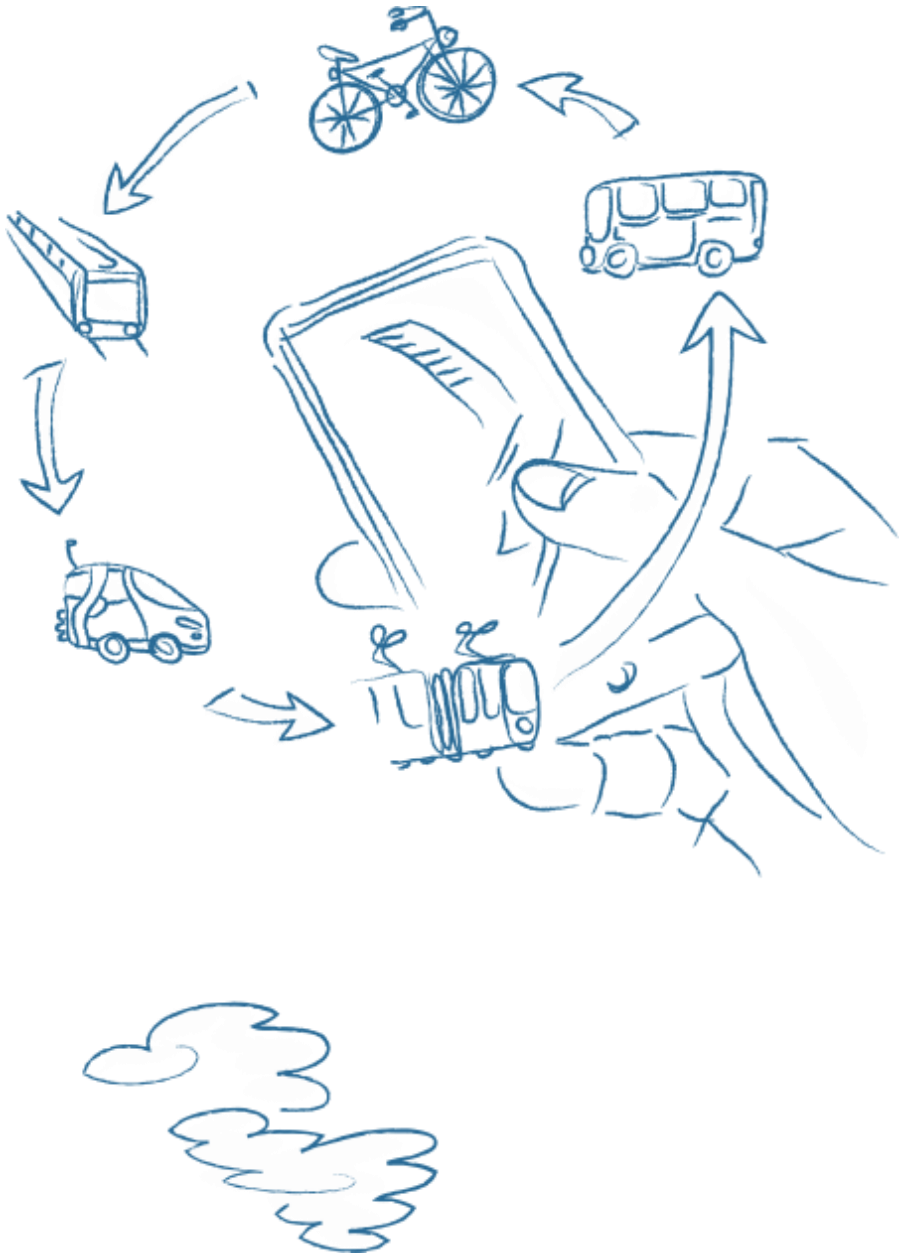
Neue Lösungen für die REGION

Mag. Monika Unterholzner
Wiener Lokalbahnen

easymobil

ein Service der WIENER LOKALBAHNEN

Kunde



Neue Bedürfnisse

Transparenz / auf einen Blick

Einfach, kombiniert → Angebote an einem Ort.

Sharing

Angebote von Bike- und Carsharing gewinnen an Bedeutung → in der Region stationsgebunden.

Individualisierung

Steigendes Bedürfnis nach individueller Service-Gestaltung → Plattformlösungen.

Idee

easymobil

→ Ausgangspunkt Badner Bahn

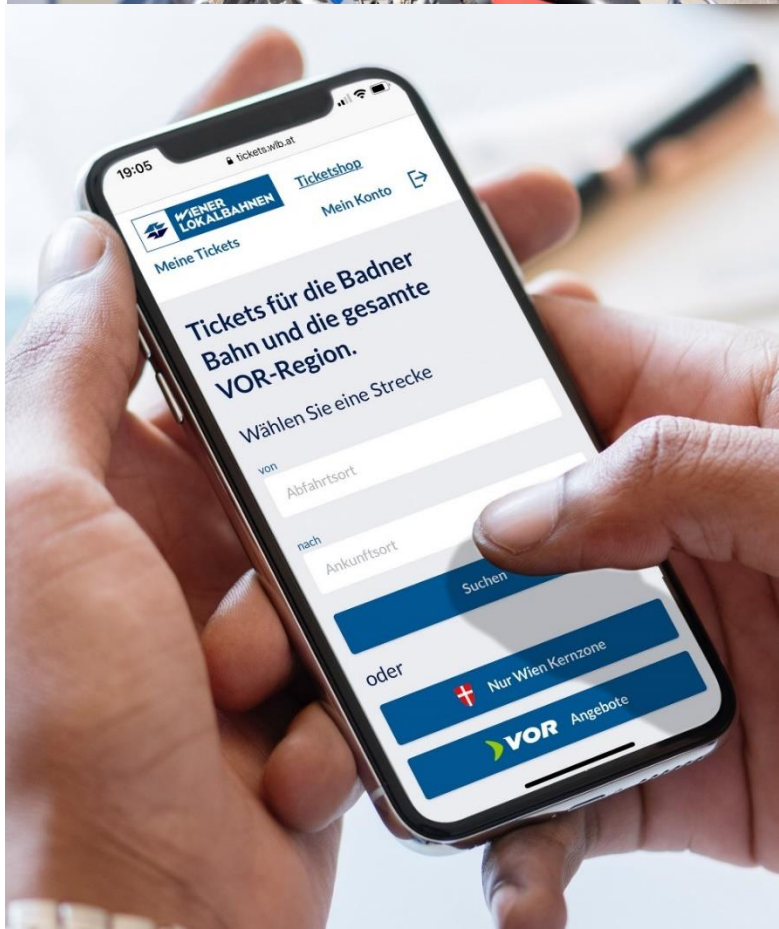
→ Multimodale Haltestellen & Bahnhöfe

→ Sharing-Mobility, Service-Stationen & vieles mehr

→ Erweiterung um Zusatzservices wie Abholboxen

→ Zurverfügungstellung der Services in einer App

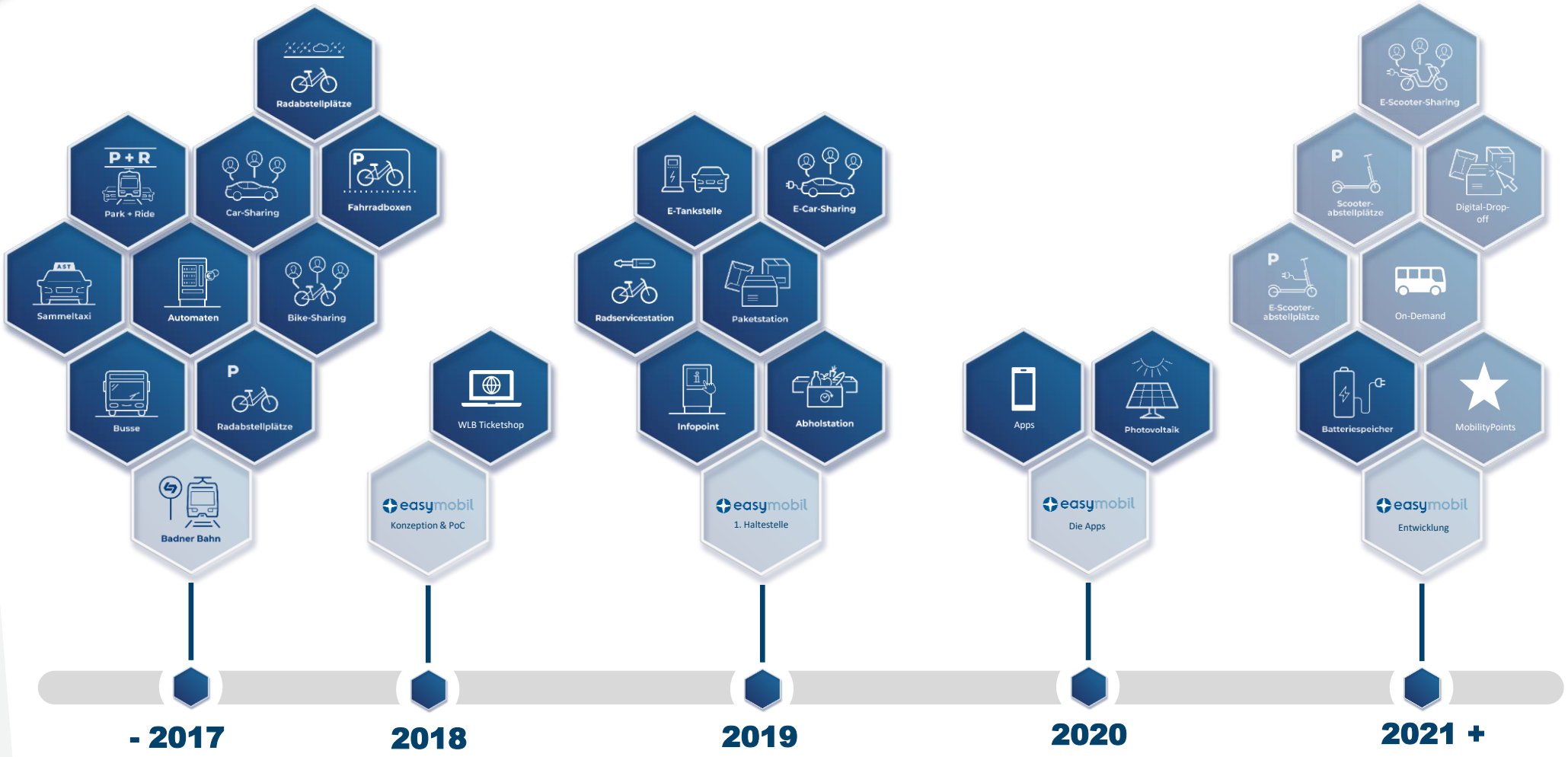
→ Next Step: On-Demand-Services



Status

Unsere ENTWICKLUNG

Von der Idee
2016 bis heute



Partner

ÖAMTC

Trapeze™

sharetoo
mobility by Porsche Bank

DIGILIGHT
DAS DIGITALE CITYLIGHT

nextbike

A1

Marktgemeinde
Wiener Neudorf

Marktgemeinde
Maria Enzersdorf

Stadtgemeinde Traiskirchen

GUNTRAMSDORF
MARKTGEMEINDE
GUNTRAMSDORF

WIENER LOKALBAHNEN

WIENER LOKALBAHNEN
– VERKEHRSDIENSTE –

UPSTREAM
MOBILITY

LOGPAY
Financial Services

VOR

N
NIEDERÖSTERREICH

VAO

Stadt
Wien

WIENER LINIEN

WIEN ENERGIE

On-Demand

Ausgangslage

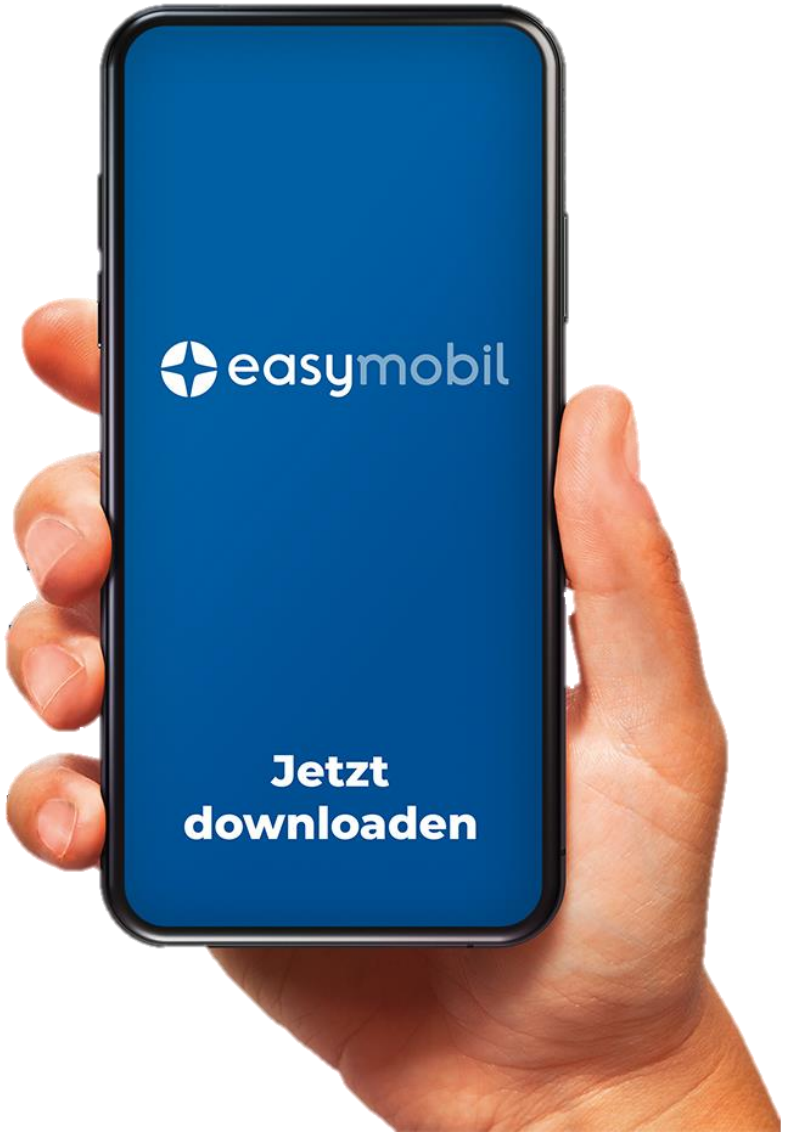
- Ausschreibungen von Bedarfsverkehren
- KundInnen und AuftraggeberInnen wollen vermehrt digitale Lösungen
  (buchen/bezahlen/routen)
- Gemeinden wünschen sich optimierte regionale Mobilitätsangebote
- Modernisierung der Badner Bahn führt vermehrt zu Baustellen
- Zukunftssichere & einfache Integration in easymobil
- Städtische Umlandverkehre gewinnen an Bedeutung

Lösung

On-Demand-Umsetzung

- Individuell gestaltbare „On-Demand-Verkehre“ je Region/Anforderung

- Volle Integration in easymobil zur Steigerung …
  - … der Attraktivität des ÖPNV
  - … der KundenInnenzufriedenheit
  - … der Multimodalität



Wünsche

Anforderungen an ein zeitgemäßes System

- Hohe Wirtschaftlichkeit: Fahrtenbündelung und Tourenoptimierung
- Proaktive Kostenkontrolle: einfache Prüfung von Fahrten und Tarifen
- Wie maßgeschneidert: anforderungsgerechte, individuelle Konfigurierbarkeit des Systems
- Die Finanzen im Griff: Abrechnung mit Gemeinden, Fahrgästen und Fahrdienstleistern
- Erfolgskontrolle: umfassende statistische Auswertungen
- Mobilitätsleitsystem: hinzubuchen und Ereignisüberwachung in Echtzeit
- Direkte Übermittlung: Fahrtaufträge per easymobil oder ins Fahrzeug

Leistung

Leistungsumfang

	Nach Fahrplan	Anmeldung erforderlich	Abfahrt von	Fahrt zu
Linienbetrieb	✓	✗	H	H
Rufbus	✓	✓	H	H
Anruf-Sammeltaxi	✓	✓	H	⌂
Zubringer	✓	✓	⌂	H
Flächen-bedienung	✗	✓	⌂	⌂

Kunden

Anforderungen der KundInnen

- Einfache Bedienung durch: buchen, zahlen, fahren
- Direkte Fahrbuchung: per App und Web
- Bequeme Zahlung: bargeldlos über das Kundenkonto
- Gut Informiert: Buchungsbestätigung und Benachrichtigung bei Verspätung uns Ausfällen
- Ideal für Pendler: Dauer- & Mehrfachbuchungen
- Direkte Kontaktmöglichkeit: bei Wünschen und Anregungen
- Echtzeitanzeige: Wo befindet sich mein gebuchtes Fahrzeug?

Fahrgäste profitieren von der Integration in easymobil

Pilot

Maria Enzersdorf – Südstadt

Zubringerservice von der Südstadt zur Badner Bahn

Pilotprojekt bis 24.12.

Von Montag bis Samstag
08:00 bis 18:00 Uhr

Telefonische Buchung unter
01/815 60 70 mit Kennwort „PILOT“

So funktioniert's:

easymobil-App öffnen | Badner-Bahn-Zubringer anklicken | Zeit & Ort angeben

Betriebszeiten nach Bedarf, individuell gestaltbar, auch am Wochenende

Maximal sieben Fahrgäste, davon bis zu drei Rollstuhlplätze möglich

Benefit: einfacher und schneller zur nächsten Badner-Bahn-Haltestelle

Umsetzung

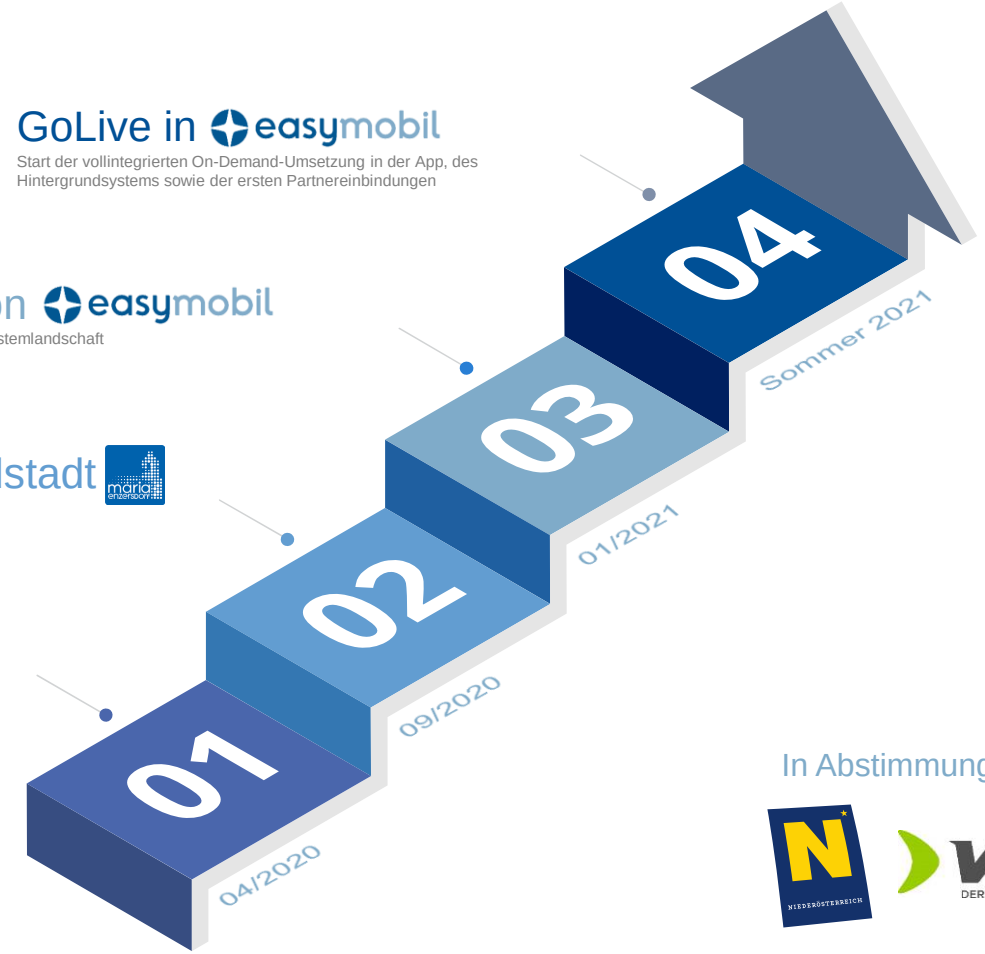
Vier Schritte zum Erfolg

Konzeption
Marktsondierung & Ausschreibung
FTI-Projekt Einreichung & Bewilligung

Pilot Zubringer - Südstadt
Aufsetzen der techn. Pilotumgebung
Realtest in der Gemeinde Maria Enzersdorf

Integration easymobil
Implementierung der Systemlandschaft

GoLive in easymobil
Start der vollintegrierten On-Demand-Umsetzung in der App, des Hintergrundsystems sowie der ersten Partnereinbindungen



In Abstimmung mit :

easymobil

WIENER LOKALBAHNEN

Unsere Lösung für die REGION

Mag. Monika Unterholzner
Wiener Lokalbahnen

Mobilitäts-Management

Barrierefreies Reisen

Ticketing & Payment

Information & Planung

DANKE