

ÖSTERREICHISCHE POST

LÖSUNGEN ZUR „LETZTEN MEILE“

Paketlogistik Österreich
Wien, 05.2018



DIE ÖSTERREICHISCHE POST IST WICHTIG FÜR ÖSTERREICH

 **5,4 Mrd Brief- und Werbesendungen**

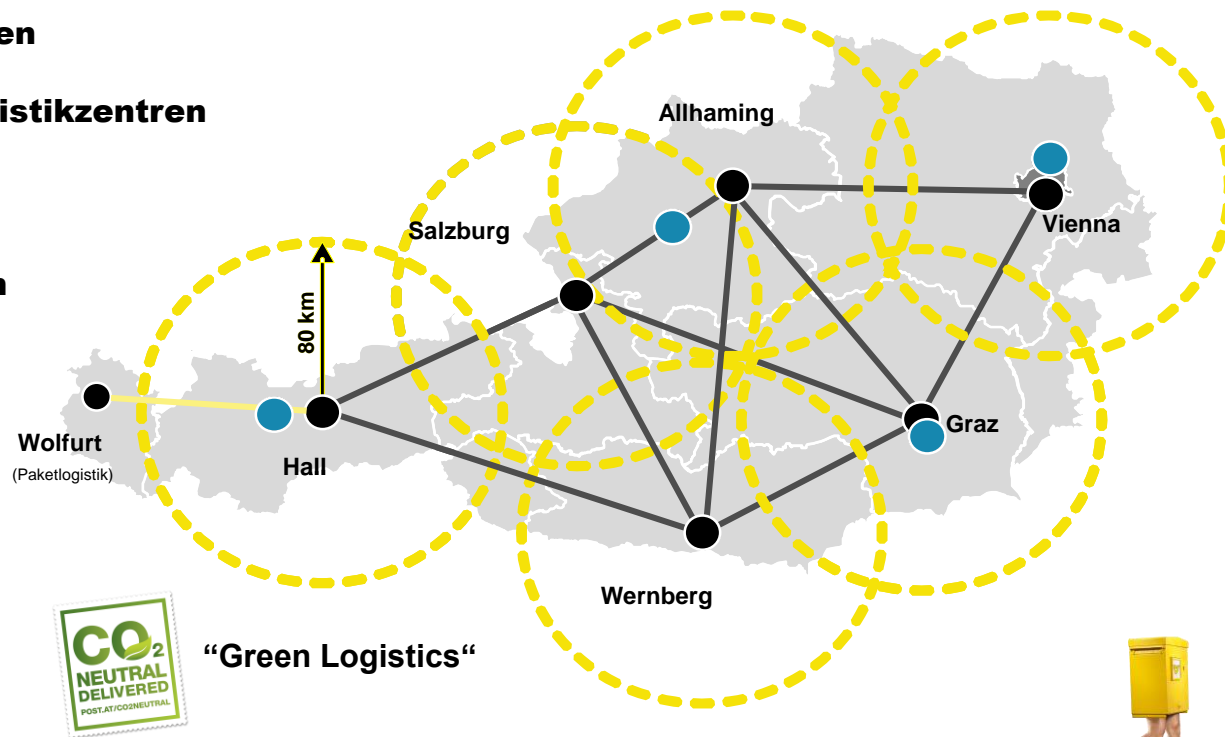
 **97 Mio Paket-Sendungen**

 **6 Brief- und 7 Paketlogistikzentren**

 **264 Zustellbasen**

 **1.792 Geschäftsstellen**

 **18.000 Mitarbeiter**



TRENDS IM POST- UND LOGISTIKMARKT

HERAUSFORDERUNGEN



Liberalisierung
des Briefmarkts



Elektronische
Substitution

LOGISTISCHE CHANCEN IN WACHSTUMSMÄRKTEN



Cross-Border



E-Commerce



Fulfillment



Pharmalogistik

INVESTITIONEN DER POST



Grüne Logistik

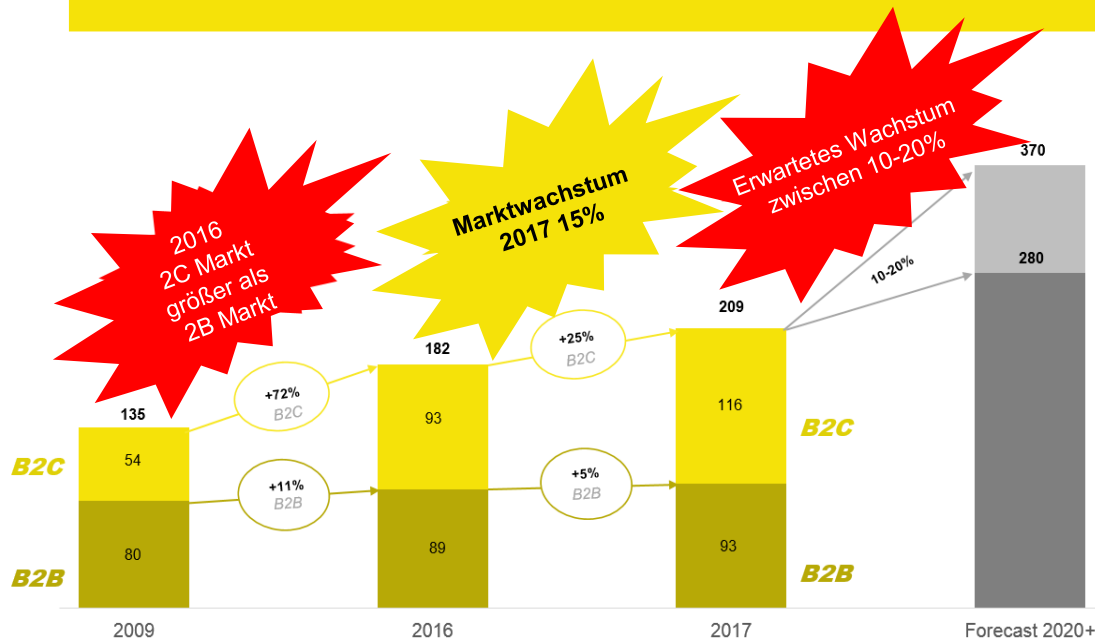


Qualität und
Kapazität

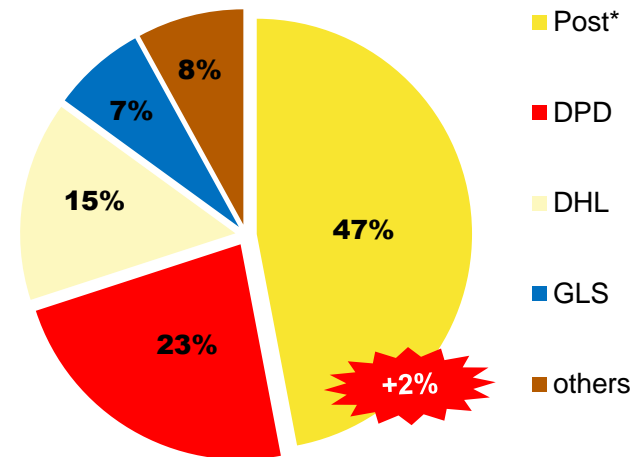


PAKETMARKT IN ÖSTERREICH

MARKTENTWICKLUNG



GESAMTMARKT: 209 Mio. Pakete



*inkl. Hermes

Quelle: Kreutzer Fischer & Partner 2017

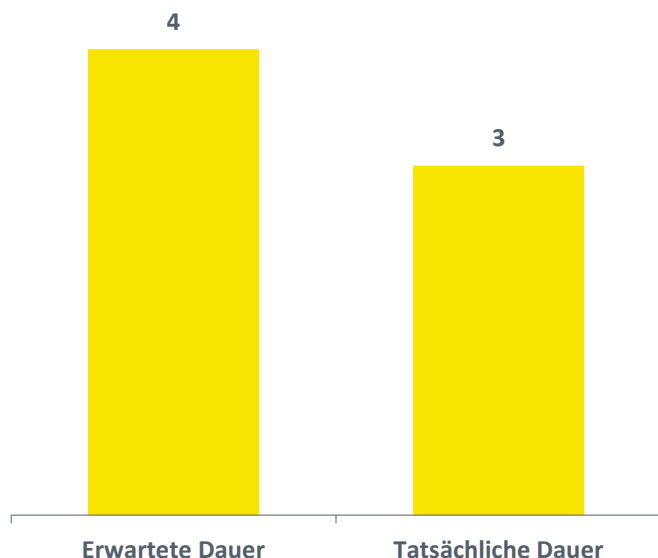


AUSBAU DES E-COMMERCE SERVICES ENTLANG DER WERTSCHÖPFUNGSKETTE - ONE STOP SHOP



DETAILS ZUR ZUFRIEDENHEIT MIT DER ZUSTELLUNG

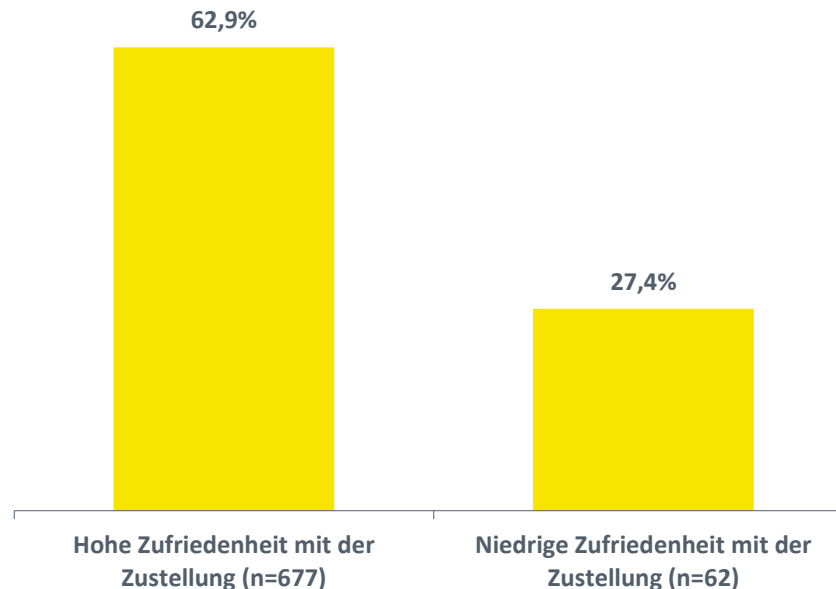
Lieferdauer: Erwartung vs. Realität
(Median in Tagen*)



(Basis: *Respondenten haben ihr Produkt zugestellt bekommen, n=770)

Wiederkaufsbereitschaft nach einer Zustellung

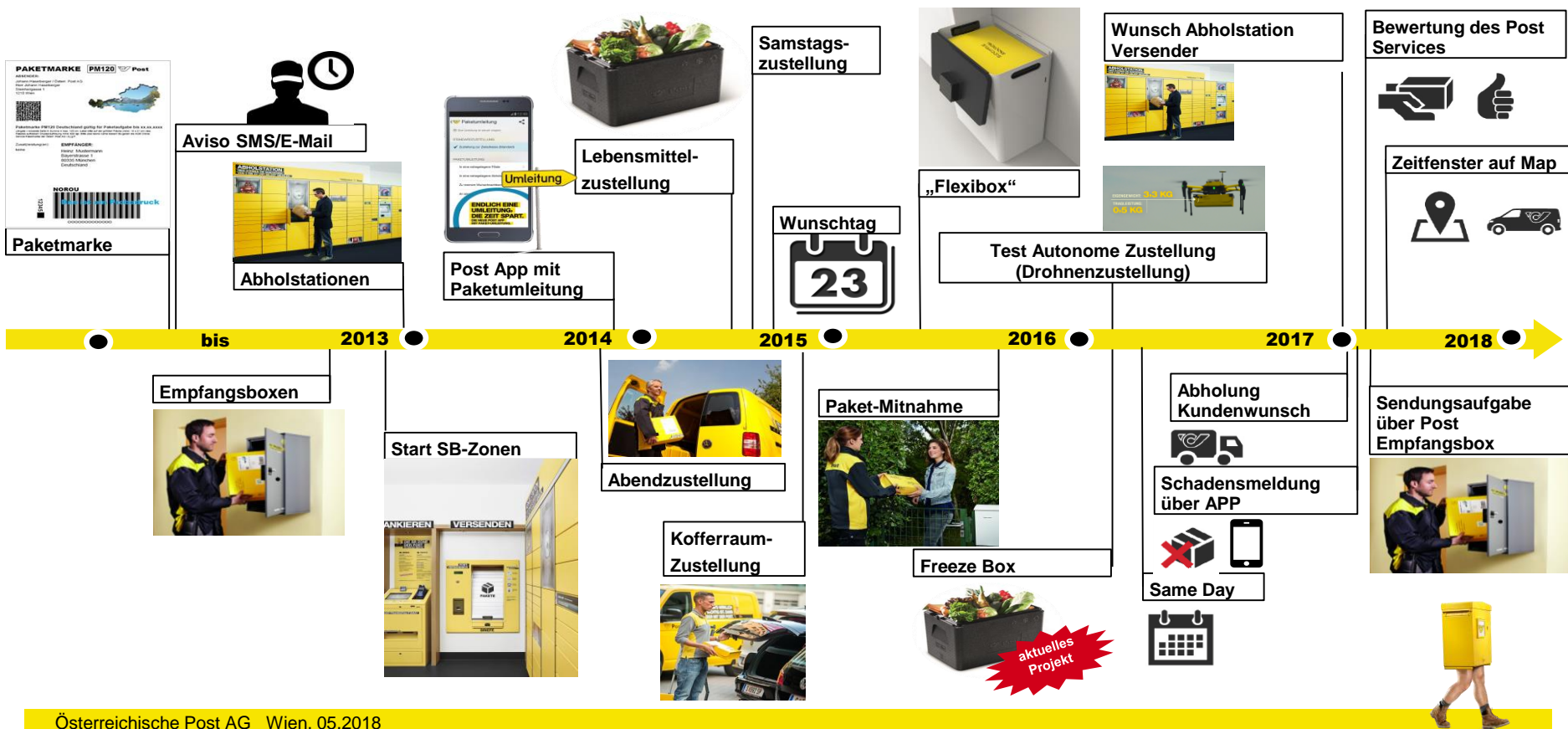
[Top-Box: „würden auf jeden Fall wiederkaufen“]



Von welcher Lieferzeit sind Sie beim Kauf Ihres Produkts ursprünglich ausgegangen und wie lange hat es ab dem Zeitpunkt der Bestellung tatsächlich gedauert, bis das bestellte Produkt bei Ihnen eingetroffen ist? // Rückblickend gesehen: Würden Sie bei diesem Geschäft/Online-Shop/Verkaufportal, bei dem Sie Ihr Produkt gekauft haben, grundsätzlich wieder ein solches Produkt kaufen?



SCHWERPUNKT SEIT JAHREN AUF INNOVATION



PAKET-INNOVATIONEN | 24/7 SB LÖSUNGEN

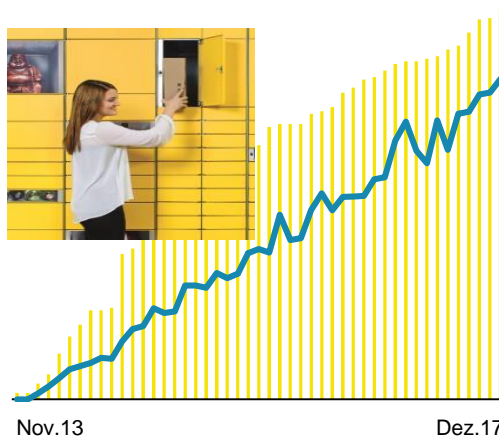
25.425 EMPFANGSBOXEN

- 2017: >1,6 Mio Sendungen
- Abdeckung > 300.000 Haushalte österreichweit



>314 ABHOLSTATIONEN

- 2017: >2,3 Mio Sendungen
- Weiterentwicklung des Services Wunsch-Abholstation für stand alone Varianten



>387 VERSANDBOXEN

- 2017: >3,9 Mio Sendungen
- Einfache Bedienung
- Hohe Akzeptanz da unabhängig von Öffnungszeiten



■ Anzahl SB-Lösungen
■ Sendungen/ Monat

MITTELFRISTIG WIRD DIE ANZAHL DER SB-KUNDENLÖSUNGEN VERDOPPELT



PAKET-INNOVATIONEN | MOBILE LÖSUNGEN

Post App

Aviso SMS/E-Mail

SENDUNGS-VERFOLGUNG

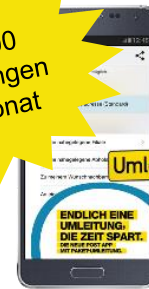
MEINE SENDUNGEN

PAKETUMLEITUNG

>830.000 Downloads



>30.000 Umleitungen pro Monat



Umleitung



STANDORTSUCHE

TARIFRECHNER

GELBER ZETTEL mobil



ca 385.000 Benachrichtigungen pro Monat



POST APP | NEUE SERVICES 2018

Post App

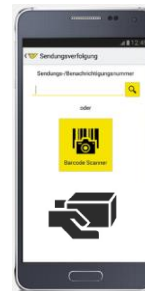
850.000
Downloads



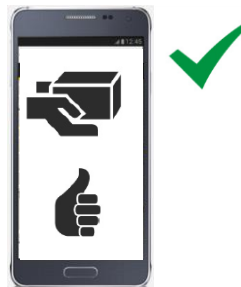
Schadensmeldung



Paketaufgabe über die Post Empfangsbox



Bewertung des Post Services



Zeitfenster zur Zustellung



DIE ÖSTERREICHISCHE POST IST CO₂-NEUTRAL

Jede Sendung der Österreichischen Post ...

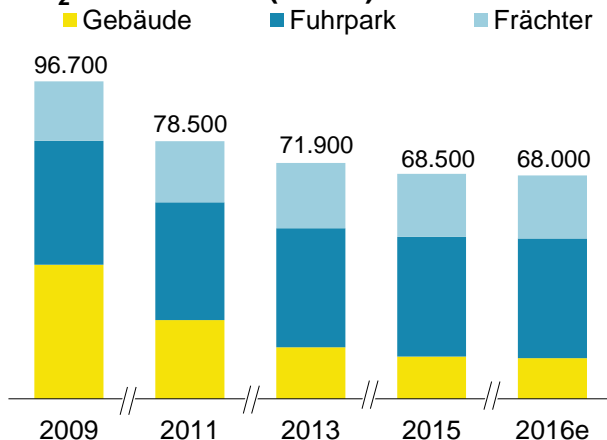
- jeder Brief
- jedes Paket
- jede Werbesendung
- jede Zeitschrift

...wird in Österreich CO₂ NEUTRAL ZUGESTELLT.



Gesamte Initiative wird von TÜV AUSTRIA geprüft

CO₂ Emissionen (t/Jahr)



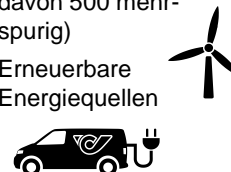
3 Stufen Programm zur CO₂-Neutralität

- 1 Vermeiden und Effizienz steigern**
- 2 Alternative Energieformen**
- 3 Kompensation**

- Energieeffizienz-Maßnahmen
- Fuhrparkmanagement



- Größte E-Flotte Österreichs (über 1.300 E-Fahrzeuge, davon 500 mehrspurig)
- Erneuerbare Energiequellen



- Nationale und Internationale Klimaschutzprojekte



...DENN

**JEDES
PAKET IST
EIN
GESCHENK**

