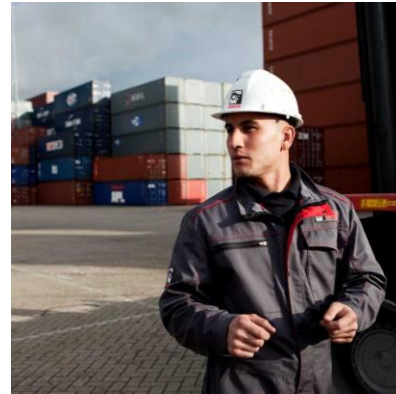


# Cargotec Austria GmbH



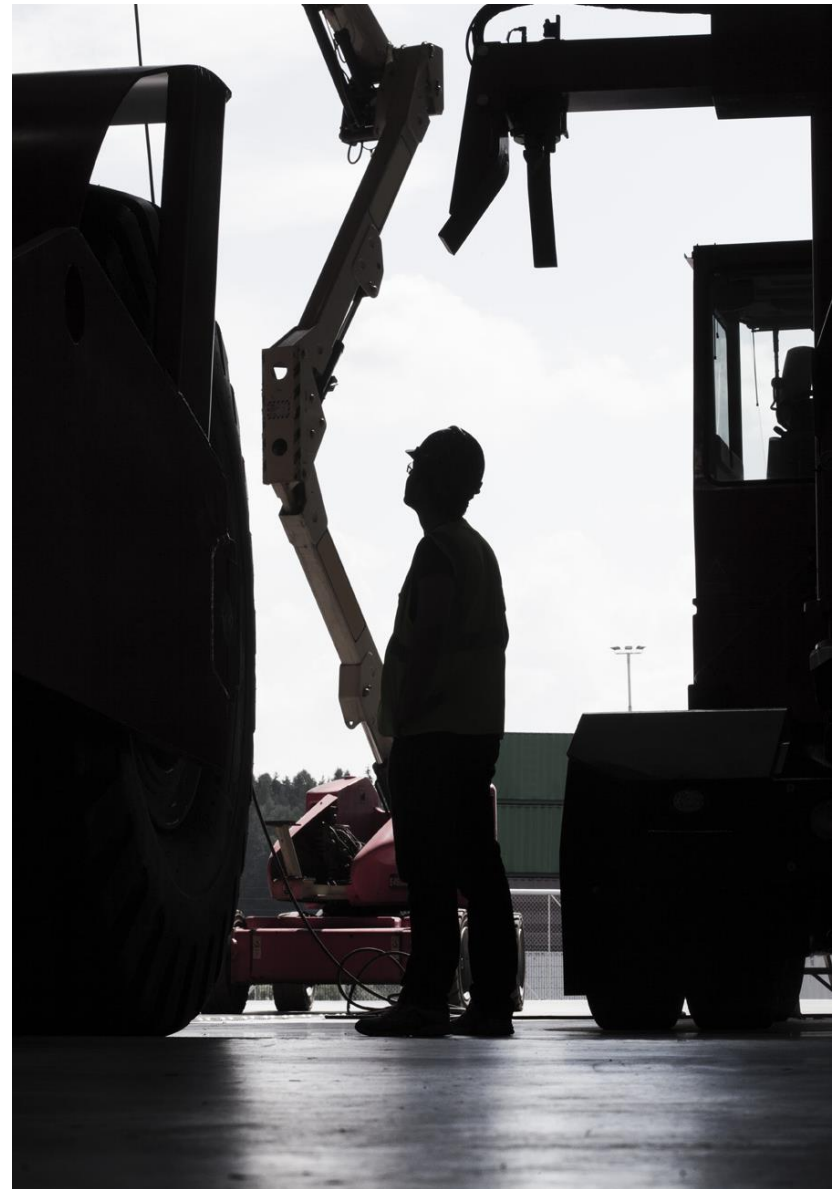
## Entwicklung (- Optimierung) der Umschlagsorganisation

Jürgen Wurzer

27.02.2014

Introducing  
**Kalmar**  
**Care**

Making sure your  
business never  
stops.



# Kalmar contract types



## Kalmar Support Care

Wir erfüllen Service und Reparatur auf Anfrage



## Kalmar Complete Care

Wir erfüllen sämtliche Service und Reparatur Anforderungen



## Kalmar Essential Care

Wir erfüllen ihre Service Anforderungen selbständig



## Kalmar Optimal Care

Wir bieten eine Optimierung ihres Betriebserfolges an

# Innovatives Service Angebot

## SERVICE Varianten:

- Service und Reparatur auf Anruf
- Pauschalen für Regelservice
- Fahrertraining („Ecodriving“)
- Stationäre Techniker vor Ort
- Maschinenstundenpauschale (“All in”)
- Miete incl. Vollwartung (Miete + Service + Reparatur)
- (Miete + Vollwartung + Fahrer)

## Vorteile bei Miete mit Vollwartung:

- Kein gebundenes Kapital (Maschinen, Werkzeuge, Ersatzteile)
- Fixe Raten, keine “Überraschungen”
- Geringere Overhead Kosten
- Garantiert ausgebildete Techniker
- Mehr Flexibilität in Spitzenzeiten
- Garantierte Maschinenverfügbarkeit
- Maschinen Fernüberwachung (!)
- Vorbeugende Wartung
- Maschinenbruch Versicherung
- Konzentration auf das Kerngeschäft

# Services



# Making your every move count

