

Herausforderungen in der Umsetzung von Auftragsverkehren in der Ostregion

22.11.2022

KommR Mag. Monika Unterholzner

Geschäftsführerin der WIENER LOKALBAHNEN GmbH



 **WIENER
LOKALBAHNEN**

Die Wiener Lokalbahnen-Unternehmensgruppe



150 Mitarbeiter*innen
€ 66 Mio. Umsatz



Schiengüterverkehr &
Güterpedition



Schulungseinrichtung
„Traincademy“ mit WLB



Badner Bahn



Buslinienbetrieb



Betrieb Vollbahn
Competence-Center
City Logistik



400 Mitarbeiter*innen
€ 59 Mio. Umsatz



250 Mitarbeiter*innen
€ 17 Mio. Umsatz



Fahrtendienst



Buslinienbetrieb
(Rufbus und Linienbus)

Der Busbetrieb der Wiener Lokalbahnen



Stadtverkehr Baden
im Auftrag des
Verkehrsverbund
Ostregion

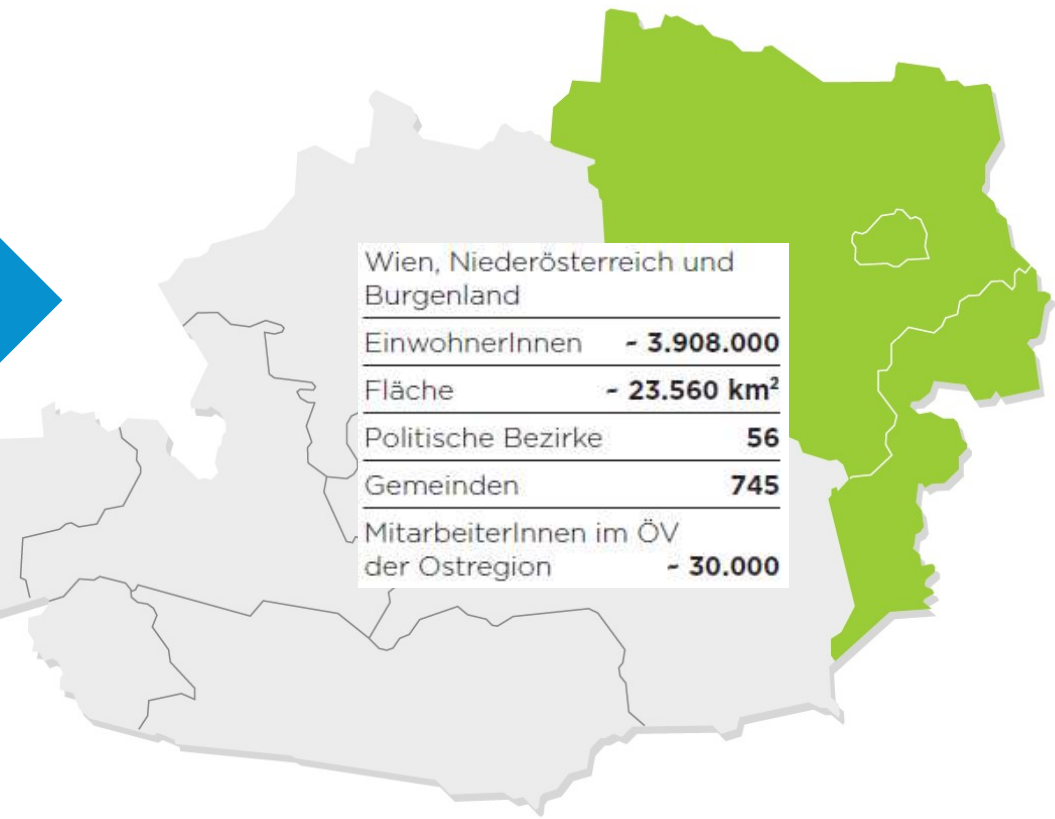


**Standort- und
Personalvermietung**



Linienbusbetrieb
im Auftrag der
Wiener Linien

Die Bedeutung der Busbetriebe in der Ostregion



Ausschreibungen in der Ostregion

Rechtliche Rahmenbedingungen

- PSO-Verordnung
- Bundesvergabegesetz

Ausschreibungsdesign

- Bruttoverträge
- Bestbieterprinzip mit der höchsten Bewertung für den Preis



Eingesetzte Kriterien, u.a.

- Anforderungen an die eingesetzten Fahrzeuge
- Kund*innen-Information
- Forcierung der Lehrlingsausbildung

Da diese Kriterien üblicherweise von allen Bietern erfüllt werden können, ist für gewöhnlich der Preis das entscheidende Kriterium.

Druck auf den Preis = Druck auf das Personal



- Der Preis als entscheidendes Ausschreibungskriterium **senkt die km-Sätze.**
- Der Preis setzt sich im Wesentlichen aus Bus-Beschaffung, Treibstoff und Personalkosten zusammen.
- Hoher Preisdruck hat **schwierige Begleiterscheinungen:**
 - Druck auf Überstunden
 - Druck durch lange und anstrengende Dienste
 - Unpassende Pausengelegenheiten
 - Weitergabe dieses Leistungsdrucks an Sub-Unternehmer
 - Unzufriedenheit → Fluktuation → Kostensteigerung für die Unternehmen
- **Keine gute Werbung für die Zukunftsbranche „Öffentlicher Verkehr“.**
- Infolge dessen wird die **Personalakquise zunehmend zum Problem.**

Druck auf den Preis = Druck auf das Personal



05.08.2022, 11:16

Kein Personal mehr! Busse in ganz Österreich fallen aus



Personalmangel und ausfallende Busse in ganz Österreich. (Foto: PEROUTKA Guenther / WirtschaftsBlatt)

20.10.2022, 04:00

Personalmangel! Jetzt Schlammschlacht um Busfahrer

Personalmangel bei Busfahrern – „Billigstbieter-Prinzip überdenken“



In manchen Regionen ÖÖ's kam es bereits zu ausgefallenen Bussen. (Foto: Volker Weibold)



Home / Nachricht

Meistgelesen in

Holzgesta

Saisonenc

Demos ge
Wohngebi

Traktorvo

Neue Orts

Wiener Linien müssen

Bus- und Straßenbahnlinien neue
it längeren Wartezeiten rechnen.

AKTIONEN »

Weitere Herausforderungen im Vergabeprozess



Kurze Fristen

- Ist man bestrebt, ein inhaltlich zur Gänze durchdachtes Angebot zu erarbeiten und keine Themen mehr für die Zeit nach dem Zuschlag offen zu halten, gerät man unter enormen Zeitdruck.
- Dies wird erschwert für Betriebe, die Zukaufleistungen oder Subunternehmer nach BVergG ausschreiben müssen.



Häufige Änderungen

- Im Laufe des Vergabeverfahrens wird man oftmals mit sehr spontanen Änderungen der ausgeschriebenen Leistung konfrontiert.
- Dies erschwert zunehmend eine seriöse Planung. Insbesondere, wenn es um eine adäquate Personalplanung geht.

Ressourcenbindung

- Durch die geschilderten Entwicklungen im Ausschreibungswettbewerb für Auftragsverkehre wurden enorme personelle Ressourcen gebunden.

Kriterien

- Wir brauchen eine Entwicklung hin zu tatsächlichen Qualitätskriterien, bei denen eine Differenzierung ermöglicht wird.
- Kriterien, die jeder schafft, müssen weg.

Weitere Herausforderungen in der Betriebsabwicklung



Indexierungen

- Indexierungen werden erst ein Jahr später wirksam.
- Die Preisauswirkungen müssen die Betreiber abfedern.

Nachträgliche Änderungen der Leistungsgegenstände

- Ausschreibungsinhalt entspricht in der Folge nicht immer der gelebten Praxis.

Ein möglicher Ansatz...



Qualitätskriterien mit Differenzierungspotenzial

Echtes Bestbieterprinzip, um
unternehmerisches Potenzial der
Marktteilnehmer zu heben

**Personal-relevante
Qualitätskriterien verankern**
(Pausenräume, Dienstplanung, Aus- und
Fortbildung)



**Know-How der Betreiber als Kenner
der Ausschreibungsregionen nutzen**
(vor der Ausschreibung und in der Betriebsphase)

**Dialog Auftraggeber-
Auftragnehmer an den Bahn-
Standard angleichen**

„Druck aus dem Kessel nehmen“
(Fristen verlängern und dadurch Qualität
steigern)



- **Große verkehrliche Bedeutung** des Bussektors
- **Harter Ausschreibungswettbewerb** wird weitgehend **über den Preis** entschieden
- Der **Druck** auf das **Personal** steigt
- **Geballte Ausschreibungen** für Auftragsverkehre **fordern** die **Organisationen** in hohem Ausmaß
- Mehr **Fokus** auf **Qualität** unter **Nutzung** des **unternehmerischen** und **regionalen Know-How** der Betreiber als Chance
- Zeitnahe **Abdeckung** von **Index-Schwankungen** als dringende Anforderung der jetzigen Zeit



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



 **WIENER
LOKALBAHNEN**