



# Sicherheit aus Fahrgastsicht

Markus Gansterer



## Basisfaktoren



## Fehlen führt zu Unzufriedenheit

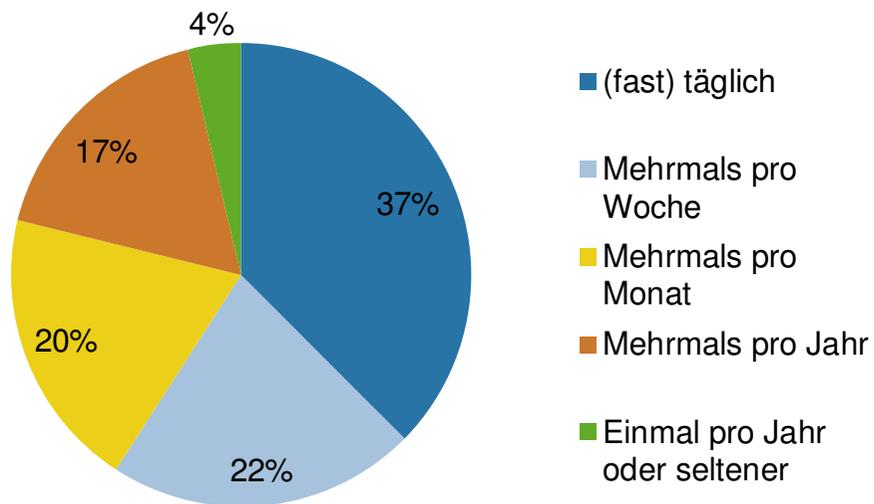
- Pünktlichkeit
- Takt, Betriebszeiten
- Verfügbarkeit, Information
- Art des Verkehrsmittels
- Zugänglichkeit, Barrierefreiheit
- Sauberkeit
- WC und Waschräume
- Sicherheit, Fahrstil



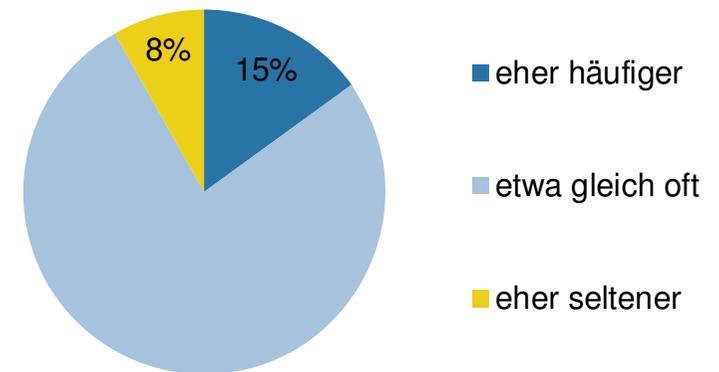
## VCÖ-Bahntest 2018

- 9.626 Fragebögen (netto) von Fahrgästen ausgefüllt
- in den Zügen von sieben Bahnunternehmen
- von Mai bis Mitte Juni 2018
- Auswertung Sora-Institut

# Fahrgäste fahren meist häufig Bahn

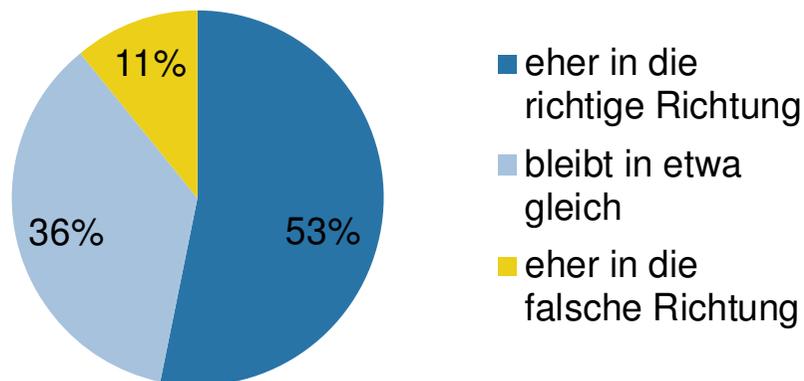


## Ich werde in Zukunft... Bahn fahren

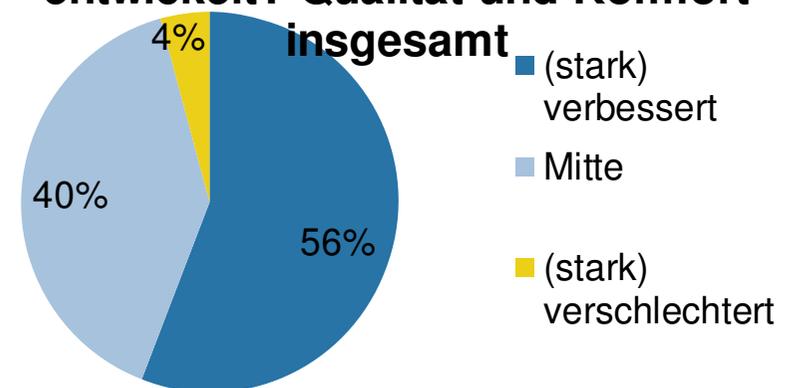


# Persönliche Zufriedenheit höher als mit Bahn allgemein

Die Qualität der Bahn entwickelt sich allgemein ...

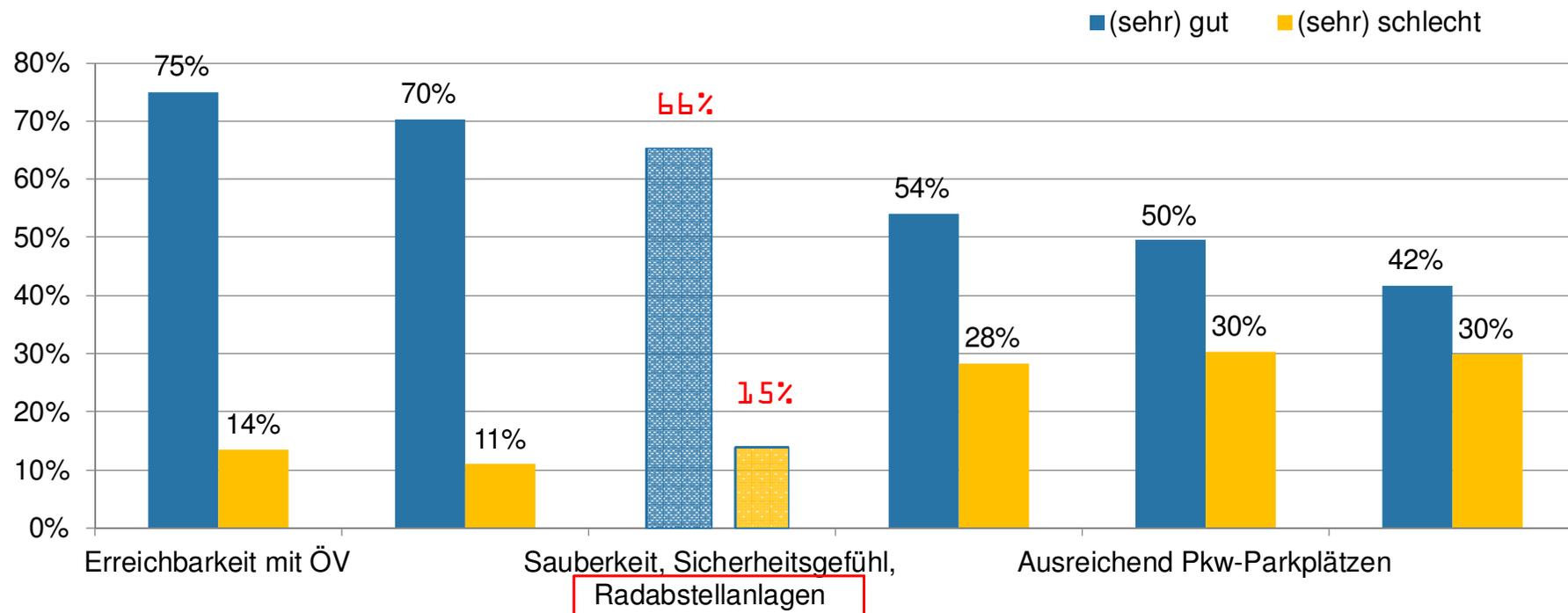


Wie hat sich für Sie persönlich das Bahnfahren in Österreich in den vergangenen 12 Monaten entwickelt? Qualität und Komfort insgesamt



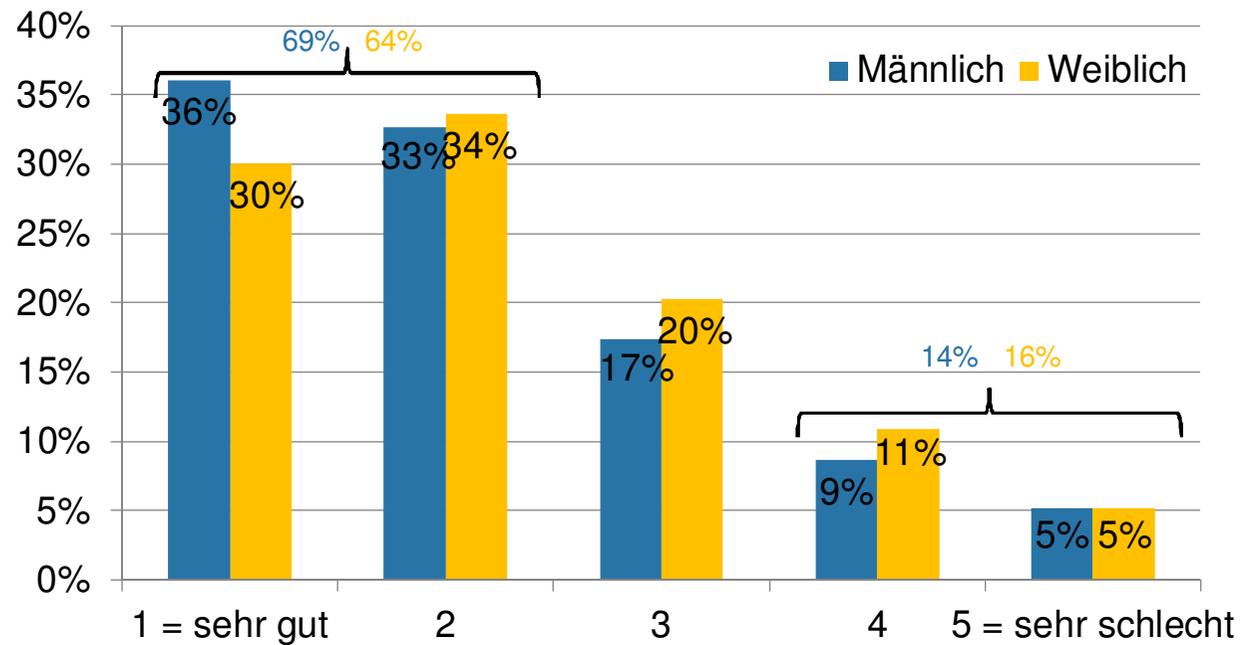
# Problembereich Wartebereiche

Zufriedenheit mit Einstiegsbahnhof



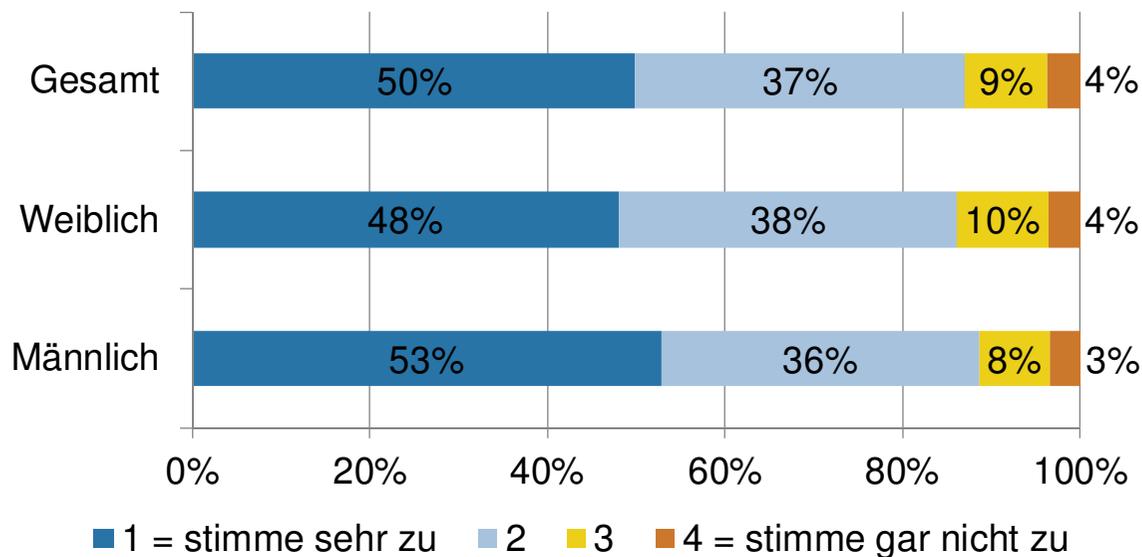
# Sicherheitsgefühl am Bahnhof

Einstiegsbahnhof



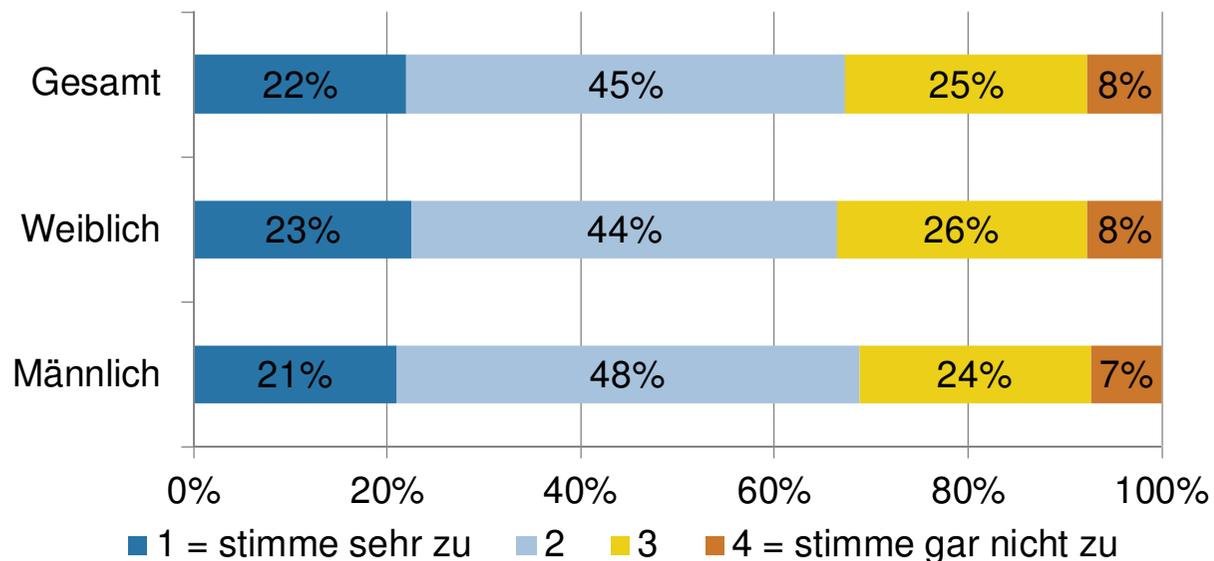
# Sicherheitsgefühl ist hoch

In der Regel fühle ich mich beim Bahnfahren sicher



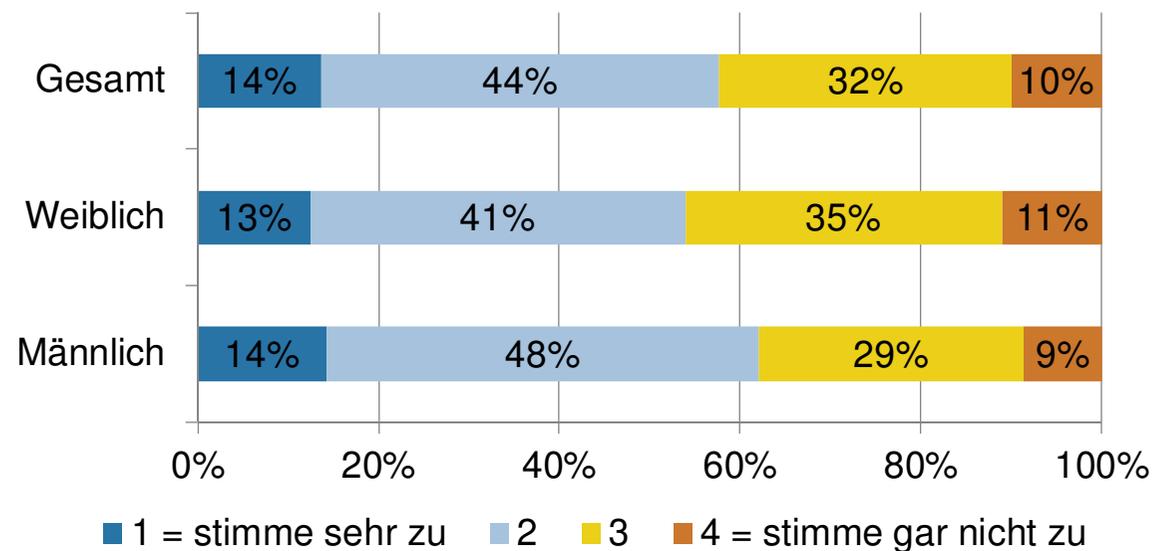
# Konkrete Hilfsbereitschaft anderer Fahrgäste von vielen hoch eingeschätzt

Wenn ich einen Gefallen oder Hilfe benötige, helfen andere Fahrgäste

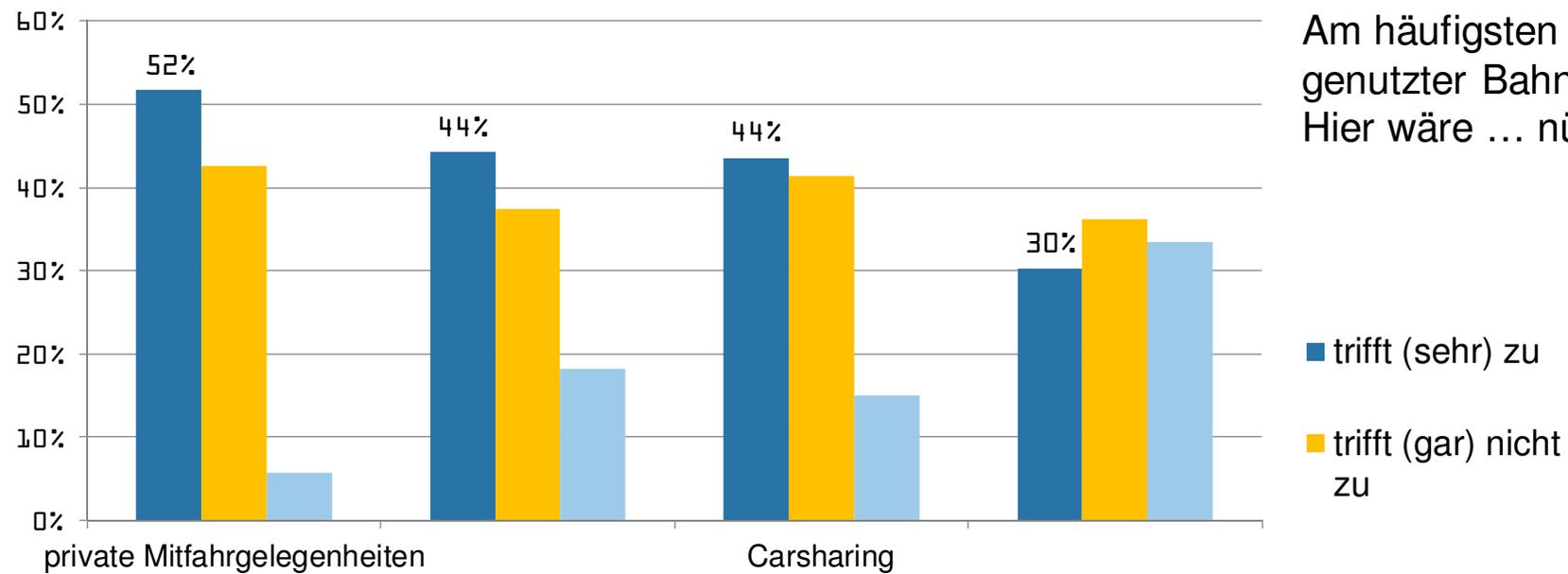


# Sicherheitsgefühl durch Gemeinschaft schaffen

In der Regel achten die Fahrgäste in einem Zug aufeinander



# Private Mitfahrgelegenheiten und Radleihsysteme am nützlichsten



# Voraussetzungen für hohes Sicherheitsgefühl stärken

- Community stärken: Sicherheit durch Gemeinschaftsgefühl
- Wartebereiche verbessern
- Greifbares Personal in Zügen und am Bahnhof
- Abstimmung mit regionalen Buslinien optimieren
- Verkehrssicherheit:  
Gute und sichere Erreichbarkeit der Bahnhöfe zu Fuß und mit dem Fahrrad



[www.vcoe.at](http://www.vcoe.at)