

Digitalisierungsstrategie von Bahnen: Chancen und Gefahren



Franz Seiser, Vorstand ÖBB-Infrastruktur AG, 4. ÖVG-Forum Verkehrsinfrastruktur, 15.11.2016

Digitalisierung der ÖBB-Infrastruktur

Digitalisierung ist

- das Erfassen und Abbilden unserer Welt in maschinenlesbarer Form und
- die intelligente Vernetzung von Menschen, Dingen und Informationen



Kundennutzen

Wir wollen möglichst viele Menschen für die Bahn begeistern!

Wir ermöglichen einen einfachen Zugang zur Bahn

Wir sorgen für Sicherheit, Pünktlichkeit und besten Kundenservice

Wir schaffen die Voraussetzungen für eine attraktive Mobilität



Digitale Transformation der ÖBB-Infrastruktur AG

INFRA.digital

Geschäfts- prozesse

- effizienter
- einfacher
- schneller

Customer Experience

- Fahrgäste*
- einfacher
 - angenehmer
 - effizienter

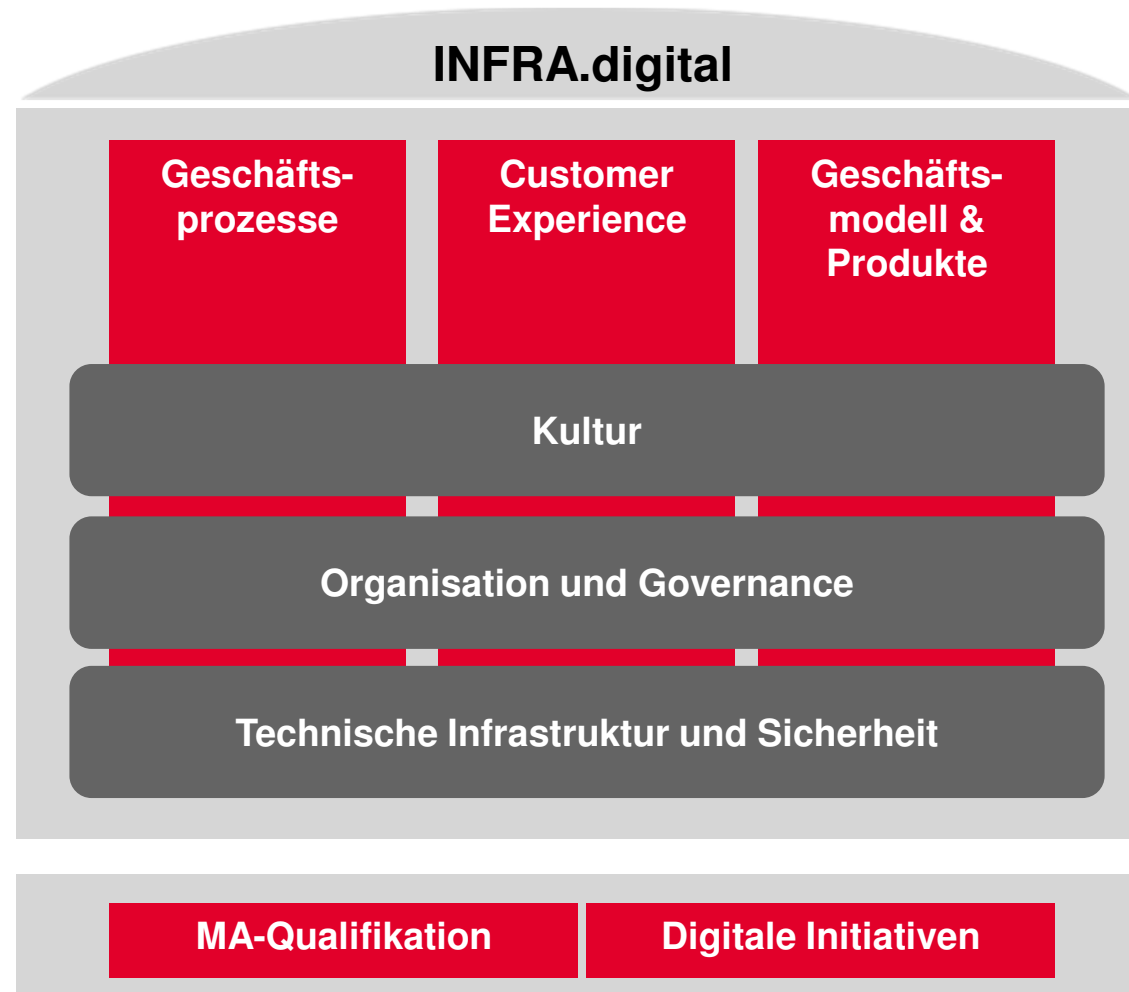
- Güterverkehr*
- einfacher
 - flexibler
 - kosten-
günstiger

Geschäfts- modell & Produkte

- neue
Produkte
- neue
Services
- neue
Geschäfts-
modelle

Eigene Darstellung, angelehnt an MIT Center for Digital Business / Cap Gemini Consulting – Digital Transformation

Digitale Transformation der ÖBB-Infrastruktur AG



Eigene Darstellung, angelehnt an MIT Center for Digital Business / Cap Gemini Consulting – Digital Transformation

Digitale Transformation – ausgewählte Beispiele

Geschäftsprozesse

- AVS – Anlagen Verzeichnis System
- BIM – Building Information Modeling
- Adaptive Zuglenkung und ATO
- Predictive Maintenance

Customer Experience

- WLAN am Bhf
- Mobilfunk entlang der Strecke
- Infra Info Hub

Geschäftsmodell/ Produkte & Services

- Car-Sharing auf der ersten/letzten Meile
- Traksys – auf dem Weg zur automatischen Trassenzuweisung

Herausforderungen

- Ausfallssicherheit
 - Schutz sensibler Infrastrukturen
 - Cyber-Security
 - Verfügbarkeit / Zuverlässigkeit

- Kürzer werdende Technologiezyklen

- Mangelnde Kooperation und Koordination im System Bahn
 - Neues Denken und neue Kooperationsmodelle sind notwendig



Die Bahn ist das Rückgrat der digitalen Mobilität der Zukunft



Franz Seiser, Vorstand ÖBB-Infrastruktur AG