt über eine Konzernrichtlinie
- Einbindung von Behindertenverbänden und Kunden mit Behinderungen

**Vielen Dank für
Ihre
Aufmerksamkeit!**

**Wir investieren
in die Zukunft der Stadt.**

Dipl.BW^{WU} Hans-Jürgen Groß, MBA, MLS
Konzernbeauftragter für Barrierefreiheit

WIENER STADTWERKE GmbH
Thomas-Klestil-Platz 13, 1030 Wien
Telefon: +43 (0)664 88480236
E-Mail: hans-juergen.gross@wienerstadtwerke.at
www.wienerstadtwerke.at

