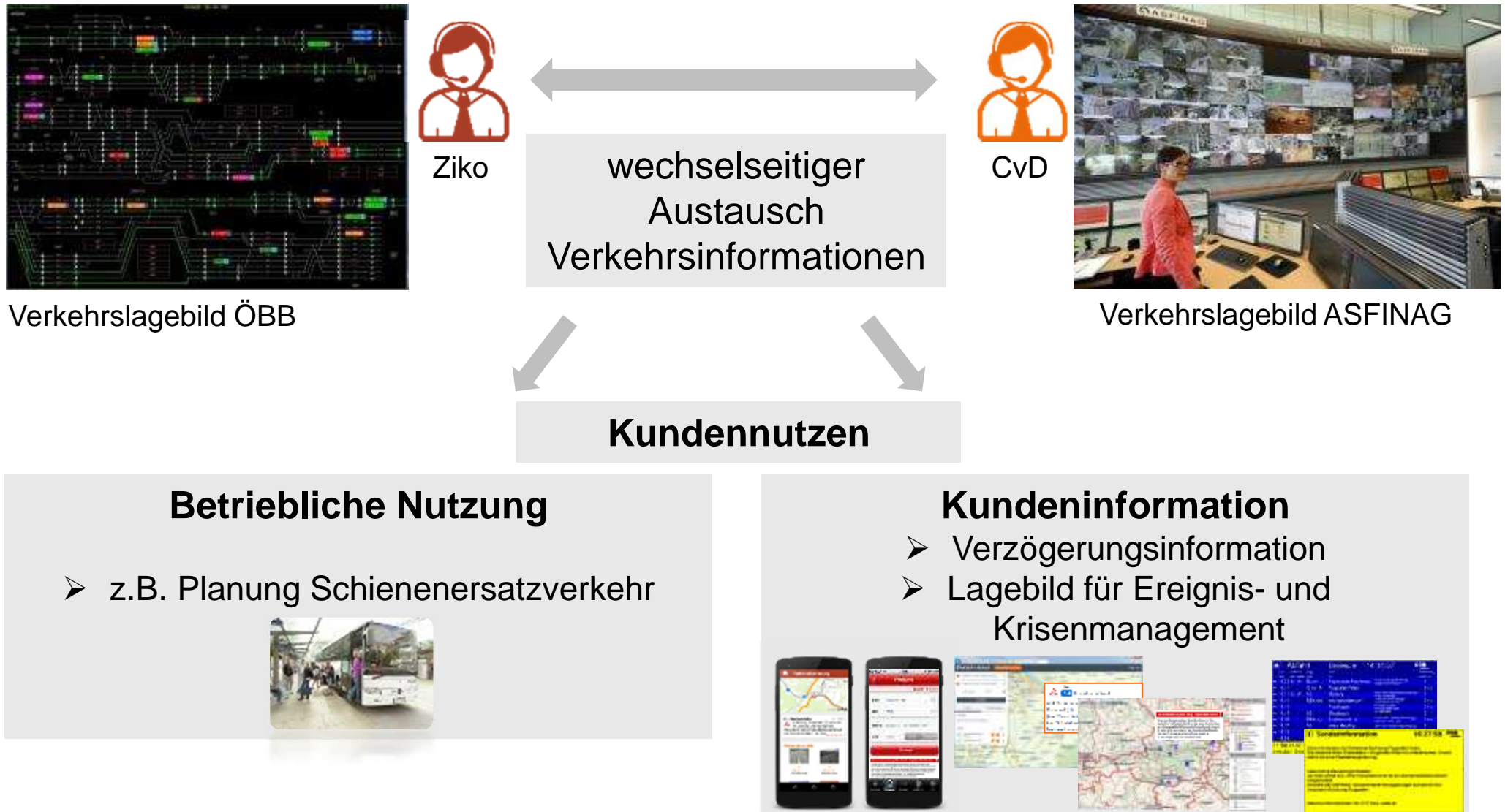


# STÖRFALLKOORDINATION

zur übergreifenden Kundeninformation ASFINAG-ÖBB

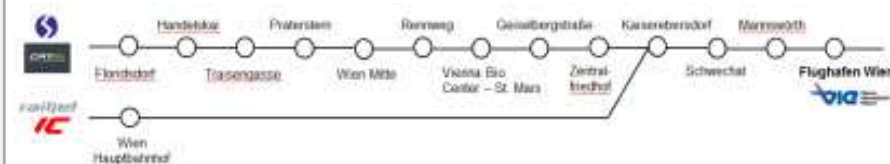


# Kooperationsprojekt Störfallkoordination ASFINAG-ÖBB



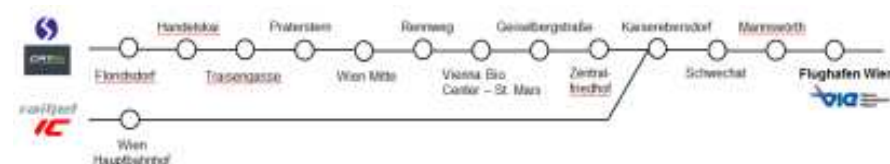
# Kooperationsprojekt Störfallkoordination ASFINAG-ÖBB

<p><b>Pilotbereich</b></p>	<p>ASFINAG-Netz: A4, Knoten Prater ↔ AST Flughafen</p> <p>ÖBB-Netz: Hauptbahnhof ↔ Flughafen Wien Mitte ↔ Flughafen</p>
<p><b>Schwellwerte für wechselseitige Information</b></p>	<p>ASFINAG:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sperrdauer &gt; 45min.</li> <li>• (oder) Staulänge &gt; 8km.</li> <li>• (oder) Reisezeitverlust &gt; 60min.</li> </ul> <p>ÖBB: Streckenunterbrechung &gt; 30min</p>
<p><b>Kontaktaufnahme</b></p>	<p>Relevant sind die <b>prognostizierten</b> Störungsauswirkungen, nicht die bis dahin tatsächlich Aufgetretenen.</p> <p>Außerdem erfolgt auch bei betrieblicher Notwendigkeit (z.B. Einrichtung Schienenersatzverkehr) eine Kontaktaufnahme.</p>

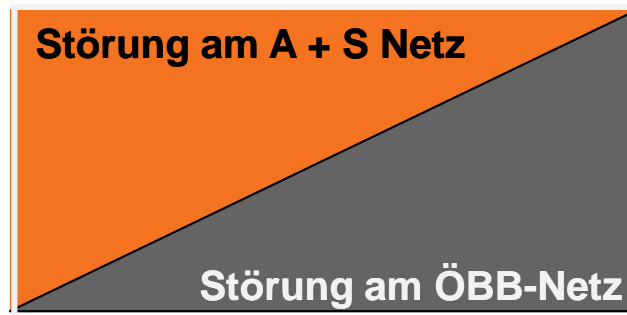
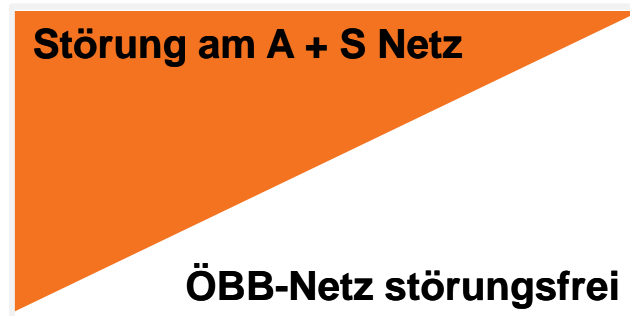


## Zielsetzung:

<p><b>2016</b></p>	<p><b>Pilotierung im Projektgebiet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autobahn: Knoten Prater =&gt; Abfahrt Flughafen Wien</li> <li>• ÖBB Strecke: Hauptbahnhof / Wien Mitte =&gt; Flughafen Wien</li> </ul> <p><b>Pilotstart:</b> 01. November <b>Pilotdauer:</b> 30. April</p>
<p><b>2017</b></p>	<p>gg. Ausbau der Kooperation</p>



# Störfallszenarien (Pilot 2016)



# Störfallszenarien (Pilot 2016)

Störung am A + S Netz

ÖBB-Netz störungsfrei



CvD



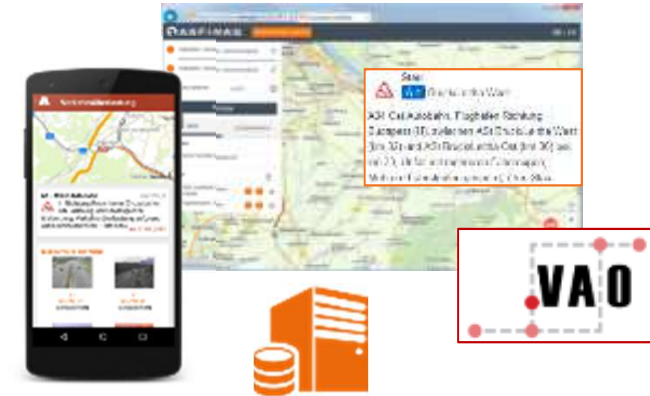
Ziko



## Kundeninfo ASFINAG

Ereignismeldung plus Freitext-Zusatz: Verkehrslage Schiene

→ [www.asfinag.at](http://www.asfinag.at), App, VAO, Kooperationspartner



Keine **Kundeninfo**



# Störfallszenarien (Pilot 2016)

**A + S Netz störungsfrei**  
**Störung am ÖBB-Netz**



CvD



Ziko



## Kundeninfo ASFINAG

Anzeige der multimodalen Notfallkachel  
 (abgestimmte Text-Templates)  
 → App



Hinweis der ÖBB-Infrastruktur: Derzeit kein Zugverkehr von Wien Hauptbahnhof nach Flughafen Wien. Grund: Oberleitungsstörung. Dauer bis X. S7 und CAT fahren über Wien Mitte direkt zum Flughafen Wien.



## Kundeninfo ÖBB

Ereignismeldung plus Freitext-Zusatz: Verkehrslage Straße  
 → Scotty, App, [www.oebb.at](http://www.oebb.at), Monitore, Durchsagen Bhf.



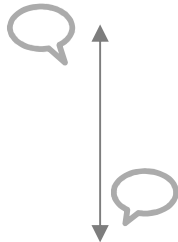
# Störfallszenarien (Pilot 2016)

Störung am A + S Netz

Störung am ÖBB-Netz



CvD

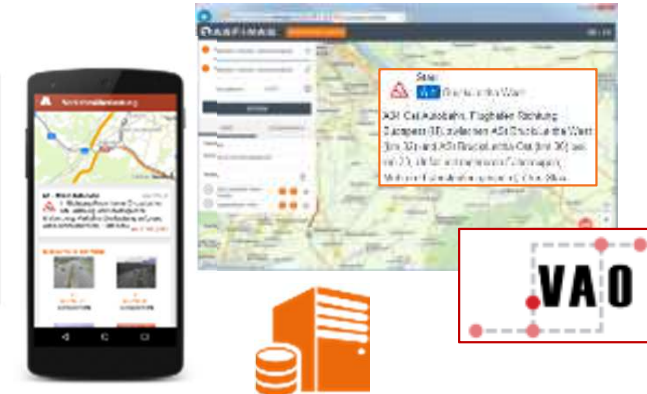


Ziko

## Kundeninfo

Ereignismeldung plus Freitext-Zusatz: Verkehrslage Schiene

→ [www.asfinag.at](http://www.asfinag.at), App, VAO, Kooperationspartner



## Kundeninfo

Ereignismeldung plus Freitext-Zusatz: Verkehrslage Straße

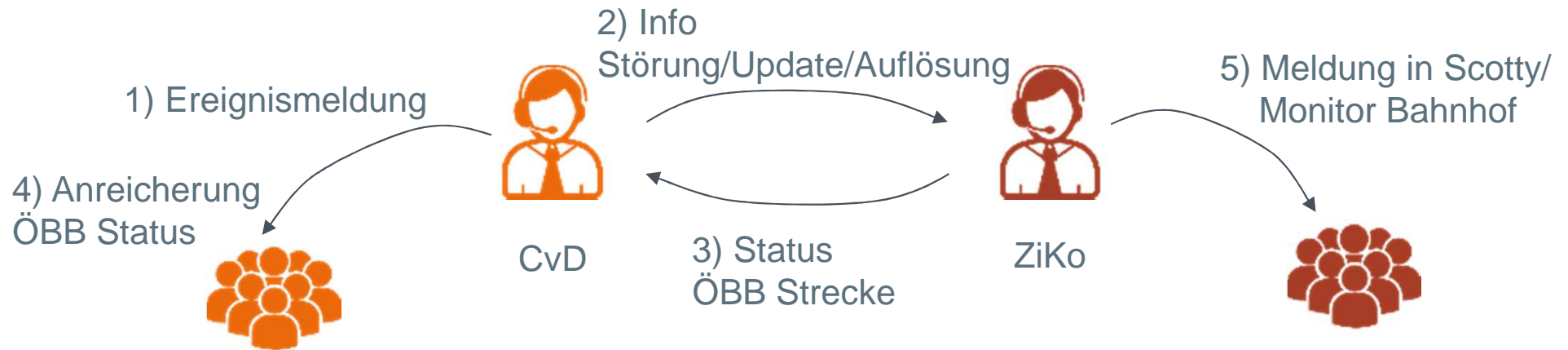
→ Scotty, [www.oebb.at](http://www.oebb.at), Monitore, Durchsagen Bhf.



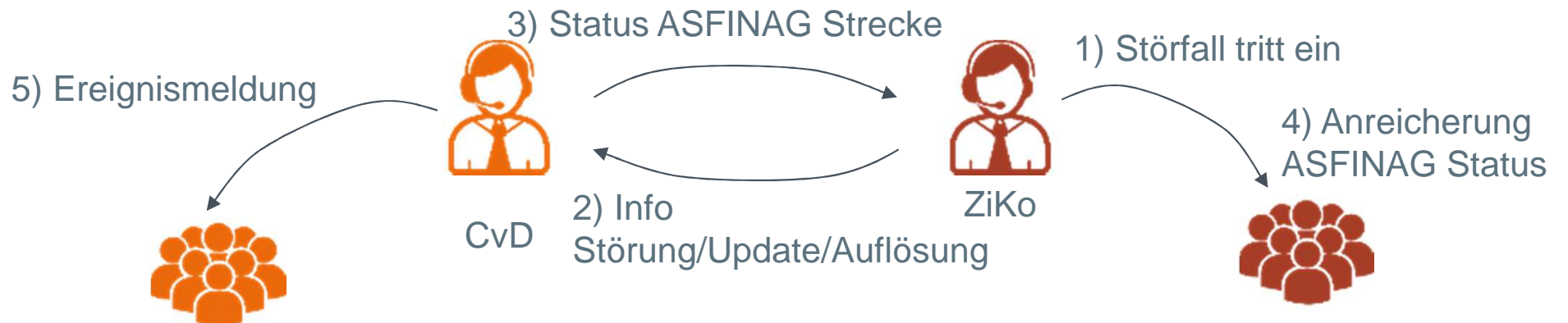


# Betrieblicher Abstimmungsprozess

## A) Störfall/Update/Auflösung bei ASFINAG



## B) Störfall/Update/Auflösung bei ÖBB



# Systemüberblick, Datenaustausch und Kommunikation

Betriebliche Erweiterung 2017 (?)

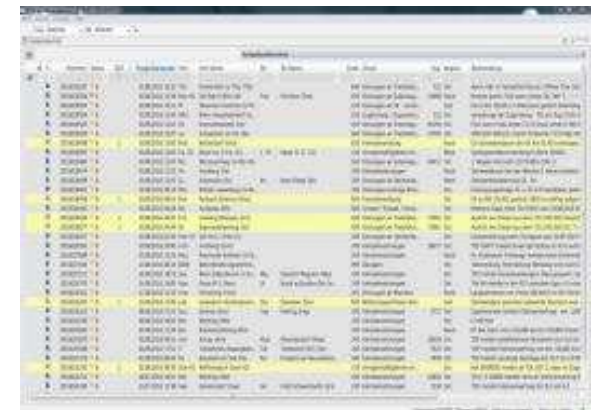
Bereitstellung Listenansicht  
ASFINAG Meldungen für ÖBB ZIKOs



Gemeinsames  
Lagebild (?)



Bereitstellung Listenansicht  
ÖBB Meldungen für ASFINAG CvDs

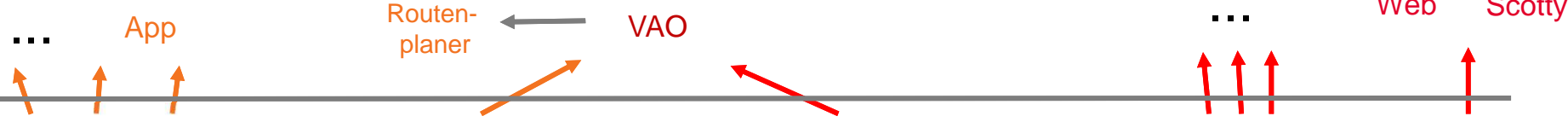


Kanäle  
Nutzer

div. Diensteanbieter und Endkunden

div. Dienste

div. Diensteanbieter und Endkunden



## Systemüberblick, Datenaustausch und Kommunikation

### IST-Stand

- ASFINAG und ÖBB versorgen die eigenen Systeme gemäß ihren Prozessen
- Es bestehen jeweils Datenabnehmer, die entsprechend der Format- und Schnittstellenstandards versorgt werden
  - DATEX II (ASFINAG) bzw. SIRI SX über HIM Schnittstelle (ÖBB)
  - auch die VAO wird so mit strukturierten Meldungsinformationen versorgt

### Pilot (2016)

- Die Informationen zur Störfallkoordination auf den vereinbarten Strecken werden telefonisch zwischen CvD und ZIKO ausgetauscht
- Die eigenen Systeme werden mit Zusatz-Infos wie vorne geschildert versorgt

### Erweiterung (ab 2017 möglich)

- Jeweils interne Systemoptimierungen/Automatisierungen (ÖBB Einführung SFIT,...)
- Zusätzliche wechselseitige Bereitstellung Listenansichten zum betrieblichen Austausch, ggf. Lagebild
  - Technischer Austausch von Ereignisdaten wegen großen Strukturunterschieden nicht sinnvoll
- Erweiterung der Kooperationsstrecken (Vorschlag siehe Folgefolie)

# 1. Störfall am 16.11.2016 – A4 Sperre Ausfahrt Flughafen

