

Einladung zum

**ARBEITSKREIS ÖFFENTLICHER VERKEHR**

am 08. September 2010

Zeit: 10:00 - 13:00 Uhr

Ort: ABBV GmbH, Mariahilfer Straße 77-79 / 7. Stock, 1060 Wien

**TAGESORDNUNG**

1. Begrüßung
2. Genehmigung des Protokolls der letzten Sitzung vom 16.06.2010
3. Vorträge zum Thema: „Beschwerdemanagement“ von
  - ) Dr. Jutta Manninger (Qualitätsmanagement, GRAZ AG, Verkehrsbetriebe)
  - ) Andrea Falkner (MobiTipp Perg)
4. Termine
5. Allfälliges

mit freundlichen Grüßen

**Wolfgang Rollinger, Günter Emberger**

Beilage: -