Grenzen öffentlicher Dienstleistungsaufträge

ÖVG-Vortragsreihe

„Busverkehr der Zukunft – Qualitätsanforderungen & Innovation“

Wien, 20. April 2021

VOR
DER VERKEHRSVERBUND

1. Facts and Figures
2. WARUM schreibt VOR aus?
3. Ausschreibung - was ist möglich?
4. Neue Herausforderungen

1. Facts and Figures

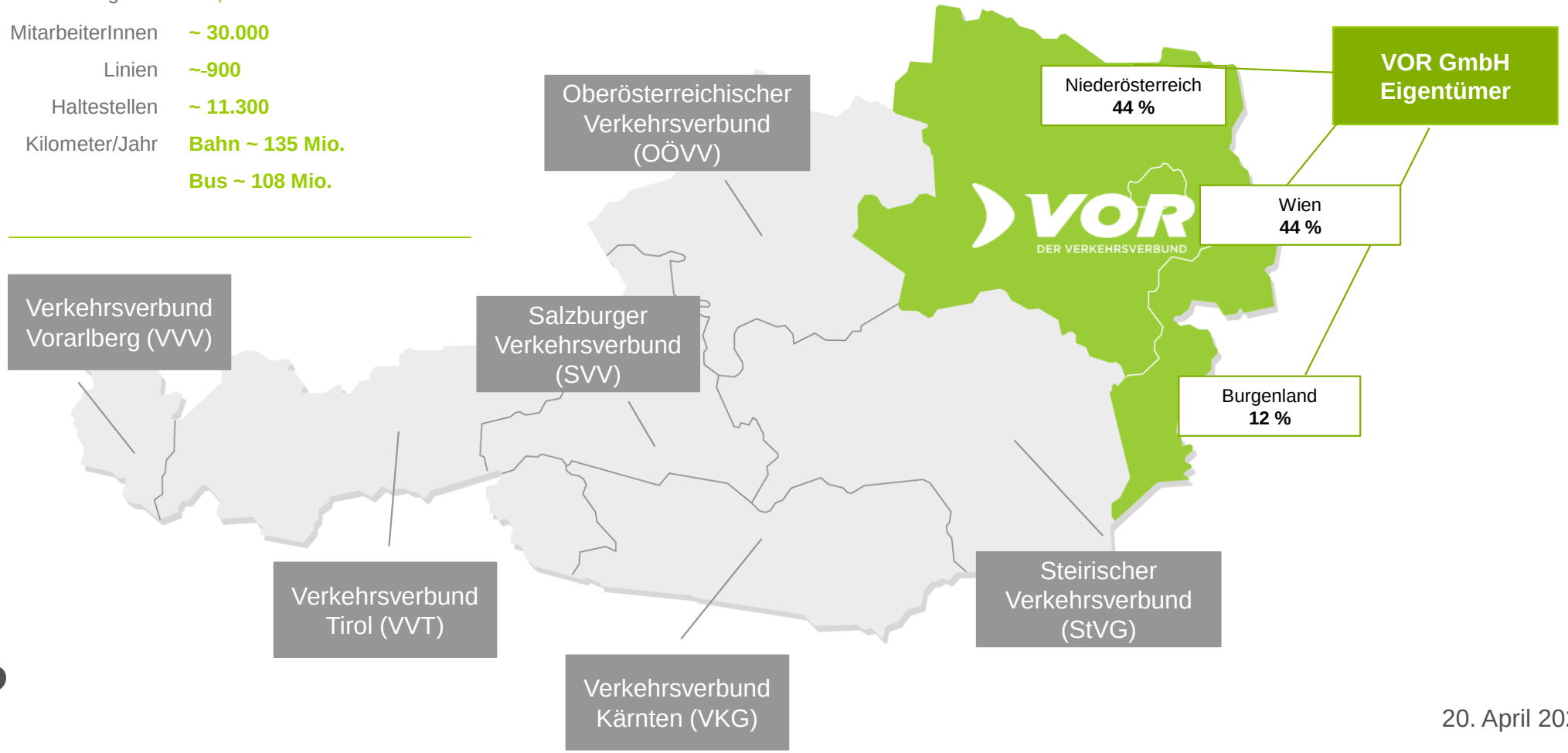
VOR
DER VERKEHRSVERBUND

20. April 2021

Aufgaben des VOR

	VOR	OÖVV	SVV	VVK	VVSt	VVT	VVV	Österreich
EinwohnerInnen	~ 3,9 Mio.	1,5 Mio.	0,6 Mio.	0,6 Mio.	1,2 Mio.	0,7 Mio.	0,4 Mio.	8,9 Mio.
Fläche	~ 23.600 km²	12.000 km²	7.200 km²	9.500 km²	16.400 km²	12.600 km²	2.500 km²	83.800 km²

Fahrgäste	> 1,04 Mrd.
MitarbeiterInnen	~ 30.000
Linien	~-900
Haltestellen	~ 11.300
Kilometer/Jahr	Bahn ~ 135 Mio.
	Bus ~ 108 Mio.



VOR DER VERKEHRSVERBUND

Aufgaben des VOR

- Tarifgestaltung
- Einnahmen-aufteilung
- Verkehrsplanung
- Kundenservice & Qualitäts-management
- Bestellung Verkehrsdienstleistungen

VOR DER VERKEHRSVERBUND

ÖBB | GYSEV Raaberbahn | > 30 Busunternehmen

Verkehrsdienste Bus

- Wie viele Bus-km hat VOR ausgeschrieben?
  ~ 60 Mio. Bus-km

- Wie viele Zusatz-km hat VOR ausgeschrieben?
  ~ 5 Mio. Bus-km/Jahr

- Wie viele neue Busse seit 2009 (EURO VI)
  ~ **1.200 von 2.100**

VOR
DER VERKEHRSVERBUND

2. WARUM schreibt VOR aus?

VOR
DER VERKEHRSVERBUND

Vergabe- und wettbewerbsrechtliche Rahmenbedingungen:

- PSO (VO 1370/2007)
- BVergG

Das soll gewährleistet werden:

- sicherer, effizienter und hochwertiger Personenverkehr
- regulierter Wettbewerb
- Transparenz und Leistungsfähigkeit
- soziale, umweltpolitische und raumplanerische Faktoren
- Beseitigung von Ungleichheiten

3. Ausschreibung- was ist möglich?

- Rahmenbedingungen
- Ausschreibungskriterien
- Ziele und Vorteile von Ausschreibungen

Rahmenbedingungen der Ausschreibungen

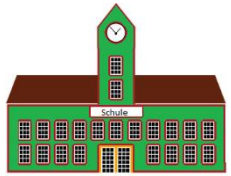
VOR
DER VERKEHRSVERBUND

rd. 3,8 Mio. EinwohnerInnen

über 23.000 km²

~ 11.500 Haltestellen

800 Buslinien



ca. 1.600 Schulen*

Finanzieller Rahmen

von Großstadt bis Marktgemeinde

VOR
DER VERKEHRSVERBUND

* in Niederösterreich und im Burgenland

Ausschreibungsstandards

- **Qualitätskriterien**
  - moderne Busflotte
  - abgestimmtes ÖV-System
  - modernste Kundeninformationssysteme
- **Sozialkriterien**
  - Förderung Anstellung Lehrlinge & Personen 50+
  - Plausibilitätsprüfung
- **Sicherheit für Verkehrsunternehmen**
  - Planungssicherheit auf (8+2) Jahre
  - kein finanzielles Risiko, Leistungsabgeltung gesichert

→ **Bestbieterprinzip, kein Billigstbieterprinzip!**

Innovationen

Technologie für mehr Kundenkomfort
E-Paper-Display für statische Fahrgastinformation und Ankündigungen
Fahrtverlauf (Perlschnur) auf **separatem Monitor**
Anzeige des Abfahrtscountdowns abwechselnd mit dem Zieltext auf allen **Außenanzeigen** während Bereitstellungszeit, z. B. an Busbahnhöfen
Vollfarbige Außenanzeigen, damit neben Liniennummern und Ziel auch eine eigene Linienfarbe vergeben werden kann => **Wiedererkennung**
Innovative **Innenraumbeleuchtung** (Farbänderung im Tagesverlauf)

Betriebs- und Störungsmanagement

- Ziele:
  - hohe Betriebsqualität
  - verlässliche Fahrgastinformation
  - aktives Störungsmanagement auf Stadtverkehrs-Niveau

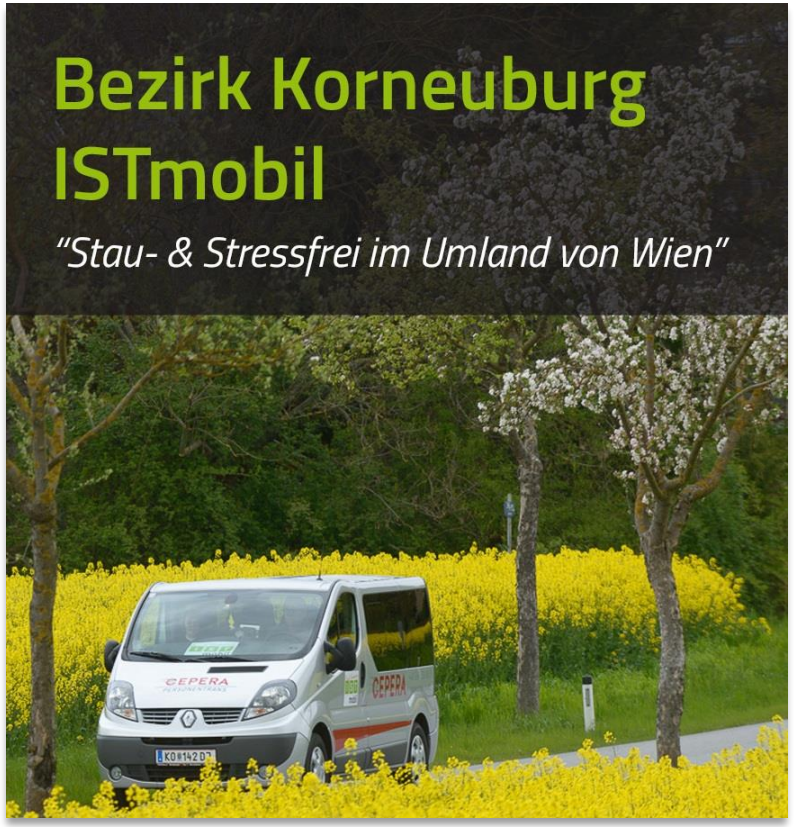
4. Neue Herausforderungen

VOR
DER VERKEHRSVERBUND

Flexible Betriebsformen im Öffentlichen Verkehr

- kleinräumiges Mobilitätsangebot
- zielgruppenspezifische Angebote
- Ergänzung im Linienverkehr
- zusätzliche Initiative durch den Fahrgast – Voranmeldung notwendig

Beispiel:



Clean Vehicle Directive (CVD) in der Ostregion

- bis 31.12.2025 müssen **45 %** und
- ab 01.01.2026 bis 31.12.2030 müssen **65 %** der ausgeschriebenen Regionalbusleistungen die CVD erfüllen
- von den genannten Anteilen müssen **50 %** der Fahrzeuge emissionsfrei sein, das heißt ohne CO_2

Ab Sommer 2021 müssen von VOR bei mindestens 45 % der neuausgeschriebenen Fahrzeuge alternative Antriebe verlangt werden.

Vorzeige-Beispiele

Elektrobus ohne FahrerIn in der Seestadt Aspern seit Frühjahr 2019

eMABU: Klimafreundlich mobil mit den Mattersburger e-Autobussen

e-Ladeinfrastruktur
e-Busse im südl. Weinviertel
www.lisamachtmobil.at

VOR
DER VERKEHRSVERBUND

Änderungen des Tarifsystems (1-2-3-Klimaticket)

Voraussetzungen für positive Effekte auf das Mobilitätsverhalten:

- Umsetzung aus einem Guss
- Angebotserweiterungen mitdenken
- nachhaltige finanzielle Planungssicherheit
- Planungssicherheit für Verkehrsunternehmen

Stärkung des Öffentlichen Verkehrs durch

- qualitativ hochwertiges Angebot
- optimierte Infrastruktur
- attraktive Tarif- und Preisgestaltung
- hoher Fahrgastkomfort
- CO_2-Reduktion im Rahmen der CVD (Einsatz alternativer Antriebe)

unter Berücksichtigung

- der Rahmenbedingungen der (neuen) rechtlichen Vorgaben in den Ausschreibungen
- **der Interessen von Ländern, Gemeinden und Schulen**

Erfolgsentscheidend für das Gelingen der Ausschreibung ist die verlässliche Partnerschaft mit unseren Busunternehmen. Denn nur im gemeinsamen Zusammenspiel können wir dem Fahrgast die Nutzung so komfortabel wie möglich gestalten.

Danke.

Gerne stehe ich für Ihre Fragen zur Verfügung!

Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) Gesellschaft m.b.H.
Europaplatz 3/3, 1150 Wien, Postfach 54, Haltestelle Westbahnhof
T: +43 1 95 555 0
E: office@vor.at
www.vor.at

Mag. Karin Zipperer, MBA
VOR-Geschäftsführerin