

# **Attraktive Arbeitswege mit der Bahn?**

## **Ergebnisse der AK- PendlerInnenbefragung 2009/2010**

**Mag. Thomas Hader**

**Mi, 16. Juni 2010**

**Vortrag vor der Österreichischen  
Verkehrswissenschaftlichen Gesellschaft**



**„Eine Alternative zum privaten Auto wird nur dann akzeptiert, wenn sie besser ist.“**

**Petersen und Schallaböck 1995**

Petersen & Schallaböck (1995). *Mobilität für Morgen – Chancen einer zukunftsfähigen Verkehrspolitik*. Berlin: Birkhäuser Verlag



WIEN

wien.arbeiterkammer.at

# Inhalte

- Stichprobe
- Der Bahnhof als Schnittstelle und Visitenkarte
- Nutzungskriterien:
  - Kosten
  - Verfügbarkeit
  - Verlässlichkeit
  - Geschwindigkeit
  - Komfort
- Forderungen der PendlerInnen



WIEN

# Stichprobe

## 1196 Befragungsteilnehmer

- Mitgliederzeitung AK-Für Sie: N=750
- Online: N=446

### Geschlecht:

- 58 Prozent Frauen
- 42 Prozent Männer

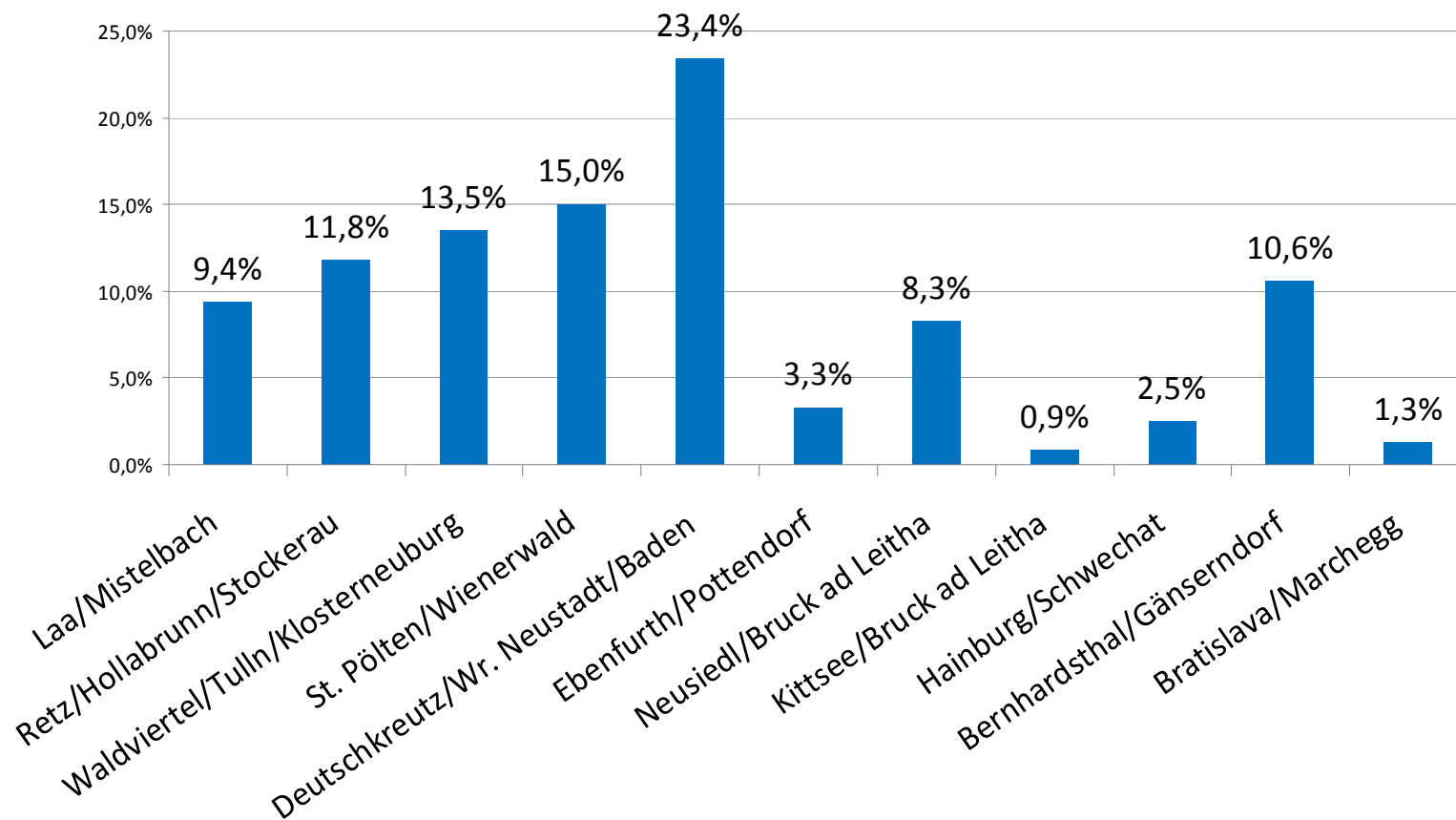
### Verkehrsmittel:

- 92 Prozent – Bahn/Schnellbahn/Badnerbahn



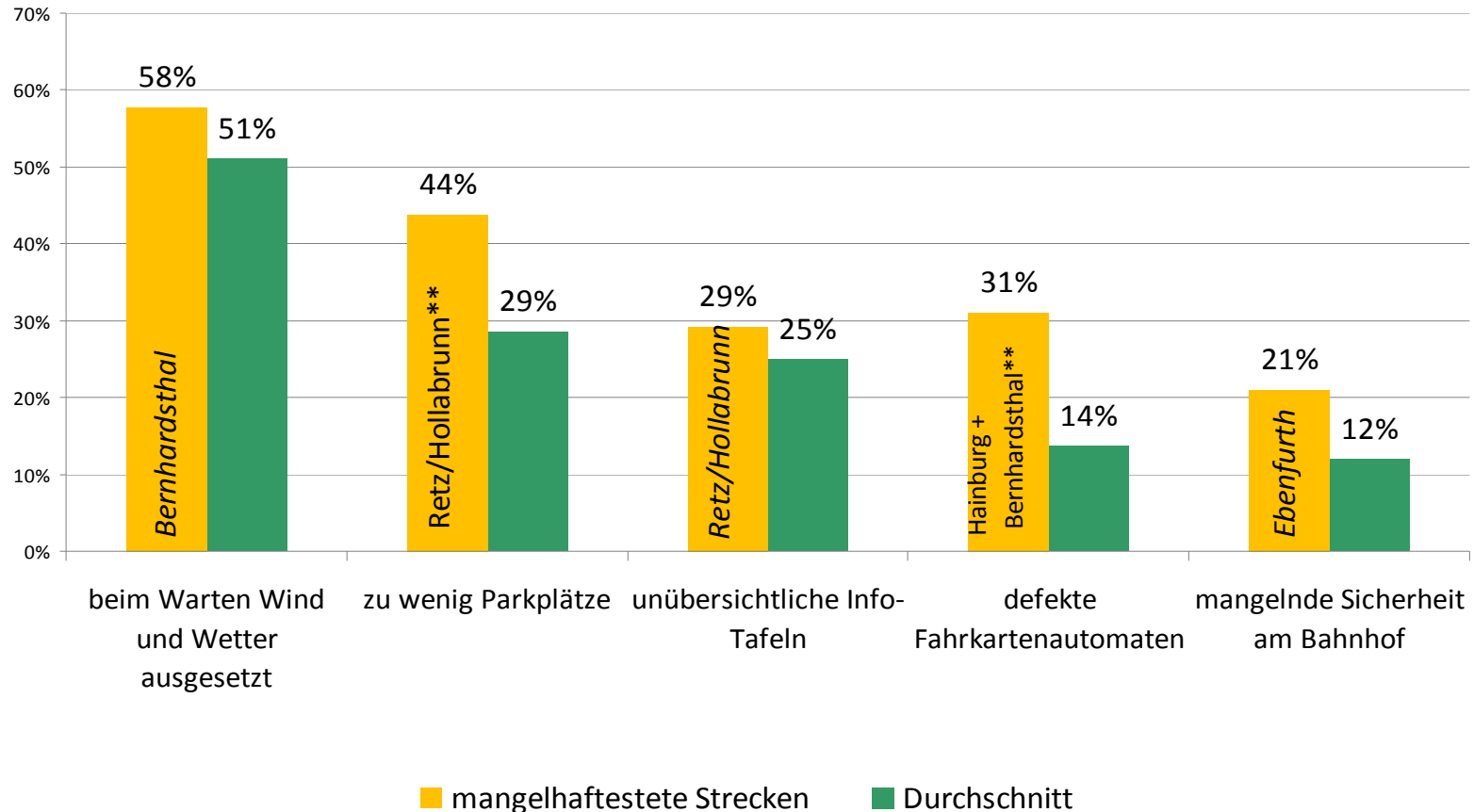
WIEN

## Herkunft der EinpendlerInnen (N=1160)



# Der Bahnhof – Schnittstelle und Visitenkarte

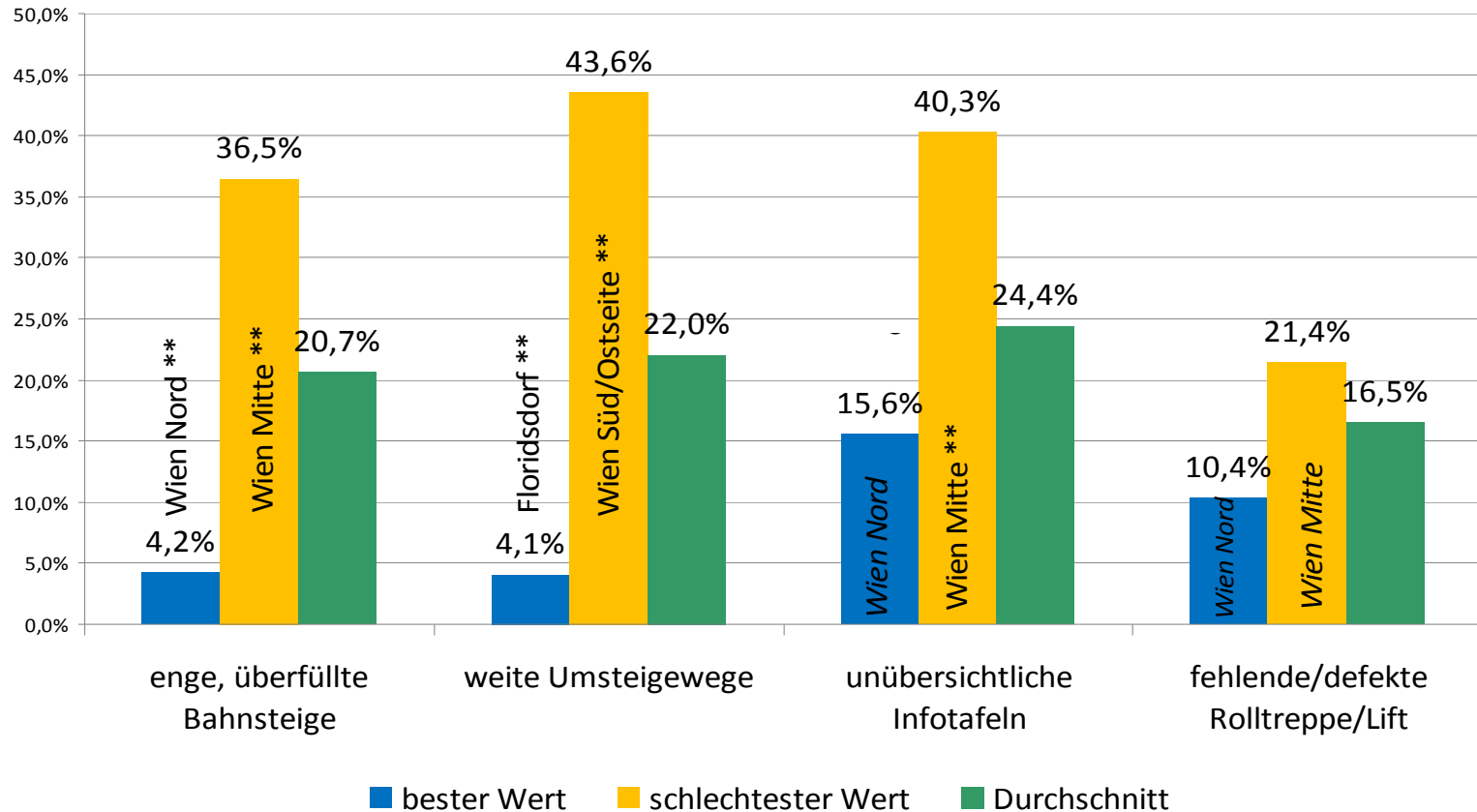
die häufigsten Probleme am Bahnhof (inkl. mangelhafteste Strecken)



WIEN

# Der Bahnhof – Schnittstelle und Visitenkarte

## Probleme am Zielbahnhof - beste und mangelhafteste Bahnhöfe



# Nutzungskriterien

## Kosten

- Subjektives Kostenempfinden

## Verfügbarkeit

- ausreichendes Vorhandensein von Zugverbindungen
- Veränderung des Fahrplanangebotes

## Verlässlichkeit

- Verspätungen
- Ausreichende Information bei Störungen

## Geschwindigkeit

- subjektive Veränderung der Fahrtdauer
- Anschluss-Sicherung

## Komfort

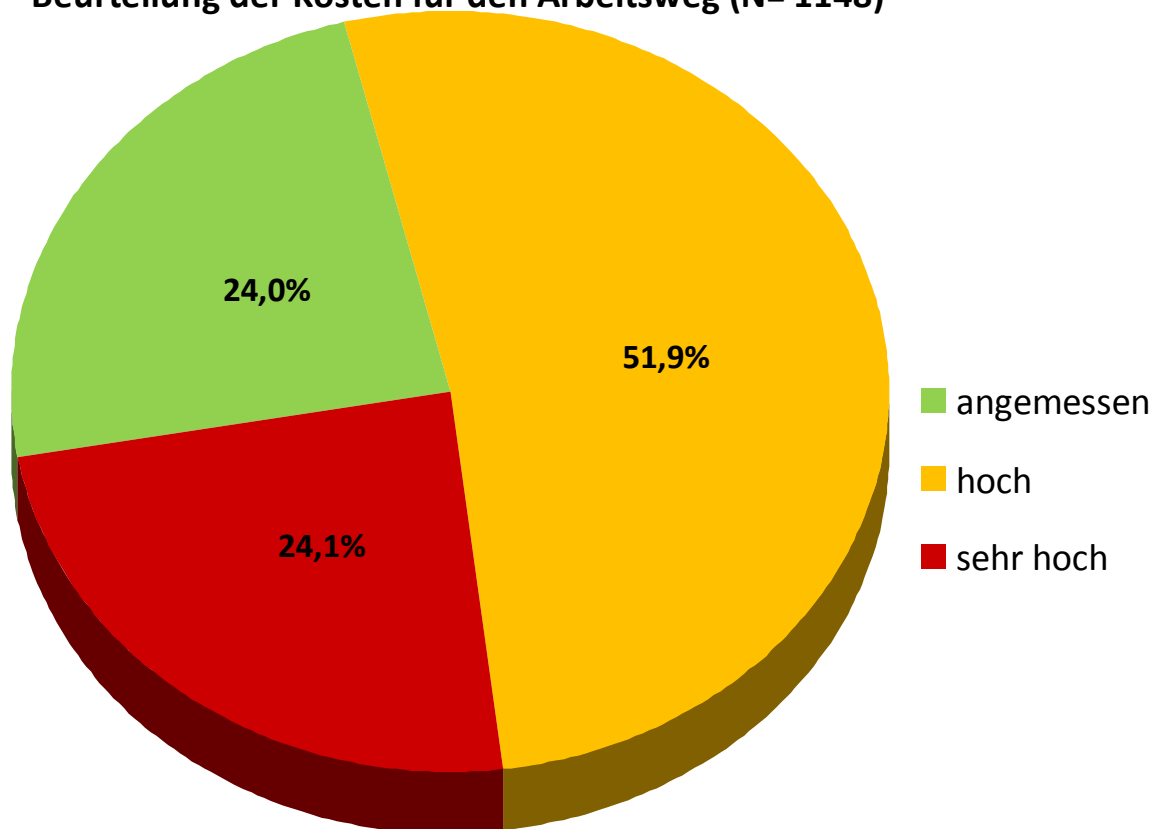
- Sitzplatzangebot
- Sauberkeit
- Bequeme Fahrt



WIEN

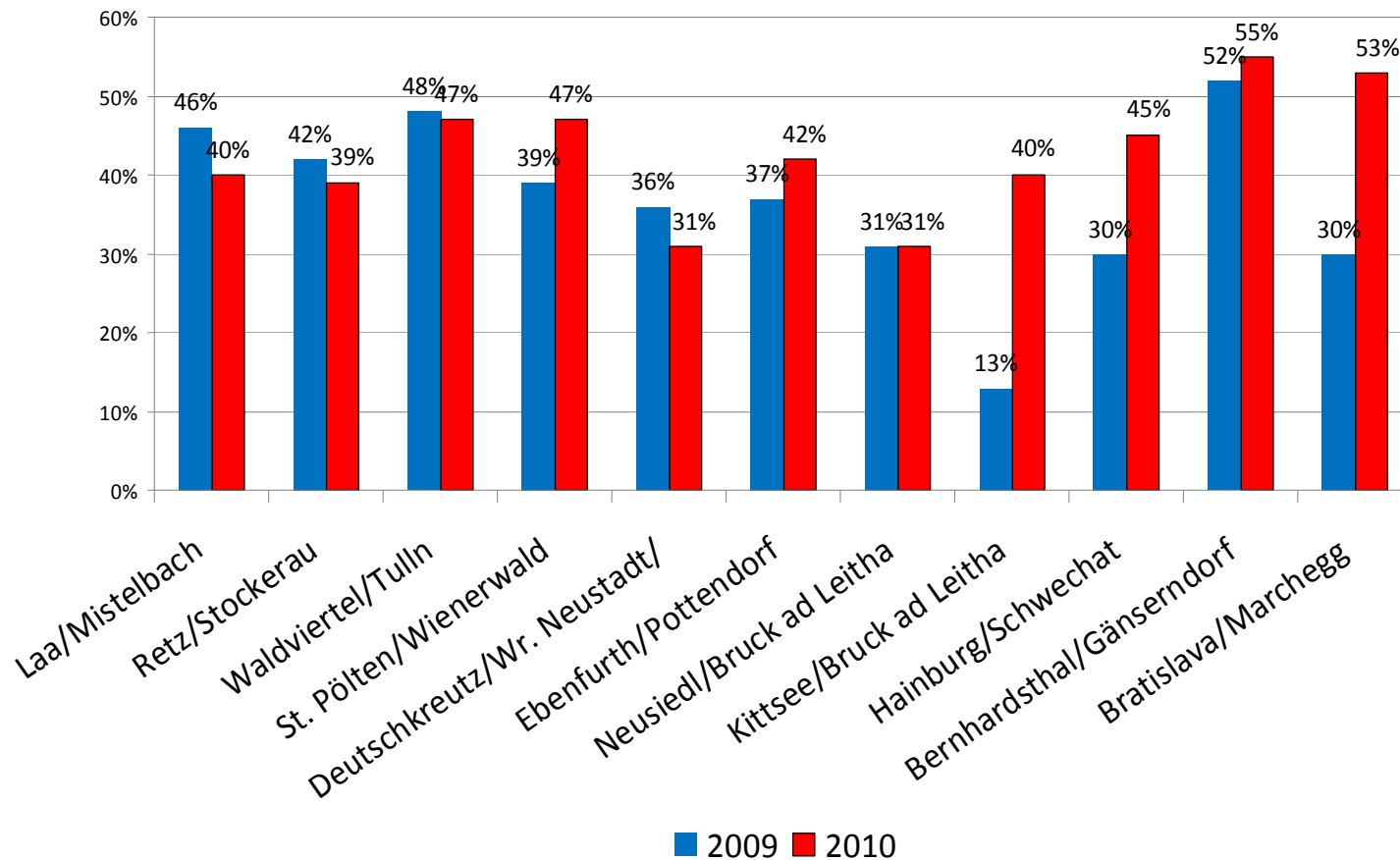
# Nutzungskriterium Kosten

Beurteilung der Kosten für den Arbeitsweg (N= 1148)



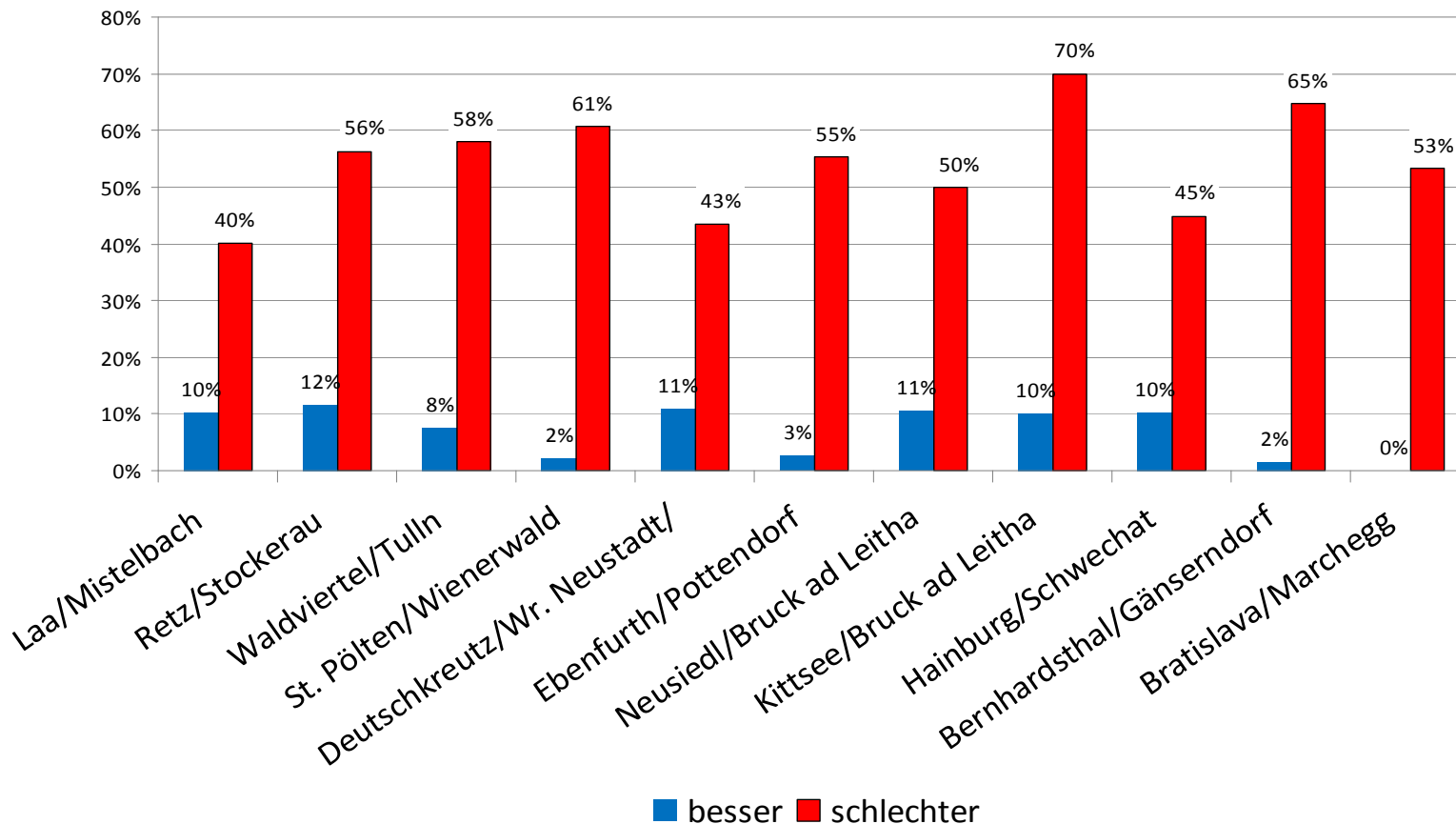
# Nutzungskriterium Verfügbarkeit

zu geringes Zug (Bus) Angebot



# Nutzungskriterium Verfügbarkeit

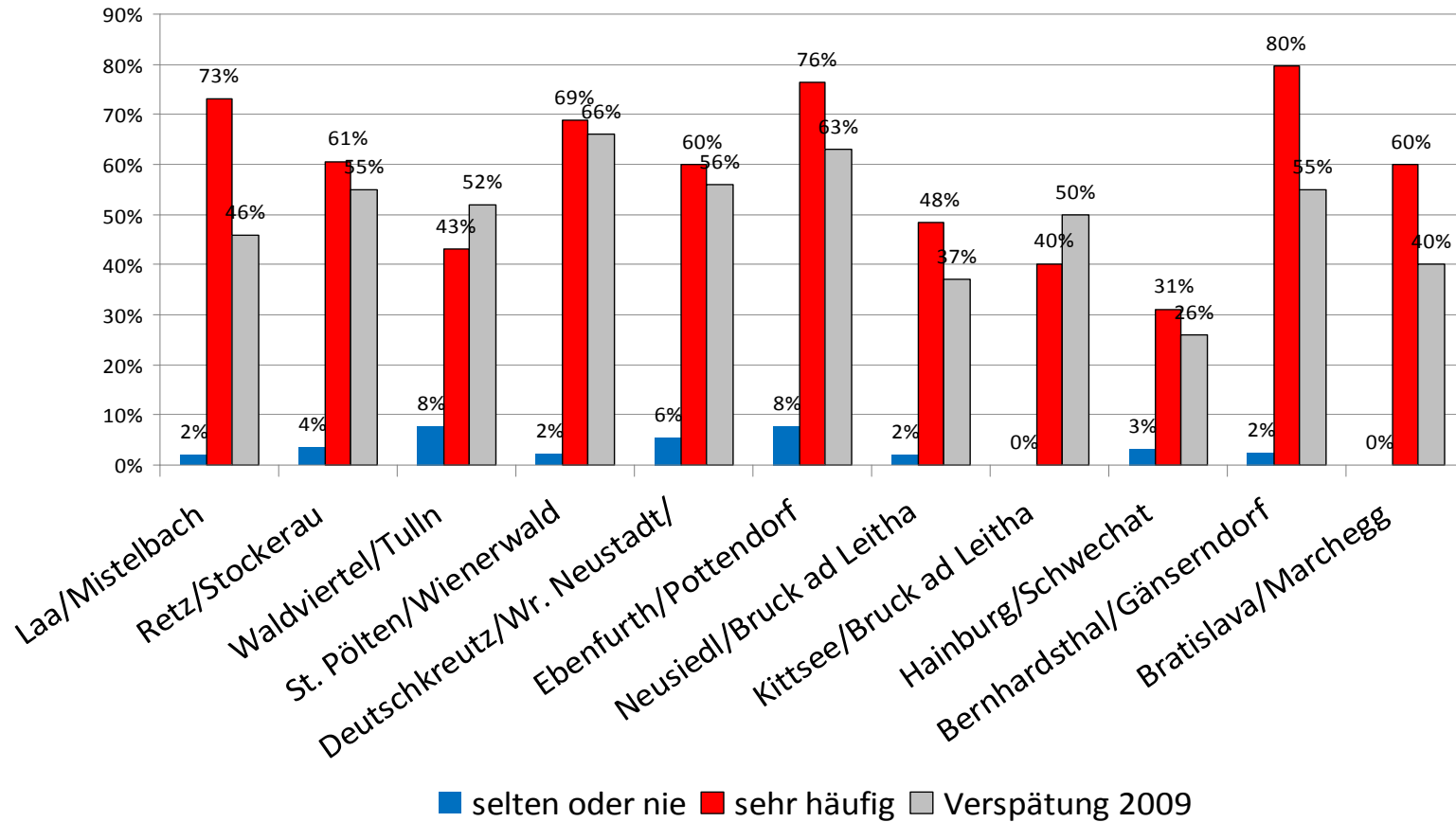
## Veränderung des Fahrplanangebotes



WIEN

# Nutzungskriterium Verlässlichkeit

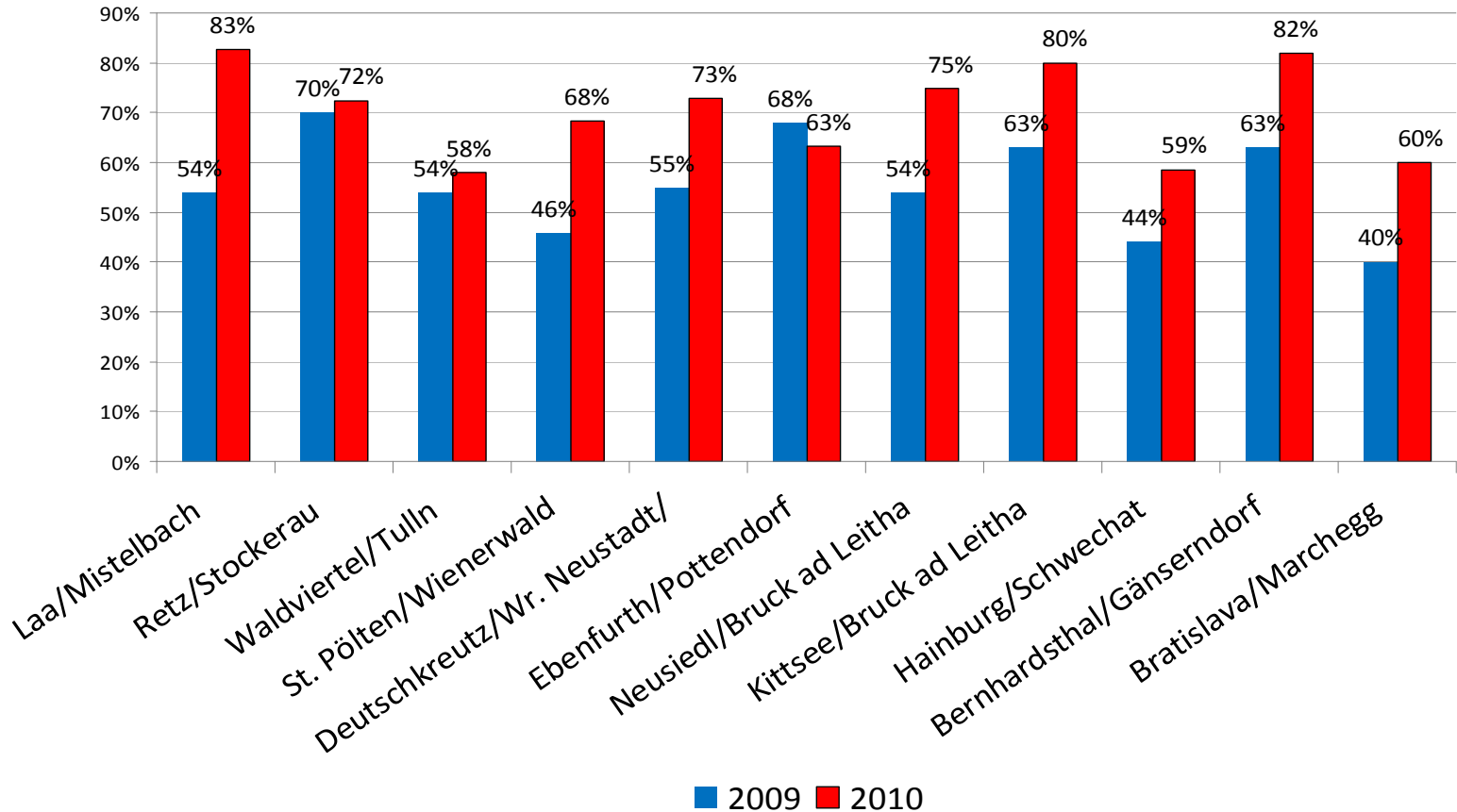
## Auftreten von Verspätungen



WIEN

# Nutzungskriterium Verlässlichkeit

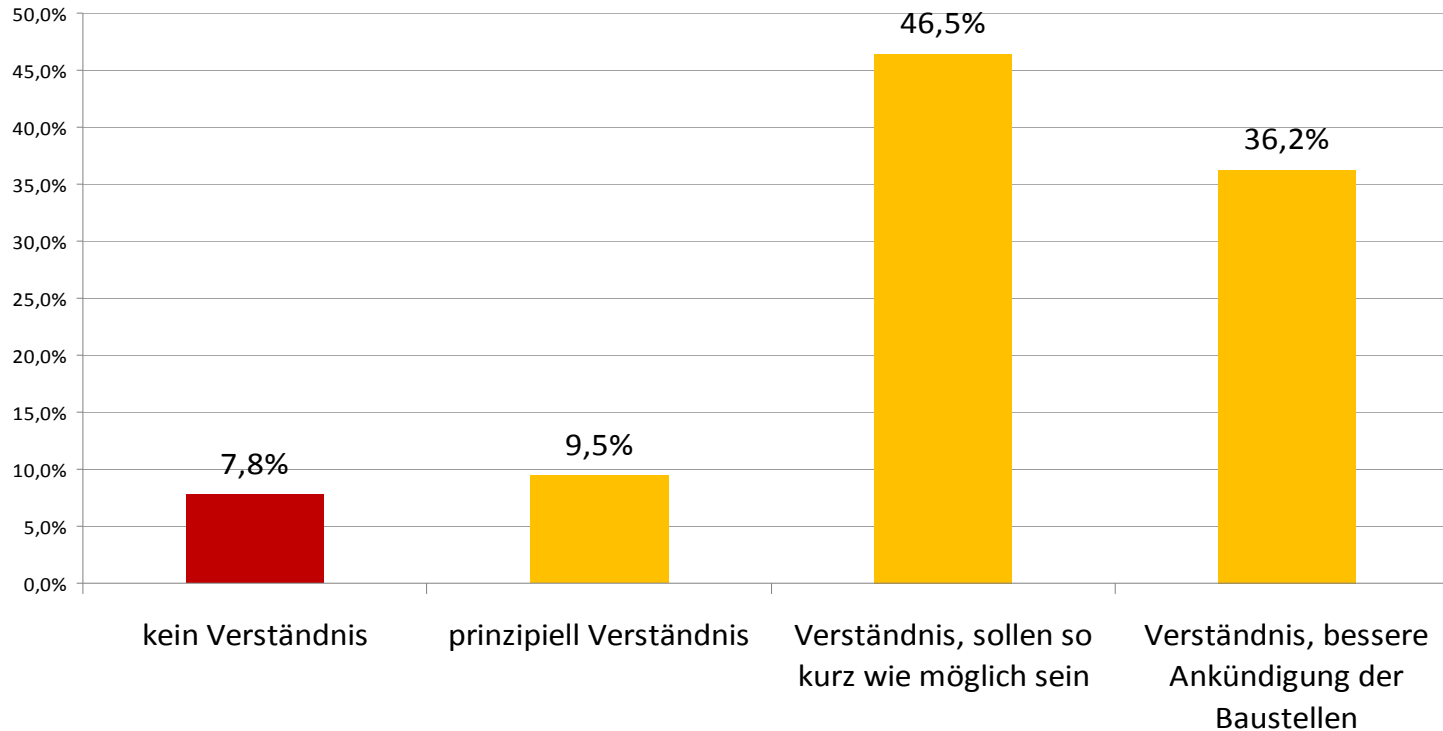
mangelnde Info bei Verspätungen und Störungen



WIEN

# Nutzungskriterium Verlässlichkeit

## Verständnis für Verspätungen aufgrund von Baustellen



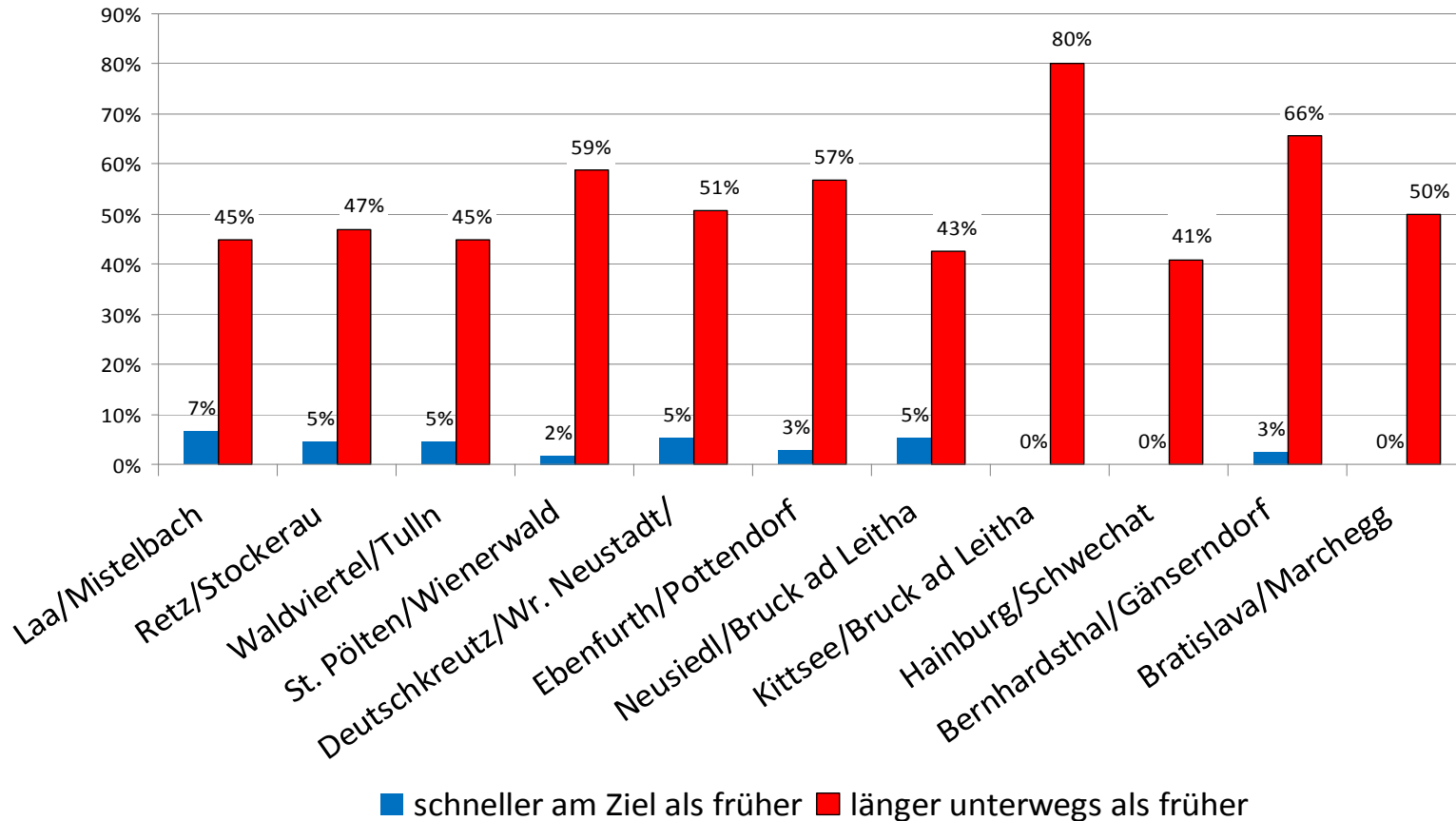
Keine regionalen Unterschiede – auch bei häufigen Verspätungen ist das Verständnis der PendlerInnen ungebrochen!



WIEN

# Nutzungskriterium Geschwindigkeit

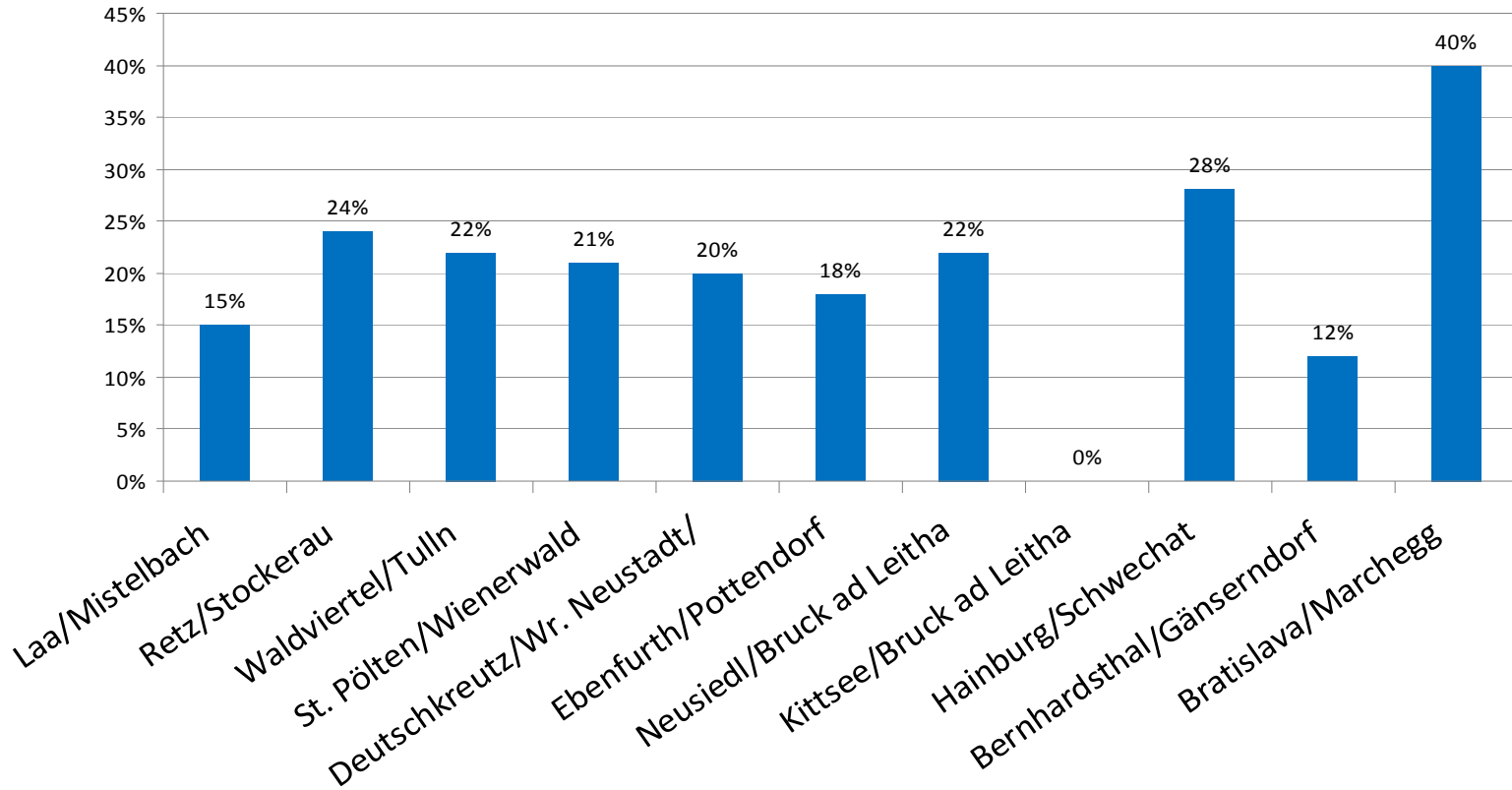
"Ich bin heute auf dem Weg zur Arbeit..."



WIEN

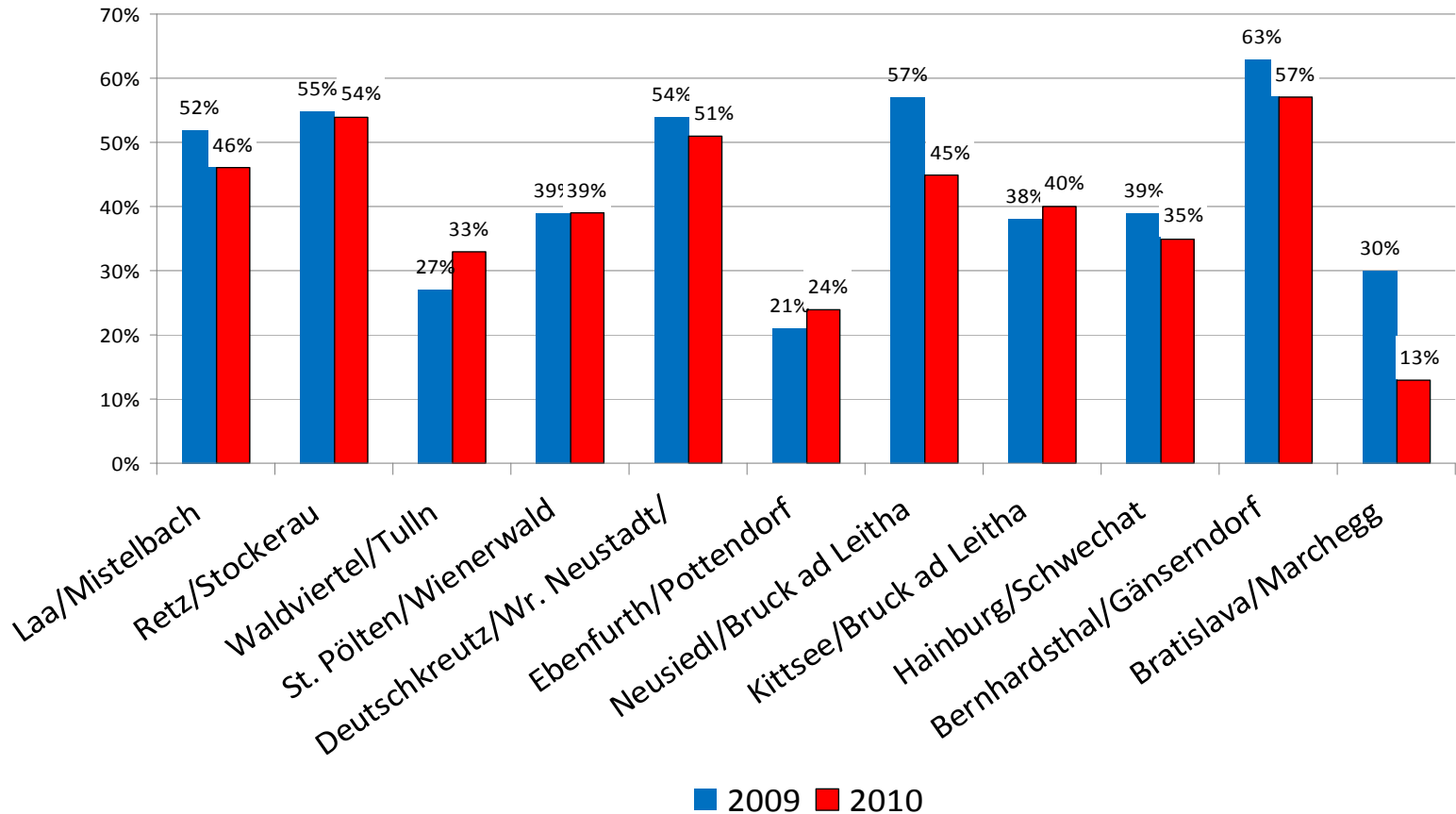
# Nutzungskriterium Geschwindigkeit

## langes Warten auf Anschlüsse



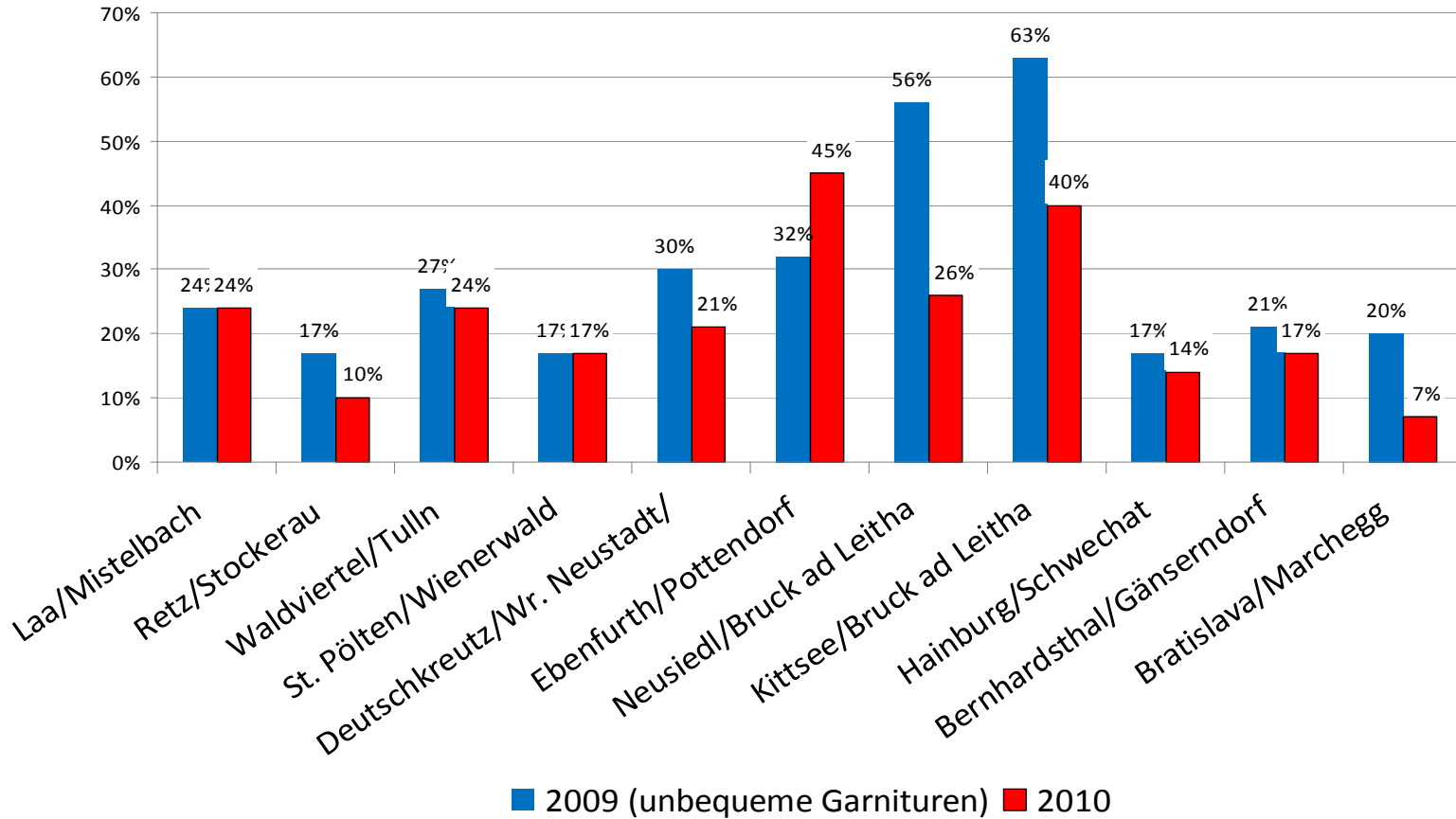
# Nutzungskriterium Komfort

## mangelndes Angebot an Sitzplätzen



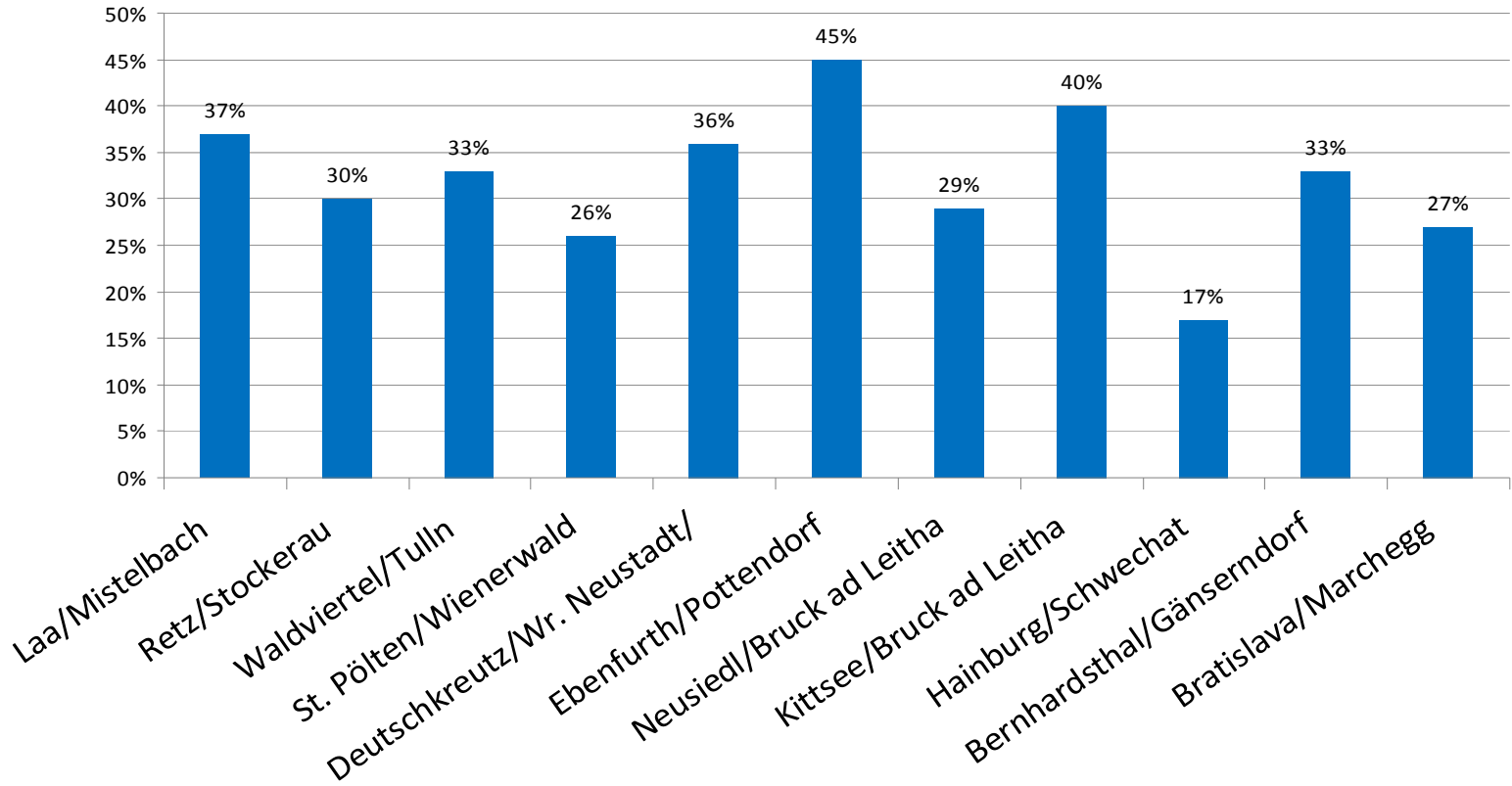
# Nutzungskriterium Komfort

## unbequeme Sitze



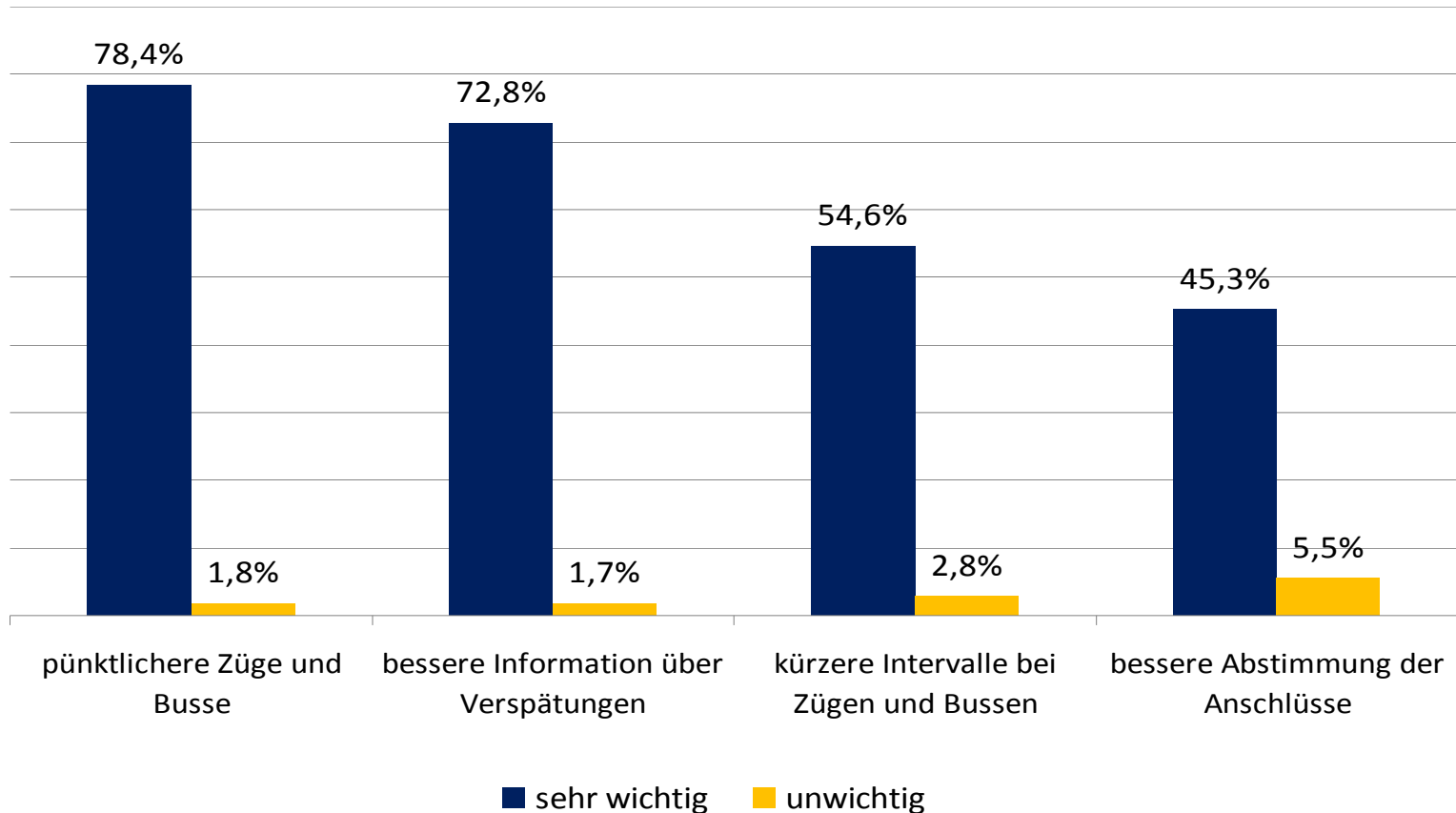
# Nutzungskriterium Komfort

## unsaubere Abteile/WCs



# Forderungen der PendlerInnen

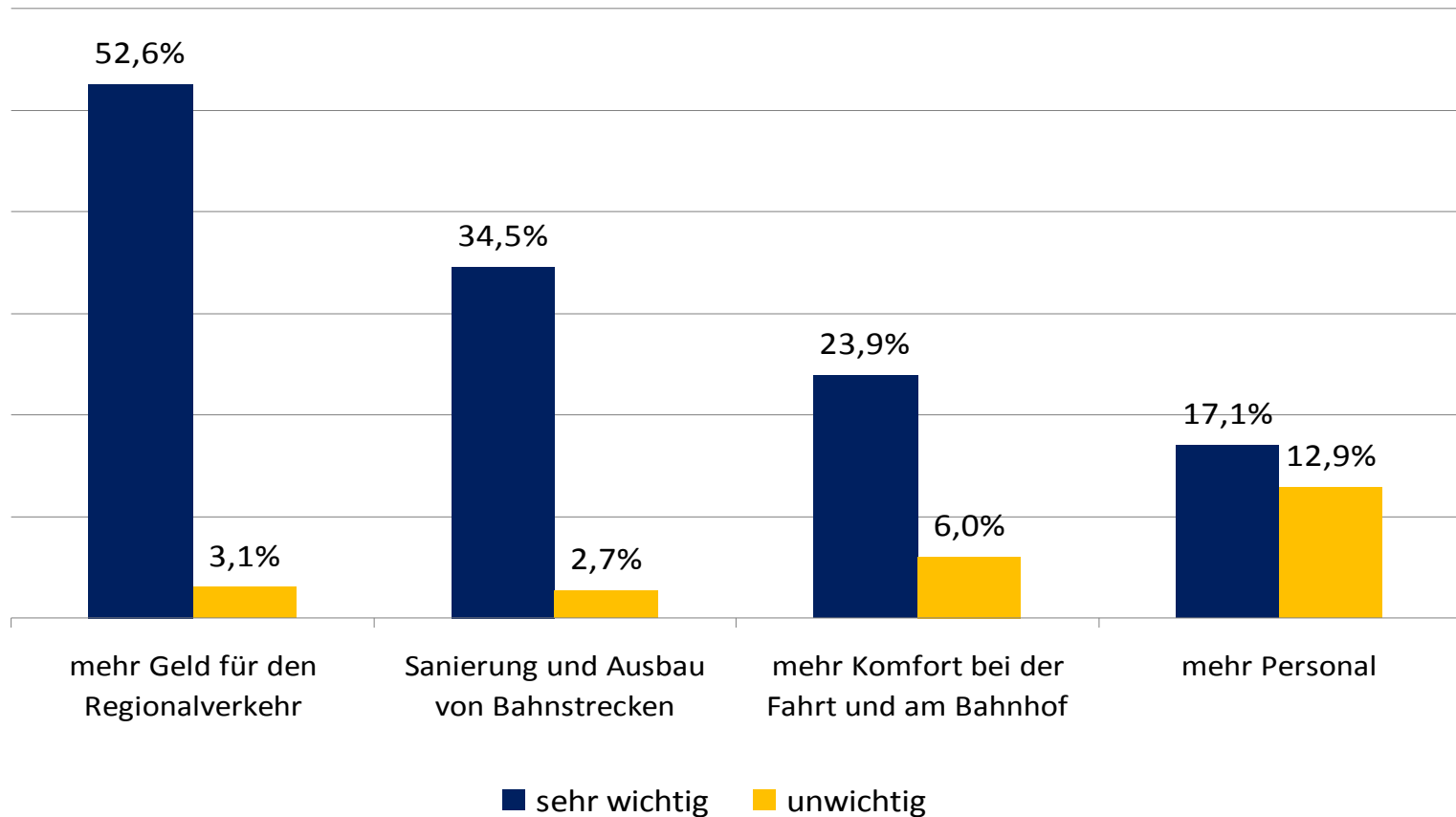
Forderungen der PendlerInnen: „Ich will künftig....“



WIEN

# Forderungen der PendlerInnen

Forderungen der PendlerInnen auf den Satz: „Ich will künftig...“



# Schlussfolgerungen

Die bekannten Kriterien eines attraktiven Verkehrsangebotes sind auch für die PenderInnen der Ostregion maßgeblich.

Die Erzielung einer höheren Kundenzufriedenheit und die Gewinnung neuer Nutzer hat demnach mehrere Voraussetzungen:

- **Verlässlichkeit: Pünktlichkeit und adäquate Information bei Verspätungen und vorhersehbaren Störungen**
- **Geschwindigkeit und Verfügbarkeit: höhere Taktfrequenz und bessere Anschluss-Sicherung**
- **Komfort: ausreichende Verfügbarkeit von (sauberen) Sitzplätzen**
- **Bessere Information, PR, Kommunikation**



WIEN



**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**



WIEN

[wien.arbeiterkammer.at](http://wien.arbeiterkammer.at)